

第5章 市民部

生活課関係

1 消費者行政

(1) 一般的事項

ア 委員等の活動状況

名 称	回数	内 容	人員
消費生活市民会議	1回	消費者行政に関する事項の報告及び審議	10名

(2) 調査・啓発

ア 家庭用品品質表示法及び消費生活用製品安全法に基づく立入検査

イ 啓発

- (ア) 市内4か所で出前講座を実施した（内容は(3)及び(4)イの通り）。
- (イ) “広報かぬま”及び市ホームページに「消費生活センター通信」を掲載した。
- (ウ) SNS（市公式LINE、X等）、鹿沼ケーブルテレビ等を活用し注意喚起を行った。
- (エ) 各種パンフレット・啓発物品を作成し出前講座等で配布した。

(3) 消費者教育

ア 講演会、講座等の開催

名 称	回数	内 容	人員
出 前 講 座	4回	講話「高齢者を消費者被害から守るために」「身近な携帯電話等のトラブル」「市内で最近多い消費者トラブル」「消費生活のはなし～こんなトラブルに気をつけて」、ボランティアによる寸劇等	124名

(4) 消費生活センター

ア 消費生活相談

(件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
苦 情	34	48	54	39	60	45	49	49	50	51	46	67	592
問合せ	9	9	6	5	5	7	5	5	7	5	8	7	78
計	43	57	60	44	65	52	54	54	57	56	54	74	670

イ 出前講座（再掲）

実 施 日	対 象	内 容	参加者
8.28	民生児童委員協議会高齢者福祉部会	講 話 等	42名
10.16	ほっとサロン「卓遊会」（栗野地区）	講 話 等	13名
1.22	寺町ほっとサロンお楽しみ会参加者	講 話 等	13名
3.7	加蘇地区高齢者招待事業招待者	講話、寸劇等	56名

2 市営墓地・斎場

(1) 一般市営墓地

市営墓地の許可区画状況

()内は公用で内数

墓 地 名	許可区画数 【5年度】	返還区画数 【5年度】	造 成 済 区 画 数	許 可 済 区 画 数	未 許 可 区 画 数
上 野 町 墓 地	0	1	214	211(1)	3
幸 町 墓 地	3	4	485	481(1)	4
南上野町墓地	0	0	14	13(1)	1
西 沢 町 墓 地	0	1	50	50(1)	0
口栗野公園墓地	0	3	294	247	47
口栗野えん魔堂墓地	0	1	19	18	1
北半田下半田墓地	0	0	6	6	0
計	3	10	1,082	1,026(4)	56

(2) 見笹霊園

見笹霊園墓所の許可区画状況

()内は公用で内数

種別	許可区画数 【5年度】	返還区画数 【5年度】	造 成 済 区 画 数	許 可 済 区 画 数	未 許 可 区 画 数
第1種(4.5㎡)	21	2	1,214	1,113(1)	101
第2種(6.0㎡)	9	12	1,332	1,308	24
第3種(8.0㎡)	2	5	642	610	32
第4種(12.0㎡)	0	2	107	99	8
計	32	21	3,295	3,130(1)	165

※令和6年2月より、13号墓域供用開始(第1種:100区画)。

(3) 改葬許可状況 195件

(4) 斎場

火葬件数(取扱件数)

死			体			死 胎			手術 肢体 など (C)	合計 (A+B+C)			
市 内		市 外	総 数			市内	市外	計 (B)					
男	女	計	男	女	計(A)								
604	606	1,210	31	18	49	635	624	1,259	8	1	9	7	1,275

3 御殿山会館使用許可状況

件 数 492件

使用料 197,450円

※公用件数を含む。

4 生活相談

(1) 職員による相談（行政指導相談員）

市民の日常生活における悩みごと、困りごとなどプライベートなことについての相談に応じた。

種 別	件 数	処 理 区 分				割合 (%)
		解 決	指 導・参 考	他 の 機 関	不 能	
借地・貸地	5	0	1	4	0	1.9
借家・貸家	3	0	1	2	0	1.2
土地・家屋	21	0	7	14	0	8.2
交通事故	1	0	0	1	0	0.4
金銭貸借	15	0	4	9	2	5.8
親子・夫婦	21	0	7	14	0	8.2
相 続	85	1	14	70	0	33.1
相隣関係	10	0	8	1	1	3.9
戸籍手続	0	0	0	0	0	0
生活環境	21	0	4	16	1	8.2
そ の 他	75	0	33	37	5	29.2
計	257	1	79	168	9	100.0

(2) 専門機関による相談

専門機関（専門家）による、より高度な相談を行った。

相談名	相談員	相談日	時 間	件 数	割合 (%)
法律相談	弁 護 士	第1, 2, 3金曜日	午後1時30分～4時30分	132	75.4
登記相談	司 法 書 士 土地家屋調査士	第 3 火 曜 日	午前10時～午後3時30分	24	13.7
行政相談	行政相談委員	第 3 金 曜 日	午後1時30分～3時30分	10	5.7
人権相談	人権擁護委員	第 2 木 曜 日	午前10時～午後3時	9	5.2
計				175	100.0

各相談の内容及び件数

相談内容	法律相談		登記相談		人権相談	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)
借地・貸地	8	6.1				
借家・貸家	1	0.8				
土地・家屋	11	8.3				
交通事故	1	0.8				
金銭貸借	13	9.8				
親子・夫婦	22	16.7			2	22.2
相続	39	29.5	18	75.0	0	0.0
相隣関係	6	4.5			3	33.3
戸籍手続	1	0.8				
生活環境	0	0.0				
登記			4	16.6		
表示登記			0	0.0		
境界測量			1	4.2		
その他	30	22.7	1	4.2	4	44.5
計	132	100.0	24	100.0	9	100.0

5 交通安全対策

(1) 交通安全対策

交通安全対策審議会

開催月日	場所	審議事項
3.25	本庁	交通事故の発生状況（1月～12月） 令和5年度事業報告 令和6年度事業計画（案）

(2) 交通指導の状況

区分	人員	活動の内容
交通指導員	42	小・中学生等の登校時保護誘導 交通安全運動の参加による交通安全の啓発 各種行事の参加者等の安全指導
交通安全教育指導員	1	交通安全教室開催により幼児、小中学生、高齢者等の 交通安全の趣旨徹底を図る 街頭活動により交通安全意識の高揚を図る

(3) 交通安全教室の開催

区分	回数	参加者数
幼児	24	1,466
小中学生	45	5,939
高校生	4	1,200
高齢者	26	768
地域職域等	26	1,435
計	125	10,808

(4) 交通安全運動

名称	期間	主な事業
春の交通安全 県民総ぐるみ運動	5.11～5.20	交通安全朝の街頭啓発 市内商業施設における広報活動 広報車両による啓発活動 啓発チラシ配布・ポスター掲示等による周知
秋の交通安全 県民総ぐるみ運動	9.21～9.30	交通安全朝の街頭啓発 交通安全イベント「働くくるま大集合！」 広報車両による啓発活動 啓発チラシ配布・ポスター掲示等による周知
年末の交通安全 県民総ぐるみ運動	12.11～12.31	交通安全朝の街頭啓発 クリーンセンターにおける交通安全教室 広報車両による啓発活動 啓発チラシ配布・ポスター掲示等による周知

(5) 路線バス対策

ア リーバス等運行補助

バス路線の運行維持のため、13路線について補助を行った。

(リーバス 令和5年4月1日運賃改定)

(単位：千円)

区分	No.	路線名	補助金額
リーバス	1	上久我線	10,833
	2	小来川森崎線	8,930
	3	運転免許センター線	15,014
	4	南押原線	8,817
	5	公設市場線・鹿沼南高校線	2,693
	6	古峰原線	34,137
	7	お買い物ものバス	13,965
	8	南摩線	23,405
	9	口栗野線	12,481
	10	上粕尾山の神線	14,014
	11	入栗野上五月線	11,324
リーバス 小計			155,613
一般路線 バス	1	荒針線	4,542
	2	楡木車庫線	1,471
一般路線バス 小計			6,013
合計			161,626

イ 予約バスの運行

予約バスの運行のため、4地域について補助を行った。

(予約バス 令和5年4月1日運賃改定)

(単位：千円)

地区	補助金額
栗野地域(栗野・粕尾・永野・清洲)	34,457
北押原・南押原・北犬飼	10,488
松原等	6,729
板荷・菊沢	8,930
計	60,604

(6) 交通事故発生状況

件数	死者	負傷者
167	2	208

(7) 高齢者運転免許自主返納支援事業実施状況

リーバス・予約バスの回数券を交付した。

新規件数 113件