

鹿沼まると博物館 SNS 運用ガイドライン

鹿沼まると博物館事業の情報をソーシャルネットワーキングネットワークサービス等（以下、「SNS 等」）で公開するにあたり、以下の通りにガイドラインを定め、運用するものとする。

1 目的

鹿沼まると博物館の活動やイベント等の情報を発信するとともに、調査・研究で得られた地域資源や情報等の成果を広く紹介し、多くの人々の利用促進を図る。また、市民や利用者の交流の場として活用する。

2 使用する SNS 等

No	使用する SNS 等	アカウント名称
1	Twitter	鹿沼まると博物館
2	Facebook	

3 運用方針

(1) SNS 等では、以下のとおり情報の発信を行う。

- ア 鹿沼まると博物館事業に関する情報を公開する。
- イ 基本的人権、肖像権、プライバシー権、著作権、商標権等に関して十分に留意し、情報の発信を行う。
- ウ 発信する情報は正確に記述し、その内容について誤解を招かないように留意する。
- エ 他者を侮辱する情報、違法行為または違法行為をあおる情報、事実と反する情報、その他公序良俗に反する情報などは発信しない。

(2) SNS 等のアカウントは次のとおり管理する。

- ア 原則として利用者による投稿やコメントに対し、返信などは行わない。ただし、文化課長が必要と認める場合はこの限りではない。
- イ ダイレクトメールについては一切の返信を行わない。
- ウ 「フォロー」や「リツイート」「シェア」等は、鹿沼市や「鹿沼まると博物館」に関係する団体、国や地方公共団体等が運営するものを対象とする。ただし、文化課長が必要と認める場合はこの限りではない。

(3) SNS 等の管理・運用は、鹿沼市教育委員会事務局文化課が主体となって行う。

4 利用者によるコメントの削除等

投稿内容に関係のないコメントや、以下に該当するコメントは、コメントの投稿者に断りなく削除するものとします。

- (1) 法令等に違反する内容、または違反するおそれがある内容
- (2) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるもの
- (3) 公序良俗に反するもの
- (4) 犯罪行為を助長するもの

- (5) 本人の承諾なく個人情報を開示・漏えいする等のプライバシーを侵害するもの
- (6) 第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権などを侵害するもの
- (7) 営利を目的としたもの
- (8) 記載された内容が虚偽または著しく事実と異なるもの
- (9) その他、運営上、不適切であると判断されるもの

5 免責事項

- (1) 掲載する情報の正確さについては万全を期しておりますが、利用者が掲載されている情報を用いて行う一切の行為については、当課は一切の責任を負いません。
- (2) 当ページに関連して生じた利用者間のトラブル、またはその被った損害について、当課は責任を負いません。
- (3) 上記の他、当ページに関連して生じたいかなる損害についても当課は一切責任を負いません。

6 知的財産権

- (1) SNS 等に掲載されている、写真・イラスト・音声・動画及び記事等の知的財産権は当課または正当な権利を有する者に帰属します。
- (2) 掲載記事に対する「いいね!」、「シェア」等の機能については、自由に使用していただくことができます。それ以外の方法により、ご利用を希望される場合は、当課にお問い合わせください。

7 その他

本ガイドラインの内容は、必要に応じて事前に告知なく変更することがあります。

令和2年12月25日適用
鹿沼市教育委員会事務局文化課