

9月から LINE で 市への手続きや申請ができます

デジタル自治体
『かぬま』の実現へ

デジタル政策課デジタル推進係 ☎(63)2252

鹿沼市のLINE公式アカウント上で、各種申請や行政手続きができるようになります。以下のメニューは、24時間・365日、役所の窓口に行かずに申請や手続きが可能です。
ぜひ、市公式LINEを登録してご利用ください。



9月2日からのスタート予定メニュー

申請手続

- ・ 水道の開閉栓手続き

予約

- ・ 各種教室等の予約
- ・ 公共施設の予約（一部）

通報・情報提供

- ・ 道路、河川、公園の不具合
- ・ 空き家等の情報提供

施設案内 (GPSを使用した周辺施設の案内)

- ・ 観光施設
- ・ 文化施設

自動応答 (チャットボット)

- ・ 庁内窓口案内
- ・ ごみ分別案内

その他の機能

- ・ 防災情報通知
- ・ 消防関連の手続き
- ・ メニューの多言語化

10月以降に順次開始するメニュー

- ・ 諸証明発行申請（住民票や戸籍の請求、税関係の証明書発行など）
- ・ 粗大ごみの回収の予約

※諸証明の発行申請は、窓口に行くことなく自宅などからマイナンバーカードとカード読み取り機能付きのスマートフォンを使用して申請することで、後日ご自宅に郵送されるような内容になる予定です。

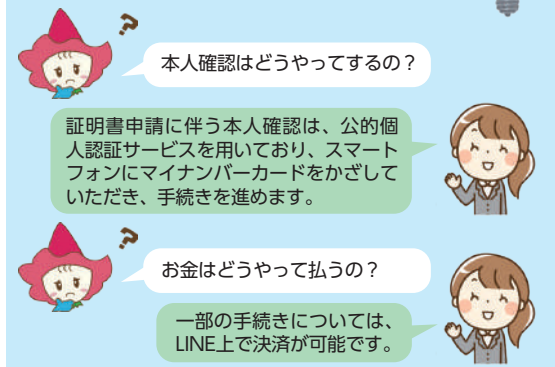
※メニューは順次追加予定です。随時、市公式LINEとホームページでお知らせをします。

友だち登録してください！

スマホでコードを読み取るか、ID検索で「鹿沼市」を追加してください。



ベリーちゃんの疑問に答えます！



詳しくは、デジタル推進係までお問い合わせください。



これまで通り、窓口や電話での受付も行います。