

# 笑顔でお迎えします! くらしの窓口

市民課市民サービス係  
☎(63)2121



市民のみなさんが、最も身近で頻繁に利用するのは、住民票や印鑑証明書などをとる市民課の窓口ではないでしょうか。

今回は、延長窓口サービスや、証明書の請求方法などをお知らせします。

ご存知ですか?

「延長窓口」「日曜窓口」

「休日受け取り」

市民課では、通常の業務時間以外にも「延長窓口」や「日曜窓口」を行っています。

また、住民票の写しや印鑑証明書の交付請求を電話で予約すると、指定した休日に受け取ることができます。

※各コミュニケーションセンターでは受け付けできません。

月曜日の延長窓口

受付窓口 市民課①番窓口

受付時間 午後7時まで

取り扱い内容

- ・住民票に関する証明書の交付
- ・戸籍に関する証明書の交付
- ・印鑑登録証明書等の交付や印鑑登録の受付

※月曜日の延長窓口は、市民課①番窓口のほかにも税務課、納税課、保険年金課、ごっこも支援課の各窓口も実施していますので、ご利用ください。

日曜窓口

受付窓口 市民課①番窓口

受付日 第1、第3日曜日

受付時間 午前8時30分～正午  
取り扱い内容

- ・住民票に関する証明書の交付
- ・戸籍に関する証明書の交付
- ・印鑑登録証明書の交付や印鑑登録の受付など

住民票の写し・印鑑証明書の電話予約、休日受け取り

受付 市民課☎(63)2121

受付時間 平日午前8時30分～

午後5時15分

交付窓口 市役所警備室

交付時間 指定した休日

午前8時30分～

午後5時

予約できる証明	予約できる人
住民票の写し	本人・同一世帯の人
印鑑登録証明書	本人・代理人

住民票の予約をお願いします



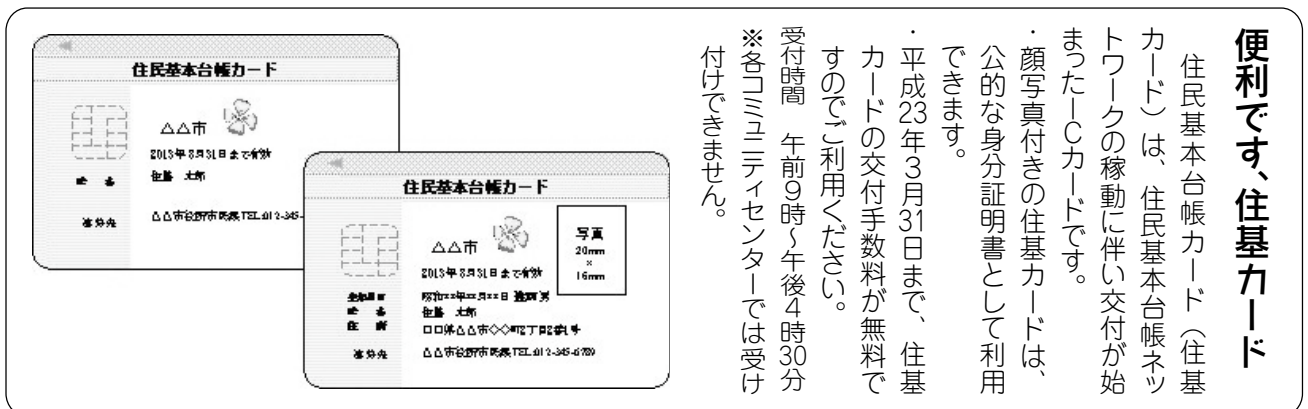
便利です、住基カード

住民基本台帳カード(住基カード)は、住民基本台帳ネットワークの稼働に伴い交付が始まったICカードです。

顔写真付きの住基カードは、公的な身分証明書として利用できます。

平成23年3月31日まで、住基カードの交付手数料が無料です。ごご利用ください。

受付時間 午前9時～午後4時30分  
※各コミュニケーションセンターでは受け付けできません。



## 窓口に来る前に確認を！

～本人確認が義務付けられています～

成り済ましなどによる不正な請求を防止するため、窓口で本人確認を行うことが義務付けられています。ご協力をお願いします。

### 本人確認の対象となる証明書

- ・住民票に関する証明書の請求
- ・戸籍に関する証明書の請求
- ・身分証明書の請求 など

### 持参する書類の例

#### 1枚提示してもらおう書類



自動車運転免許証  
パスポート  
写真付住民基本台帳カードなど

#### 2枚提示してもらおう書類



健康保険証、後期高齢者医療被保険者証、介護保険の被保険者証、年金手帳、年金証書など



### 証明書を請求するとき

#### 住民票を請求できる人は？

- ・本人または同一世帯の人
- ・代理人が請求する場合、委任状が必要になります。

#### 戸籍謄抄本を請求できる人は？

- ・本人、配偶者または直系の親族
- ・本人との関係が確認できないときは、確認できる書類の提示(例)
  - …本人と請求者が一緒に記載されている戸籍などが必要になりますのでお持ちください。
- ・代理人が請求する場合、委任状が必要になります。

#### 印鑑証明書を請求するとき

- ・印鑑登録証(カード)が必要になりますので必ずお持ちください。
- ・代理人が請求する場合、本人の印鑑登録証、代理人の認印、本人の住所、氏名、生年月日の確認が必要です。

## 窓口でよくある質問Q&A

Q 友人の住民票を頼られました。何が必要ですか？

住民票を請求できるのは、本人または同一世帯の人です。それ以外の人が請求する場合、本人自署の委任状が必要です。また、窓口で本人確認を実施しますので、代理人の本人確認ができる書類をお持ちください。

Q 義父の戸籍謄本が欲しいのですが、嫁の私が請求できますか？

戸籍謄抄本を請求できるのは、基本的に本人、配偶者または直系親族のみです。それ以外の人が請求する場合、本人自署の委任状が必要です。

Q 印鑑証明書が欲しいのですが、印鑑登録証を家に置いてきてしまいました。発行してもらえますか？

印鑑証明書は印鑑登録証(カード)がないと発行できません。必ず持参してください。

Q 休日に婚姻届を出せますか？

土、日祝日も戸籍届(婚姻、離婚、出生等)は24時間お預かりしています。ただし、死亡届の受付時間は、午前8時30分～午後5時です。

受付窓口 市役所警備室

お預かりのみですので、不備があったときは、後日来庁していただくことがあります。



本人確認にご協力ください