

## デジタル政策課関係

### 1 DXに関する取組

#### (1) 鹿沼市DX推進計画の策定

市民サービスの向上と行政事務の効率化を図るとともに地域の持続的な発展を支援し、地域社会の発展や多様な幸せを実現することを目的に、令和6年2月、鹿沼市DX推進計画を策定した。

#### (2) 職員研修

J-LIS等が主催するeラーニング形式の個人番号利用やセキュリティ研修を実施した。

また、管理職やDX推進員などを対象に、意識醸成を目的としてDXの基礎に関する研修を実施した。

ア 新規採用職員研修	39人
イ 個人番号利用事務等実施者研修 (e)	244人
ウ セキュリティ対策研修 (e)	244人
エ DX研修	728人

※(e)は、eラーニングにより実施したもの

#### (3) 情報セキュリティ対策

情報セキュリティ監査について、内部監査を実施した。

監査の種類	優良事項	指摘事項	観察事項
全部署	0	5	29
システム導入部署	1	1	7
特定個人情報取扱部署	0	1	2

#### (4) AI-OCR、RPA

AI-OCR、RPAを新たに5業務について導入し、業務の効率化を図った。

業務名	削減見込時間 (時間/年)
障がい者医療費データ入力 ※継続	136.0時間
医療費還付払いの入力 ※継続	93.0時間
学童児童一覧等のデータ化業務	41.0時間
納付書作成業務	34.3時間
生保扶助費支払業務	6.0時間
受講者アンケートデータ化業務	10.0時間
高齢者状況調査入力業務	803.0時間

#### (5) オンライン申請

道路等の不具合の通報について、市民の利便性向上や、通報件数の増加に資することを目的として、市民通報システムを構築した。

#### (6) モバイルPCの導入

タブレット型PCを400台導入した。

#### (7) その他

ア 職員間でコミュニケーションを取るためのツールとして、「LoGo チャット」のトライアル導入を実施した。

イ 文書作成の効率化を図るため、「LoGoAI アシスタント Bot 版」の導入を実施した。

ウ デジタルデバインド対策として、各コミュニティセンター等においてスマートフォン教室を計19回開催した。

## 2 行政ネットワークの運用管理

行政情報ネットワークの維持管理及び保守を行った。

ネットワーク障害対応 1件

処 理 要 望 対 応 249件

## 3 その他

### (1) 技術支援

ア 令和5年5月の新庁舎完全開庁に合わせて、行政情報ネットワーク等のネットワーク回線を敷設した。

イ 市営住宅システムの導入について、システムの選定や技術支援を実施した。

ウ そのほか、相談・サポート6件を実施した。

### (2) 行政情報ネットワーク機器の更新

行政情報ネットワークのサーバや出先のネットワークの更新に伴い、機器の更新を実施した。

## 4 電子計算機利用状況（電算関連経費）

令和5年度決算額（単位：千円）

所轄部門 経 費	令和5年度決算額（単位：千円）						計
	総務・企画・ 消防部門	商工・農林・ 水産部門	土木・建築 部門	民生・労働・ 衛生部門	公営企業 部門	行政委員 会・議会 事務局等	
機器購入費	0	0	0	0	0	0	0
レンタル・リース	174,607	362	9,612	20,576	18,539	11,596	235,292
回線使用料	10,748	53	307	1,010	1,614	1,257	14,989
機器・ソフトの保守料	47,827	2,817	3,630	9,668	14,535	25,009	103,486
委 託 費	224,712	0	671	44,428	14,542	10,902	295,255
各種研修費用	185	0	0	0	0	0	185
そ の 他	14,568	0	0	15,786	0	870	31,224
合 計	472,647	3,232	14,220	91,468	49,230	49,634	680,431

## 5 統計

### (1) 統計調査

ア 学校基本調査（文部科学省所管：統計法基幹統計調査）

学校教育行政に必要な学校に関する基本的事項を明らかにすることを目的とする。

(ア) 調査期日 5月1日

(イ) 調査客体数 43件

イ 住宅・土地統計調査（総務省所管：統計法基幹統計調査）

住宅及び住宅以外で人が居住する建物に関する実態並びに現住居以外の住宅及び土地の保有状況、その他住宅等に居住している世帯に関する実態を調査することで、住生活関連諸施策の基礎資料を得ることを目的とする。

(ア) 調査期日 10月1日

(イ) 調査対象 2,856世帯

(ウ) 調査区数 171地区

(エ) 調査員数 73名

(オ) 指導員数 12名

(2) 各種表彰

表彰種別等		受賞者名（敬称略）	受賞年月日
叙勲・褒章	統計功績者表彰	調査員 貝沼 藤子	R5.11.9
総務大臣表彰	統計功績者表彰	調査員 小野口 徹	R5.10.18
栃木県知事表彰	統計功労者表彰	調査員 小藤 悦子	R5.6.15
栃木県統計協会	名誉会長表彰	調査員 夏井 洋一 調査員 臼井 敏功 調査員 山ノ井 洋子	R5.10.18

(3) 刊行物

ア 「鹿沼市統計書」（令和5年版）

市勢の現況を明らかにするため、基本的な統計資料を総合的に集録し公表した。  
令和5年版から紙媒体での刊行を廃止し、電子媒体のみでの公表とした。