

ますます便利に！ 申請ができるようになりました！

デジタル政策課デジタル推進係 ☎(63)2252

市のLINE公式アカウント上で、皆さんの生活に役立つ情報の発信や便利な機能の提供を始めました。24時間365日、市役所の窓口に行かずに申請や手続きが可能です。ぜひ、市の公式LINEを登録してご利用ください。※

—— LINEで知りたい情報にすぐたどり着く！ ——

メニュー表示の各メニューをタップすると、市への手続きや申請ができたり、知りたい情報に簡単にアクセスできます。今後も、利用できる手続きや申請内容を増やしていく予定です。

メニューの一部を紹介します



申請

国民健康保険加入者の特定保健指導等の申込や水道の開閉栓の申請を行うことができます。

10月からは、住民票や税の証明書の発行申請もできます。キャッシュレス決済ができ、申請した書類はご自宅に届きます。



子育て

妊娠期から子育て期までの申請や各種教室の予約ができます。公園など、子どもの遊び場を検索できる機能の追加も検討中です！



ごみ

「トークでごみの分別案内」

処分したいごみを入力するだけで、鹿沼市の分別ルールに対応した分類方法を、すぐにLINEのトークでお返事します。

「ごみの分別収集カレンダー」などもすぐにみられますよ！



予約

いちごっこ広場、下沢引田農村公園、出会の森キャンプ場、スノーピーク鹿沼キャンプフィールド&スパの利用予約ができます。



通報

「道路」「河川」「公園」の異常や「空き家」「雑草」に関する情報提供などをオンラインで市に知らせることができます。スマホがあれば、写真や位置情報も併せて送信できるので、ぜひご利用ください。



スポット案内

おなじみの観光施設はもちろん、登山道や文化財など、ちょっとマニアックなスポットへもご案内します。スマホの位置情報を使って、周辺施設を検索し、そのままルート案内まで表示させることができます。市民の皆さんもぜひご利用ください。



防災

災害に備えるために役立つ情報を確認でき、災害時には被害状況や避難所の開設状況なども確認できます。



市政情報

「窓口案内チャットボット」

市役所のどこの窓口に行けばいいかわからないときは、このチャットボットに聞いてみよう！



申請できる手続き等はホームページでも確認できます。
手続きや申請の数は増やしていきますので楽しみにしてください！
URL：<https://www.city.kanuma.tochigi.jp/0372/info-0000009823-1.html>
※「受信アンケート」にお答えいただくと、自分に合った市からの情報を受け取れます。
ぜひ、受信設定をお願いします。





毎日の生活が LINEで市への手続きや

協働・共創

多文化共生

広島派遣

コロナフクチン
リバーパス・美術館行政相談
フラッシュユ

市民のひろば

みんなの健康

お知らせ

園芸フェア



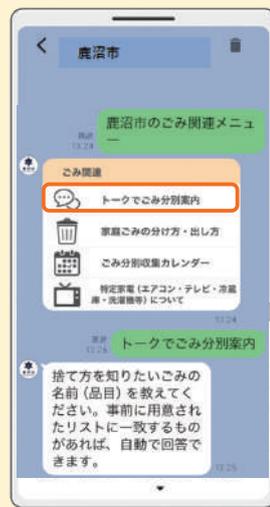
ベリーちゃんが

LINEでごみの捨て方を調べます

1 まずリッチメニューの
ごみをタップすると…



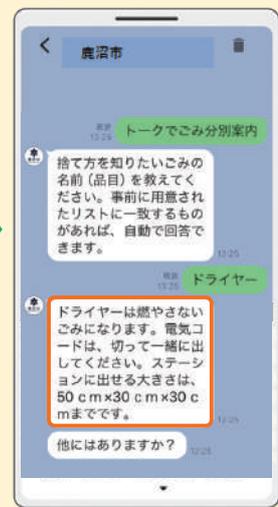
2 トークでごみ分別
案内をタップすると…



3 「ドライバー」と
入力すると…



分別の仕方が
分かりました！



スマホ教室のご案内

●マイナンバーカードの活用を検討している人へ

内容	マイナポータルの 活用方法	成人講座 自分時間を楽しもう♪ スマホの使い方編
とき	10月10日(木)、24日(木) 各日午前11時30分～ 午後0時30分	11月14日(木) 午前10時～ 午後0時20分
ところ	ドコモショップ 鹿沼店	市民情報センター 3階 EUC学習室
持ち物	スマホ、マイナンバーカード、利用者用電子 証明書(数字4桁の暗証番号が必要)、保険証 (登録する人)、預金通帳(登録する人)、筆記 用具	
申込	店頭もしくは ☎0120(117)163まで	10月11日(金)午前9時 ～18日(金)午後5時ま でに☎(63)3498また は申込フォームで。 
お問い合わせ先	市民課マイナンバー係 ☎(63)2129	生涯学習課生涯学習係 ☎(63)3498

●スマホの操作に不安がある人へ

日程	時間	ところ	申込
10月25日(金)	午後2時 ～4時15分	東部台 コミセン	☎(64)6421
10月28日(月)	午前9時30分 ～11時30分	北押原 コミセン	☎(64)2702
10月31日(木)	午前9時30分 ～11時30分	東部台 コミセン	☎(64)6421
11月5日(火)	午後2時 ～4時		
12月4日(水)	午後2時 ～4時15分	図書館 粟野館	☎(85)2259
	午後1時30分 ～4時	東大芦 コミセン	☎(65)4055
12月17日(火)	午前10時 ～正午	板荷 コミセン	☎(63)8306
	午後2時 ～4時		
2月7日(金)	午後1時30分 ～3時30分	菊沢 コミセン	☎(62)7619

定員 15人程度 料金 無料