

新生活の始まりにはオンライン申請が便利ですよ

— 市LINE公式アカウント活用術 —

デジタル政策課デジタル推進係 ☎(63)2252

市LINE公式アカウントのトップで「メニューを開く」⇒「申請」をタップすると、この画面がでできます。

新居の契約に
住民票や所得証明書が
必要…

こんなときは

↓

【諸証明発行申請】

住民票や税の証明書の発行申請ができます。キャッシュレス決済ができ、書類はご自宅にお届けします。
※別途郵送料がかかります。

引っ越しで、
水道の開始・中止手続きが
必要…

こんなときは

↓

【水道の開閉栓】

水道の開始・中止の手続きを申請できます。3月からは水道使用届出の変更（氏名・住所・支払方法・送付先）も申請できるようになる予定です。
※一部メニューの文言が変更になる場合があります。

市LINE公式アカウントでできるこんなこと

この他にも、市LINE公式アカウント上で、子育て関係の教室予約や各種申請手続き、トーク機能を使ったごみ分別案内、観光施設や公衆Wi-Fiなどのスポット案内などが利用できます。

24時間365日、市役所の窓口に行かずに申請や手続きが可能です。今後も利用できる手続きを増やしていく予定です。ぜひご利用ください！



申請できる手続き等は、市ホームページでも確認できます。

鹿沼市 オンライン申請 検索

友だち登録方法

- ①QRコードを読み取るか、IDを検索して②の画面にする。
- ②画面の人型アイコンの追加を選ぶ。登録完了です。



※「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です

【お願い】オンライン手続きサービス向上アンケートにご協力ください

— 回答は3月11日(火)まで。最大12問の簡単なアンケートで、約3分で回答できます！ —

市LINE公式アカウントを活用したオンライン手続きのサービス向上を図るため、アンケートを実施します。皆さんの率直なご意見をお聞かせください。

※回答には、市LINE公式アカウントの友だち追加が必要です。

