

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙4

公表:令和6年 3月25日

事業所名: こども発達支援センター鹿沼市あおば園

保護者等数(児童数) 128人 回収数 94人 割合 73.4%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95.7%	3.2%	0.0%	1.1%	・確保されていると思います。	・活動内容に応じた療育室の使い方を工夫しています。今後も、感染症対策に十分配慮しながら環境を整えてまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	96.8%	1.1%	0.0%	2.1%	・子どもの理解がすごいと思った。 ・適切です。	・今後も、専門指導者の助言を踏まえた療育指導に努め、療育の質を高めるよう取り組んでまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	89.3%	9.6%	0.0%	1.1%	・子どもにわかりやすい構造化されています。 ・古いと思う。発達支援に鹿沼市はもう少し資金を増やしてもよいのではないかと思います。	・すべての箇所がバリアフリー対応にはなっていませんが、お子さんの状況に応じ、対応が可能な療育室を利用しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	96.8%	3.2%	0.0%	0.0%	・集中できるように必要な物のみ配置してありとても良いと思います。 ・家庭でできない活動をして頂き、とても助かります。 ・心地よく過ごせています。 ・プレハブハウスが寒い。 ・古いと思う。	・今後も環境整備に努めてまいります。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	96.8%	3.2%	0.0%	0.0%	・子どもに合わせて支援してくれている。 ・作成されています。	・今後も、適切な支援を行うための計画作成を心掛けてまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	95.7%	3.2%	0.0%	1.1%	・子どもに合わせた支援や分かりやすい説明、状況に応じて個別説明など、その子に合う話し方など見ていて安心できる。 ・設定されています。	・分かりやすく丁寧な説明に努めてまいります。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	96.8%	2.1%	0.0%	1.1%		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	87.2%	9.6%	0.0%	3.2%	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな活動があり子どもも楽しくできています。 ・いろいろなプログラムで療育をしていると感じている。 ・工夫されてると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんに応じた活動内容となるよう工夫してまいります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	60.6%	6.4%	7.5%	25.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園に行っているため他の園と交流はない。 ・中学校への散歩では普段交流のない、お兄さんお姉さんに、かわいいと言われ喜んでいました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も状況を踏まえながら交流事業の検討を行います。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98.9%	1.1%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・説明されました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、丁寧な説明を心掛けてまいります。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	98.9%	0.0%	0.0%	1.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・説明されました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、保護者の方に分かりやすい説明ができるよう努めてまいります。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	69.2%	8.5%	2.1%	20.2%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者に対しても研修など増えるとうれしい。 ・行われていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、年少児保護者・親子療育の保護者を対象とした研修会を行いました。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92.5%	5.3%	1.1%	1.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあったらその都度伝えている。 ・療育の終了時間に話し合う十分な時間をとってもらいたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回個別に療育の内容をお伝えしております。今後もわかりやすい説明を心掛けてまいります。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90.4%	5.3%	1.1%	3.2%	・分かりやすく的確なアドバイスをしてくださいました。	・気軽に相談できる機会や雰囲気作りに努めてまいります。相談はいつでも受け付けておりますので、遠慮なくご相談ください。電話での相談にも応じております。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50.0%	6.4%	10.6%	33.0%	・他の子どもたち、保護者と交流できるとよいかと思えます。 ・保護者会がなかったです。	・今後保護者会と検討してまいります。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	86.2%	4.2%	0.0%	9.6%	・適切に対応されました。	・保護者のご都合に合わせた対応ができるよう心掛けてまいります。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87.2%	1.1%	0.0%	11.7%	・配慮されていると思います。	・今後も努力してまいります。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	62.8%	7.4%	1.1%	28.7%	・ホームページ等見ないのでわかりません。	・H31.4より鹿沼市ホームページで自己評価の結果を公表しています。保護者の皆様への周知に努めてまいります。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	88.3%	3.2%	0.0%	8.5%		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	64.9%	5.3%	3.2%	26.6%	・訓練についてはわかりません。 ・訓練されているが、いつ行われているかはわからない。	・鹿沼市公立保育園・児童館のマニュアルに準拠した対応をしています。今後も、丁寧な説明を心掛けます。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	57.4%	4.3%	2.1%	36.2%	・行われていると思います。	・毎月避難訓練、年2回消防署通報訓練を実施しています。あおば園通信を通じて、実施状況等をお知らせしています。

満足度	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
	②② 子どもは通所を楽しみにしているか	80.9%	7.4%	2.1%	9.6%	<ul style="list-style-type: none"> ・その日の気分によってしまう。 ・楽しみにしています。 ・保育園よりも行くのを楽しみにしています。 ・まだ少し不安があるようです。 ・個別もグループも良い刺激になっている様に感じ、楽しそうに活動している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ひとり一人のお子さんに合った支援ができるよう、事業所全体で取り組んでまいります。
	②③ 事業所の支援に満足しているか	88.3%	3.2%	1.1%	7.4%	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています。 ・通い始めたらできることが以前よりも増えてきました。 ・言語療法が休みになっているので、残念である。 ・作業療法の時間が増えると良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子さんや保護者の皆さんと信頼関係を深め、よりよい支援ができるよう努めます。 ・専門職による療育回数をご希望に沿うことが難しい状況で、ご不便をおかけしています。今後も専門職の意向を踏まえながら進め、療育の質を高めるよう取り組んでまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。