

# マイナポータルによる登録情報の確認方法（スマホ版）

・必要なもの：スマートフォン（マイナンバーカードの読み取りに対応した機種）、照会者のマイナンバーカード、利用者証明用電子証明書のパスワード（4桁のパスワード）

## ◎ マイナポータルのログイン方法

① 「マイナポータルアプリ」をタップする。（インストールされていない場合はアプリをダウンロードする）



iOS



android



② メイン画面右上の「ログイン」をタップする。



③ 利用者証明用電子証明書のパスワードを入力する

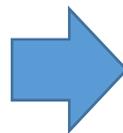
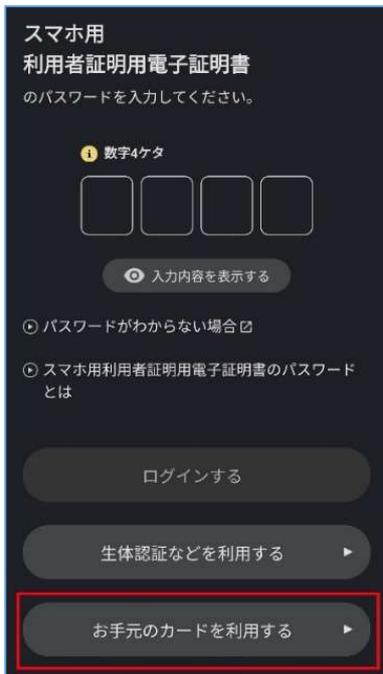
（iOSの場合）



利用者証明用電子証明書のパスワードを入力して「次へ」をタップする。

(android の場合)

「お手元のカードを利用する」をタップする。



利用者証明用電子証明書のパスワードを入力して「次へ」をタップする。



※パスワード（暗証番号）を忘れた、または3回間違えてロックされた場合は、暗証番号の再設定が必要となります。再設定の方法については、市民課マイナンバー係（0289-63-2129）へお問い合わせください。

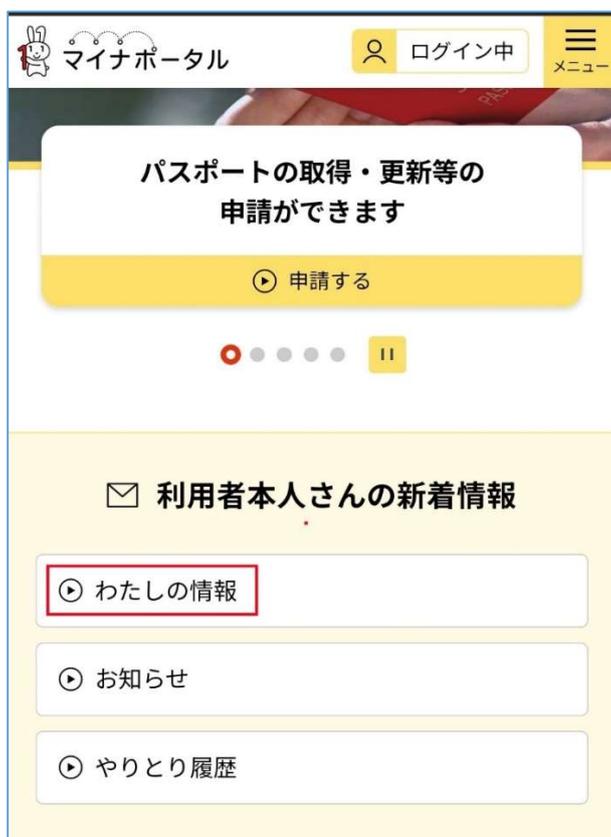
- ④ マイナンバーカードをスマートフォンに密着させて読み取りを行う。  
(機種ごとに読み取り位置が異なるため、読み取り位置を確認して行ってください。)



- ⑤ 読み取り完了のメッセージが表示されたら、マイナンバーカードをスマートフォンから離す。



- ⑥ メイン画面に戻り、ページ中段の「わたしの情報」をタップする。

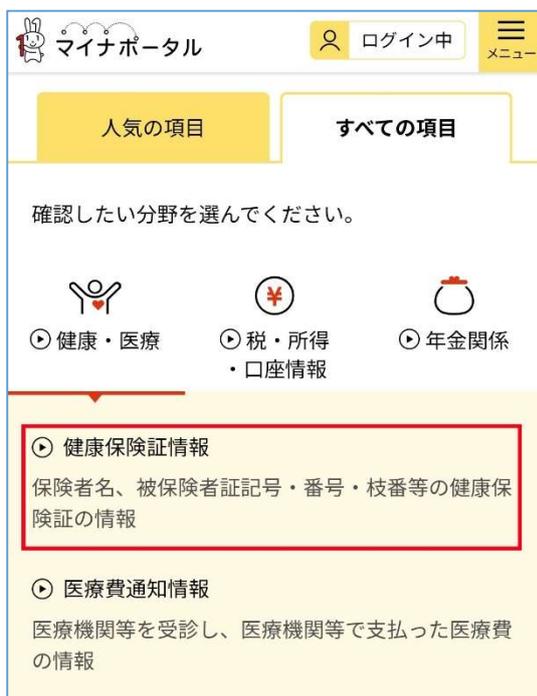


## ◎ 健康保険情報を確認する場合

- ① マイナポータルへログイン後、「すべての項目」タブから「健康・医療」をタップする。



- ② 「健康保険情報」をタップする。



③ 「情報の内容」「表示対象日」を確認し「表示する」をタップする。

取得する情報の選択  
取得する情報を選択してください

情報の内容 **必須**

健康・医療 ▼

健康保険証情報 ▼

表示対象日 **必須**

最新の情報を取得

指定して取得

**表示する** ▶

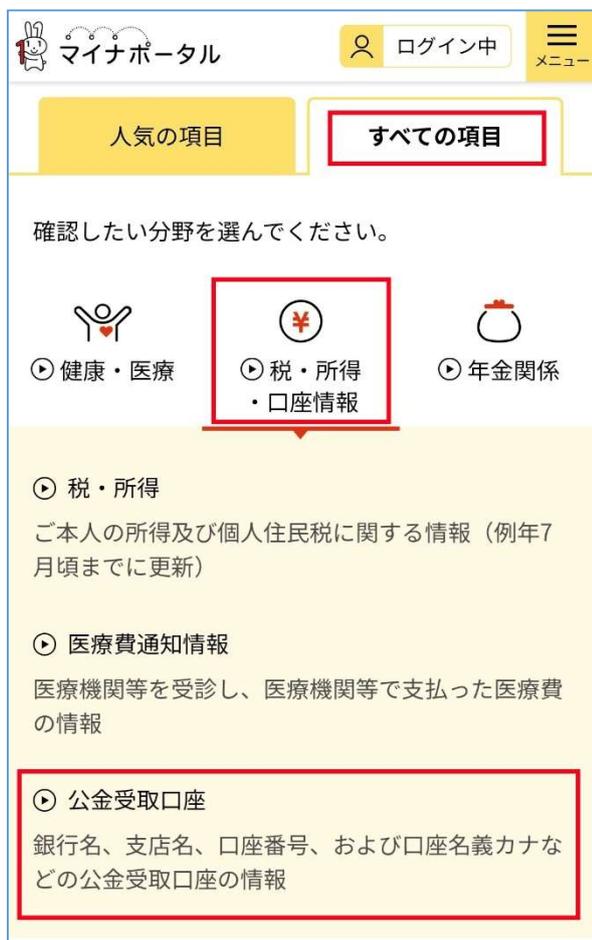
戻る ▶

④ 健康保険情報の詳細が表示されるので、内容に間違いがない確認する。

令和5年5月31日時点	
被保険者証（一般）	
交付年月日：令和3年4月1日	
記号：123 番号：4567 枝番：89	
フリガナ 氏名	加又 加 鹿沼 太郎
生年月日：平成元年5月4日	性別：男
資格取得年月日	令和3年4月1日
本人・家族の別	本人
保険者番号	12345678
保険者名	〇〇〇〇健康保険組合
裏面記載情報を表示 	

## ◎ 公金受取口座情報を確認する場合

- ① マイナポータルへログイン後、「すべての項目」タブから「健康・医療」の「公金受取口座」をタップする。



- ② 「情報の内容」「表示対象日」を確認し「表示する」をタップする。



③ 「取得する」をタップ後、20秒程度経過したら「回答結果一覧へ」をタップする。

情報の内容 **必須**

税・所得・口座情報  
公金受取口座

取得依頼対象日 **必須**

最新情報

**i 注意事項**

- ・「取得する」ボタン押下後、通常20秒程度で照会先システムより回答がありますが、システム側の事情により時間がかかる場合があります。
- ・地方公共団体や国の行政機関のシステムが稼働時間外の場合、システムが稼働した後に回答を受領できます。システムの稼働時間はこちら [☞](#)
- ・メール通知の設定を行うと、回答後にメールが届きます。
- ・照会先の行政機関に情報が登録されていない等の事由により、確認結果が得られない場合があります。

**取得する**

条件を変更する



申込みから回答までに時間を要する場合があります。  
取得状況は回答結果一覧で確認してください

届くまでしばらくお待ちください

照会先システムの事情により、申込みから回答までに時間を要する場合があります。  
メール通知の設定を行うと、回答後にメールが届きます。

**回答結果一覧へ**

メール通知の設定をする

④ 「公金受取口座」の右側のステータスが「閲覧可能」になっていることを確認しタップする。  
(取得待ちの場合は、閲覧可能になるまで右上の「更新」をタップする。)

**回答結果一覧** **更新**

**税・所得・口座情報**  
**公金受取口座**  
取得依頼対象年度 2023年05月31日 **閲覧可能**

**健康・医療**  
**健康保険証情報**  
取得依頼対象日 2023年5月31日 **閲覧済**

**回答結果一覧** **更新**

**i** 「回答待ち」の場合は「更新」を押してください。

**税・所得・口座情報**  
**公金受取口座**  
取得依頼対象年度 2023年05月31日 **回答待ち**

**健康・医療**  
**健康保険証情報**  
取得依頼対象日 2023年5月31日 **閲覧済**

⑤ 公金受取口座情報が表示されるので、内容に間違いがない確認する。

項目名	内容
公的給付支給等口座登録簿関係情報	
公的給付支給等口座情報	
金融機関コード	0154
金融機関名 (カナ)	カマ
店番	001
支店名 (カナ)	サキ
預貯金種目コード	普通
口座番号	1234567
名義人氏名 (カナ)	カマ タロウ
<b>i 注意事項</b>	
・わたしの情報（自己情報）は、委託先機関（行政機関等が業務を委託した機関等）にも保持されている場合があります。	