

「鹿沼市家庭児童相談システム導入業務に係る公募型プロポーザル」の
質問に対する回答について

番号	対象	ページ	質問内容	回答
1	実施要領	5 ページ 5 (4) ア (ウ) ②	(ウ) 機能要件適合調査表 (様式 7) ②機能要件適合調査表のNo.7 以降は画面イメージを別添資料 として添付すること。と記載が ありますが、様式や記載要領の指 定はございますか。	様式や記載要領の指定はありま せん。なお、規格等については、 実施要領 5 ページの 5 (4) ア (ウ) ④に記載のとおりです。
2	仕様書	3 ページ 5 (1) エ (キ)	「遠隔操作によるメンテナンス は不可とする。」とありますが、 オンラインでサーバーに繋がず 現地で作業ということになるで しょうか？	お見込みのとおりです。
3	仕様書	4 ページ 5 (2) ア (ス)	5 業務内容 (2) システムの前提条件 ア サーバーの要件 (ス) 業務サーバー及び UPS を合わせ て 4 ユニット以内であれば問題 ないでしょうか。	その認識で問題ありません。
4	仕様書	4 ページ 5 (2) ア (ス)	5 業務内容 (2) システムの前提条件 ア サーバーの要件 (ス) KVM ケーブルについて、必要な長 さをご教示ください。現状 3 メー トルを準備する想定ですが、サー バー設置予定の場所とコンソール の距離は 3 メートル以内でし ょうか。	KVM ケーブルの長さについては、 3 メートル以上とします。なお、 サーバー設置予定の場所とコン ソールの距離は 3 メートル以内 です。

5	仕様書	4ページ 5(2)ア (ス)	5 業務内容 (2) システムの前提条件 ア サーバーの要件 (ス) LAN ケーブルについて、色等の指定はございますでしょうか。また必要な長さをご教示ください。 ※LAN ケーブルは、サーバーと庁内ハブ接続用、サーバーとコンソール接続用を想定しています。	LAN ケーブルの色については、青色を使用してください。必要な長さについては、各3メートル以上あれば問題ありません。
6	仕様書	5ページ 5(2)イ (オ) 表中	5 業務内容 (2) システムの前提条件 イ クライアント要件 (オ) 項目「クライアント形状」にデスクトップ型とありますが、費用削減のためにノート型PCに変更することは可能でしょうか。もし可能な場合、ディスプレイサイズはどの程度必要となりますでしょうか。	ノート型 PC への変更は不可です。
7	仕様書	5ページ 5(2)イ (オ) 表中	(オ) 現時点で想定するクライアントの仕様及び主なソフトウェア製品について、最新のMicrosoft 社の永続版 Office については、LTSC ライセンスを想定しております。ライセンスの指定はございますか。	ライセンスの指定はありません。

8	仕様書	5 ページ 5 (2)イ (オ) 表中	<p>「最新の Microsoft 社の永続版 Office で、契約期間終了までサポートが継続されるもの、」と、記載がありますが、現行最新の永続版ライセンス (Office 2021) は、メインストリームサポートが令和 8 年 10 月 13 日となっており、延長サポート期限は Microsoft 社より発表されておられません。</p> <p>その為、本保守契約期間終了時まで、サポートが継続されるかお約束が出来かねます。</p> <p>ですが、本提案時点で Office 2021 以降の永続版が発売されていない為、本提案におきましては、Office 2021 にてご提案させていただいてよろしいでしょうか。</p>	<p>提案時点での最新の永続ライセンスを提案いただければ問題ありませんので、Office 2021 にて提案いただくことについては問題ありません。</p>
9	仕様書	5 ページ 5 (2)イ (オ) 表中	<p>5 業務内容</p> <p>(2) システムの前提条件</p> <p>イ クライアント要件 (オ) 項目「ディスプレイ」に覗き見防止フィルターを付属させることとありますが、指定の製品または参考に現在使用されている製品をご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>指定の製品はありません。新規で調達するクライアント端末のディスプレイサイズに合った製品を導入してください。</p>

10	仕様書	5ページ 5(2)イ (オ)、 5~6 ペ ージ 5(2)ウ (イ)	5 業務内容 (2) システムの前提条件 クライアント要件 (オ) 及び プリンタの要件 (イ) スイッチングハブや LAN ケーブルも調達に含まれますが、型式や色等の指定はありますでしょうか。 また、設置場所の詳細が不明なためスイッチングハブの必要台数及びLANケーブルの本数、長さをご教示ください。 ※LANケーブルは、クライアント用、プリンタ用を想定しています。	スイッチングハブ及び LAN ケーブルの型式の指定はありません。 LANケーブルの色については、青色を使用してください。 また、スイッチングハブの必要台数及びLANケーブルの本数、長さについては、現時点の想定では、スイッチングハブ3台、LANケーブル20本程度、長さは各10メートル以上の調達が必要と想定しています。ただし、本契約後の導入打合せの段階で、事業者が現地を確認の上で必要な台数等を改めて算出していただきたいと考えております。
11	仕様書	6ページ 5(2)ウ (イ)	「プリンタの替えトナー (5本) について、本調達に含むものとする。」と記載がありますが、こちらは、新規のプリンターが2台となっておりますが、全部で5本という認識でよろしいでしょうか。	プリンタ1台に対して、5本の替えトナーを用意してください。新規プリンタは2台ですので、替えトナーは全部で10本を用意していただくこととなります。
12	仕様書	6ページ 5(2)オ	5 業務内容 (2) システムの前提条件 セキュリティ対策ソフトウェアの要件 TKC様にてご対応いただくのは、ウイルス対策ソフトのインストールおよびセットアップ作業のみの認識で問題ありませんでしょうか。 (クライアントの外字ファイルの設定等は提案事業者にて対応の認識で問題ありませんでしょうか。)	株式会社TKCで行う作業については、サーバー及びクライアントへのセキュリティ対策ソフトウェアのインストール及びセットアップ作業と、仕様書7ページの5(2)キ(イ)に記載のネットワークの設定作業のみです。サーバー及びクライアントの初期設定やその他システム動作のために必要な設定については、提案事業者にて対応をお願いします。

1 3	仕様書	10 ページ 8ウ(ウ)	8 操作研修の実施、操作説明書の提供 ウ 操作説明書の提供 (ウ) 「操作説明書はオンラインでの提供も可とし…」とは、word等の電子ファイルでの提供でも可という認識でよろしいでしょうか。	その認識で問題ありません。
1 4	機能要件適合調査表	2 ページ No. 50	月報の様式をご提供ください。	月報の様式に指定はありませんので、任意の様式で月報の出力が可能であれば問題ありません。
1 5	機能要件適合調査表	2 ページ No. 61、 No. 62	No. 61 及び No. 62 は同様の内容でよろしいでしょうか。	御指摘のとおり、No. 61 及び No. 62 は同一の内容になりますので、No. 62 の項目は削除することとし、No. 1 から No. 61 までの全 61 項目を機能要件適合調査表の審査対象とすることとします。
1 6	機能要件適合調査表	—	「鹿沼市家庭児童相談システム機能要件適合調査表」の提案者記入欄に◎○△×とか記入するとありますが、該当する◎○△×の欄には、○をいれればよいでしょうか？	お見込みのとおりです。◎○△×のうち、該当する項目の欄に「○」を付けてください。
1 7	—	—	住基システムとの連携は想定していないという認識で相違ございませんでしょうか。 もし、住基システムとの連携が必要な場合、住基システムのデータ抽出費用等は本調達範囲に含まない想定で問題ないでしょうか。	その認識で問題ありません。