

＼こんにちは／

高齢者支援センター※です！

高齢者に関するさまざまな相談、
お受けします！

※市民の皆さんに親しまれるよう付けた通称で、
正式名称は「地域包括支援センター」といいます。

高齢福祉課地域包括ケア推進係 ☎(63)2175



市では、高齢者が可能な限り住み慣れた地域で、安心して暮らせるために「地域包括ケアシステム」を推進しており、「地域包括支援センター」(通称：高齢者支援センター)を、その中心的な役割を担う機関に位置付けています。

高齢者支援センターでは、高齢者に関するさまざまな相談に対応し、介護予防の取り組み、サービスにつながるなどの支援を行っています。

今回は、東部地区と北犬飼地区を担当する「高齢者支援センター東」の職員の皆さんに相談や支援に関するお話を聞きました。

Q.1

高齢者支援センターでは、どのような相談ができますか？

高齢者に関することなら、何でもご相談ください。

- ・介護保険（認定・サービス等）に関すること
- ・住まいや施設入所のこと
- ・高齢者虐待や成年後見制度のこと
- ・認知症や医療のこと
- ・介護予防や健康づくりのこと
- ・その他高齢者に関する相談

Q.2

どのように相談したらいいのでしょうか？

相談方法は、来所や電話のほか、ご自宅等への訪問も可能です。相談は無料です。

高齢者の様子や体調の変化、ご家族の不安などをご相談ください。専門的な言葉や、難しい言葉を使う必要はありません。例えば…

- ・「最近、体のおとろえを感じ、このまま生活するのが不安だ」
- ・「離れて住む親が、認知症ではないかと心配している」
- ・「近所の〇〇さんは、とても明るい方だったのに、「コロナの外出自粛をきっかけに自宅に閉じこもってしまいました」



相談先が分からない
ことでもお気軽にご
相談ください。

まるやまたつや
丸山達也
社会福祉士



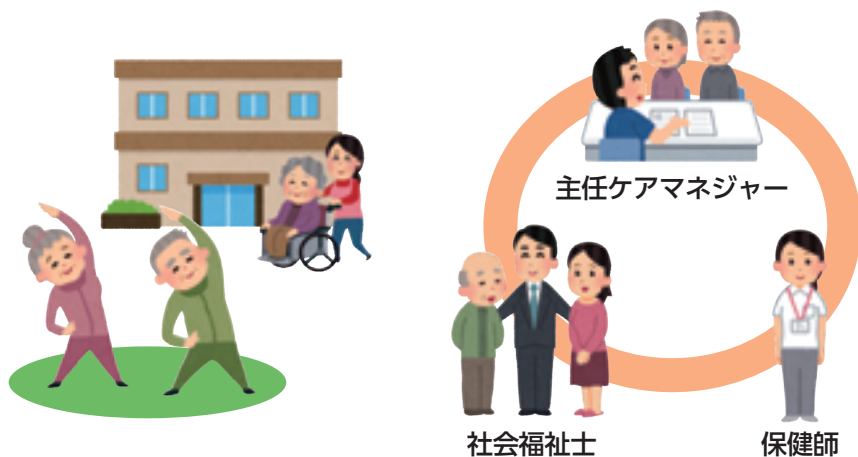
ほんのささいな事
でもセンターへご
相談ください。

こばやしかずひろ
小林和宏
主任ケアマネジャー

市内には7カ所の「支援センター」があります。
ご相談の際は、担当のセンターまでお問い合わせ
ください。



名称	担当地区	所在地	電話番号	
高齢者支援センター	東	東部、北犬飼	上石川1465-4(北犬飼コミュニティセンター内)	(74)7801
	東部台	北部、東部台	幸町2丁目1-26(木村ビル1階)	(74)7337
	北	菊沢、板荷	富岡492-2(オレンジホームデイサービスセンター内)	(62)9688
	中央	中央、東大芦、西大芦、加蘇	上殿町960-2(老人保健施設かみつが内)	(64)7236
	南	北押原、南押原	縦山町40-2(デイサービスセンターリズム内)	(60)2000
	西	南摩、栗野、粕尾、永野、清洲	口栗野1780(栗野コミュニティセンター内)	(85)1061
	鹿沼	市内全域	今宮町1688-1(市役所2階④番窓口高齢福祉課内)	(63)2175



3人の専門職(保健師等、社会福祉士、主任ケアマネジャー)が協力しながら、高齢者を支援します。それぞれの専門性を生かし、さまざまな視点からその人に最適な支援を検討します。

Q.3

高齢者の支援は、どのように行っていますか？



その人にとって最適で、元気の出る介護予防計画(プラン)を作成します。

おかだ 岡田ひろみ
プランナー



いつまでも元気であるために、一緒に介護予防に取り組みましょう。

あくつりえ 阿久津梨永
保健師