

7 相談窓口一覧

（令和3年7月現在）

（1）鹿沼市相談窓口一覧

開庁時間：月～金曜日 8時30分～17時15分 祝日・年末年始を除く。

相談内容		相談窓口等	電話番号
① ころ	身近な心の悩み相談	鹿沼市健康課	0289-63-8312
② 子ども・子育て	子育て全般についての相談 （妊娠～子育て中）	鹿沼市健康課 子育て世代包括支援センター いちごっこかぬま	0289-63-2819
	母子・父子、婦人相談	鹿沼市こども総合サポートセンター	0289-63-2177
③ 児童・青少年の悩み、 ひきこもり	青少年相談	鹿沼市こども総合サポートセンター	0289-63-8324
	いじめ、不登校等、 学校生活に関する相談	鹿沼市教育委員会事務局 学校教育課	0289-63-2236
④ 障がい児・者	障がい児・者に関する相談	鹿沼市障がい福祉課	0289-63-2176
⑤ 仕事や職場・経済問題	生活保護に関する相談	鹿沼市厚生課	0289-63-2173
	生活困窮に関する相談	鹿沼市社会福協議会 生活相談・支援センターのぞみ	0289-63-2167
⑥ 高齢者・介護	高齢者の生活に関する 総合的な相談	鹿沼市高齢福祉課 各地域包括支援センター	0289-63-2175
⑦ 女性相談	離婚・DV被害等の相談	鹿沼市人権推進課	0289-63-8352
⑧ 地域生活の様々な問題	市民生活相談	鹿沼市生活課	0289-63-2122
	消費生活相談		0289-63-3313

(2) 悩み別相談窓口一覧

① ころに関する相談

相談内容	相談窓口等	電話番号	受付時間等	備考
【再掲】 身近な心の悩み相談	鹿沼市健康課	0289-63-8312	月～金曜日 8:30～17:15	祝日、年末年始を除く
身近な心の悩み相談			月～金曜日 8:30～17:15	祝日、年末年始を除く
精神保健福祉相談	栃木県西健康福祉センター	0289-62-6224	原則毎月第4木曜日 13:30～15:00 (要予約・相談無料)	祝日、年末年始を除く
ころの健康相談	栃木県精神保健センター	028-673-8341	月～金曜日 9:00～17:00	祝日、年末年始を除く
さまざまな心の悩み	栃木いのちの電話	028-643-7830	毎日 24時間	インターネット相談可 HPより検索
ころの悩み相談	ころのダイヤル	028-673-8341	月～金曜日 9:00～17:00	祝日、年末年始を除く
少女・若い女性の ころの相談	若草プロジェクト		月曜日・土曜日 13:00～19:00 水曜日 17:00～19:00	LINEまたはメールでの相談 HPより検索
ころとからだの健康に 関する相談	よりそいホットライン 一般社団法人 社会的包摂サポートセンター	0120-279-338	毎日 24時間	通話無料

② 子ども・子育ての相談

相談内容	相談窓口等	電話番号	受付時間等	備考
【再掲】 子育て全般に関する相談 (妊娠～子育て中)	鹿沼市健康課 子育て世代包括支援センター いちごっこかぬま	0289-63-2819	月～金曜日 8:30～17:15	祝日、年末年始を除く
【再掲】 母子・父子、婦人相談 家庭こども相談		0289-63-2177		祝日、年末年始を除く
のびのび発達相談 (集団場面での様子について)	鹿沼市こども総合サポートセンター	0289-63-8322	月～金曜日 8:30～17:15	祝日、年末年始を除く 保育園・幼稚園・認定こども園 を通して保護者に通知
子育てについての相談 (子どもの発達について)				祝日、年末年始を除く
発達相談	鹿沼市健康課	0289-63-2819 0289-63-8312	月～金曜日 8:30～17:15	祝日、年末年始を除く ※要予約・相談無料
医療費助成・児童手当について	鹿沼市子育て支援課こども給付係	0289-63-2172	月～金曜日 8:30～17:15	祝日、年末年始を除く
保育園等について	鹿沼市保育課子育て認定係	0289-63-2174	月～金曜日 8:30～17:15	祝日、年末年始を除く
養護相談、保健相談、 非行相談等	栃木県中央児童相談所	028-665-7830	月～金曜日 8:30～17:15	祝日、年末年始を除く
子どもについての悩み、子ども 本人からの悩みの相談	栃木県 (テレホン児童相談)	028-665-7788	毎日 9:00～20:00	
家庭教育やしつけ (保護者専用)	家庭教育ホットライン	028-665-7867	月～金曜日 8:30～21:30 土曜日 8:30～17:30	左記時間外と日曜・祝日・年末 年始等は留守番電話又はFAXで 受付
乳幼児の育児・しつけ・医療等 に関する悩みについて	あかちゃんすくすくテレフォン相談	028-623-4152	月～土曜日 10:00～17:00	祝日、年末年始、5月30日を除く

③ 児童・青少年の悩み・ひきこもり

相談内容	相談窓口等	電話番号	受付時間等	備考
【再掲】 いじめ、不登校等、学校生活に関する相談	鹿沼市教育委員会事務局学校教育課	0289-63-2236	月～金曜日 8:30～17:15	祝日、年末年始を除く
【再掲】 青少年相談	鹿沼市こども総合サポートセンター	0289-63-8324	月～金曜日 8:30～17:15	祝日、年末年始を除く
就学相談		0289-63-8322		
教育相談室の設置	鹿沼市総合教育研究所	0289-63-8330	月～金曜日 8:30～17:15	祝日、年末年始を除く
スクールカウンセラー			月～金曜日 9:00～17:00	県事業のため窓口対応のみ
学校生活への適応に関する相談	鹿沼市総合教育研究所教育相談室	0289-63-0082	月～金曜日 9:00～17:00	祝日、年末年始を除く
児童生徒に係る諸問題についての相談	上都賀教育事務所いじめ・不登校等対策チームスマイル相談室	0289-62-0162	月～金曜日 8:30～17:15	祝日、年末年始を除く
不登校・ひきこもり・問題行動に関する相談	栃木県西健康福祉センター	0289-62-6224	月～金曜日 8:30～17:15	祝日、年末年始を除く
子どもの教育相談	栃木県総合教育センター	028-665-7210	月～金曜日 9:30～17:00	祝日、年末年始を除く ※来所相談(要電話予約)
		028-665-7211		
児童虐待緊急ダイヤル	栃木県	189 028-665-3677	平日の夜間及び休日	
少年・児童生徒に関する問題	鹿沼警察署生活安全課	0289-62-0110	月～金曜日 8:30～17:15	祝日、年末年始を除く
ひきこもり・ニート・不登校などの悩み	子ども若者・引きこもり総合相談センター(ポラリス☆とちぎ)	028-643-3422	火～土曜日 10:00～19:00	祝日、年末年始を除く
家庭教育やしつけ(保護者専用)	家庭教育ホットライン	028-665-7867	月～金曜日 8:30～21:30 土曜日 8:30～17:30	左記時間外と日曜・祝日・年末年始等は留守番電話又はFAXで受付
いじめや不登校、その他学校生活に関する相談(子ども専用)	いじめ相談さわやかテレホン	028-665-9999	毎日 24時間	
子どもの人権110番	法務省	0120-007-110	月～金曜日 8:30～17:15	法務局・地方法務局の職員、または人権擁護委員による相談
少年相談窓口	ヤングテレホン	0120-87-4152	月～金曜日 9:00～16:00	祝日、年末年始を除く
さまざまな悩み	チャイルドラインとちぎ	0120-99-7777	毎日 16:00～21:00 金曜日 16:00～23:00	年末年始を除く 18歳までのお子さんのみ

④ 障がい児・者

相談内容	相談窓口等	電話番号	受付時間等	備考
【再掲】 障がい児・者に関する相談	鹿沼市障がい福祉課	0289-63-2176	月～金曜日 8:30～17:15	祝日、年末年始を除く

⑤仕事や職場・経済問題

相談内容	相談窓口等	電話番号	受付時間等	備考
【再掲】 生活保護に関する相談	鹿沼市厚生課	0289-63-2173	月～金曜日 8:30～17:15	祝日、年末年始を除く
【再掲】 生活困窮に関する相談	鹿沼市社会福祉協議会生活相談・ 支援センターのぞみ	0289-63-2167	月～金曜日 8:30～17:15	祝日、年末年始を除く
市税に関する納税相談	鹿沼市納税課	0289-63-2114	月～金曜日 8:30～17:15	祝日、年末年始を除く
水道料金に関する納付相談	鹿沼市水道お客様センター (鹿沼市水道業務課)	0289-65-3141	月～金曜日 8:30～17:15	祝日、年末年始を除く
法律相談	鹿沼市生活課	0289-63-2122	月～金曜日 8:30～17:00	祝日、年末年始を除く 各専門家による相談
登記相談				
交通事故相談				
市営住宅管理及び家賃滞納整理に 関する相談	鹿沼市建築課	0289-63-2217	月～金曜日 8:30～17:15	祝日、年末年始を除く
消費生活に関する相談	鹿沼市消費生活センター	0289-63-3313	月～金曜日 9:00～16:00	祝日、年末年始を除く
	栃木県消費生活センター	028-625-2227	月～土曜日 9:00～17:00	祝日、年末年始を除く (土曜は電話相談のみ)
就労相談	ハローワーク鹿沼	0289-62-5125	月～金曜日 8:30～17:15	祝日、年末年始を除く
女性のための就職相談	とちぎ男女共同参画センター	028-665-8323	火～土曜日 9:00～16:00	面接相談は要予約
インターネット労働相談	栃木県HP		随時	定休日なし
中小企業労働相談	栃木県(宇都宮労政事務所)	028-626-3053	月～金曜日 8:30～12:00 13:00～17:15	祝日、年末年始を除く
経営改善特別相談窓口	栃木県経営支援課	028-623-3208	月～金曜日 8:30～17:15	祝日、年末年始を除く 要予約
働く人の メンタルヘルス相談	宇都宮労政事務所	028-626-3053	月～金曜日 8:30～17:15	祝日、年末年始を除く
ひとり親家庭等の就業に関する 相談	母子家庭等就業・自立支援センター	028-665-7801	火～日曜日 8:30～17:00	祝日、年末年始を除く
多重責務専門相談	宇都宮財務事務所	028-633-6294	月～金曜日 8:30～17:00	祝日、年末年始を除く
労働相談	日本労働組合連合会 栃木県連合会 (連合栃木)	0120-154-052	月～金曜日 9:30～17:30	祝日、年末年始を除く 労働相談が主
小規模事業場(50人未満)の 事業主・労働者に関する相談	独立行政法人労働者健康安全機構 栃木産業保健総合支援センター	028-643-0685	月～金曜日 13:00～17:00	祝日、年末年始を除く ※要予約

⑥高齢者・介護

相談内容	相談窓口等	電話番号	受付時間等	備考
【再掲】 高齢者の生活に係る総合的な 相談	鹿沼市高齢福祉課・各地域包括支援 センター	0289-63-2175	月～金曜日 8:30～17:15	祝日、年末年始を除く
権利擁護に関する相談	鹿沼市高齢福祉課	0289-63-2175	月～金曜日 8:30～17:15	祝日、年末年始を除く
介護給付に関する相談	鹿沼市介護保険課 鹿沼市高齢福祉課	0289-63-2283 0289-63-2175	月～金曜日 8:30～17:15	祝日、年末年始を除く
高齢者とその家族の心配事・ 悩み事相談	栃木県高齢者総合相談センター (シルバー110番)	028-627-1122	月～金曜日 9:00～17:00	祝日、年末年始を除く
認知症の方と家族のための電話 相談	とちぎ健康の森	028-627-1122	月～金曜日 13:30～16:00	祝日、年末年始を除く 毎月第4水曜日は来所相談対応
成年後見人無料相談	成年後見センター・ リーガルサポートとちぎ支部	028-632-9420	月～金曜日 9:00～17:00	祝日、年末年始、お盆、司法書 士会総会日を除く 毎週土曜日面談相談(要予約) 10:00～15:00

資料7 相談窓口一覧(2) 悩み別相談窓口一覧

⑦DV(ドメスティック・バイオレンス)

相談内容	相談窓口等	電話番号	受付時間等	備考
【再掲】 女性相談	鹿沼市人権推進課	0289-63-8352	月～金曜日 8:30～17:15	祝日、年末年始を除く
配偶者暴力相談	とちぎ男女共同参画センター	028-665-8720	月～金曜日 9:00～20:00	電話相談
女性のための相談			土、日曜日 9:00～16:00	面接相談
男性のための相談			火～日曜日 9:00～16:00	祝日、年末年始を除く
児童福祉士等の相談	栃木県中央児童相談所	028-665-8724	月、水曜日 17:30～19:30	祝日、年末年始を除く
		028-665-7830	月～金曜日 8:30～17:15	

⑧地域生活の様々な問題

相談内容	相談窓口等	電話番号	受付時間等	備考
【再掲】 市民生活相談	鹿沼市生活課	0289-63-2122	月～金曜日 8:30～17:15	祝日、年末年始を除く
【再掲】 消費生活相談		0289-63-3313	月～金曜日 9:00～16:00	祝日、年末年始を除く
民生委員・児童委員による相談	鹿沼市厚生課	0289-63-2257	月～金曜日 8:30～17:15	祝日、年末年始を除く
住宅総合相談窓口	鹿沼市建築課	0289-63-2217	月～金曜日 8:30～17:15	祝日、年末年始を除く
生活に関する相談	隣保館	0289-64-4776	月～金曜日 8:30～17:15	祝日、年末年始を除く
人権相談	鹿沼市人権推進課	0289-63-8351	毎月第2木曜日 10:00～15:00	祝日、年末年始を除く
	とちぎ権利擁護センター あすてらす・かぬま	0289-63-2817	月～金曜日 9:00～17:15	祝日、年末年始を除く

⑨薬物やアルコール、ギャンブル等への依存

相談内容	相談窓口等	電話番号	受付時間等	備考
薬物乱用に関する電話相談	栃木県	028-623-3779	月～金曜日 8:30～17:15	祝日、年末年始を除く
精神保健福祉相談	栃木県精神保健センター	028-673-8785	月～金曜日 8:30～17:15	祝日、年末年始を除く
精神保健福祉相談	栃木県西健康福祉センター	0289-62-6224	月～金曜日 8:30～17:15	祝日、年末年始を除く

⑩自死遺族支援

相談内容	相談窓口等	電話番号	受付時間等	備考
自死遺族の会	ひなたぼっこ	0289-63-8312	月～金曜日 8:30～17:15	偶数月の最終土曜日 13:30～15:30
	わかちあいの会「こもれび」	028-622-7970	月～金曜日 9:00～17:00	毎月第1・第3土曜日 14:00～16:00

⑪傾聴ボランティア

相談内容	相談窓口等	電話番号	受付時間等	備考
傾聴依頼に関する相談	鹿沼市社会福祉協議会	0289-65-5191	月～金曜日 8:30～17:15	祝日、年末年始を除く おはなしボランティアネット ワーク