

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども発達支援センター鹿沼市あおば園

公表日 令和7年3月25日

利用児童数 132名 保護者数 130名

回収数 125

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	96.8%	2.4%	0.8%	0.0%	・広いホールで活動できていてとても助かっています。 ・十分なスペースでのびのびと活動させていただきありがたい。 ・身体を動かすスペースがありとても活動しやすいと思う。 ・物が最低限で整頓されている。 ・遊具を使用する際はもう少し広いと良いのかなとも思います。 ・もう少し広くてもいいかも。 ・施設が古いので仕方ないと思う。	・活動内容に応じた療育室の使い方を工夫しています。安全に活動ができるように遊具の設置方法に配慮しながら環境を整えてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	95.2%	4.0%	0.0%	0.8%	・子ども一人ひとりに先生がついてくれて、子どもたちも安心して活動できている。 ・一人ひとりについて進行役もいるので十分。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	87.2%	8.0%	0.0%	4.8%	・あそんで学ぶ場所と分かっていると思います。 ・施設が古いので仕方ないと思う。	・すべての箇所がバリアフリー対応になってませんが、お子さんの状況にに応じ、対応が可能な療育室を利用しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	97.6%	1.6%	0.0%	0.8%	・いつもきれいに整備されていると思います。 ・活動に集中できる。 ・活動に合わせた部屋で楽しく活動できている。	・今後も環境整備に努めてまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95.2%	3.2%	0.0%	1.6%	・一人ひとりに合わせた声掛け、支援をしていただいていると思います。 ・自宅でもできることを教えてくれるのでありがたいです。 ・苦手なこと好きそうなことがよくわかっていると思う。	・今後も専門指導者の助言を踏まえた療育指導に努め、療育の質を高めるよう取りくんてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95.2%	1.6%	0.0%	3.2%	・あおば園でできることをたくさん支援していただいていると思います。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	97.6%	0.8%	0.0%	1.6%	・入園前に聞き取りや入園後も様子を見ていただいていると思います。 ・よくできていると思う。 ・こどもに合わせつつ、保護者のニーズも取り入れて作成している。 ・特性の理解はあったが個人的に支援して欲しい部分は少なかった。	・今後も適切な支援を行うための計画作成を心掛けてまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96.0%	0.8%	0.0%	3.2%	・家での声かけの指導などもしていたいただいていると思います。 ・よくできていると思う。	・分かりやすく丁寧な説明に努めてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	98.4%	0.0%	0.0%	1.6%	・一人ひとりにあった計画で実施していただいていると思います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91.2%	5.6%	0.8%	2.4%	・家ではなかなかできないこと活動をやっていたさきありがたい。 ・いろいろやっていて楽しそう。 ・様々な工夫をしていただき子どもたちが飽きずに活動できている。 ・就学前に向けて机に座る練習などしていただいていると思います。	・お子さんに応じた活動内容となるよう工夫してまいります。
保護者への説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	62.4%	9.6%	8.8%	19.2%	・まだしたことがない。	・ほとんどのお子さんが保育園や認定こども園、幼稚園に在籍しているため、療育での交流は実施しておりません。今後も状況を踏まえながらの検討を行います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	99.2%	0.0%	0.0%	0.8%	・説明受けています。 ・とても丁寧にしてくれた。	・今後も丁寧な説明を心掛けてまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	99.2%	0.0%	0.8%	0.0%	・その都度計画の説明ありました。 ・いつもしてもらっている。	・今後も支援計画を示しながらわかりやすい説明を心掛けてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	67.2%	8.0%	3.2%	21.6%	・機会がなかった。 ・わかりません。 ・まだ参加していない。	・今年度は親子療育の保護者を対象とした研修会を行いました。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	96.0%	0.8%	1.6%	1.6%	・できるようになっていること、できていないことを伝えてくれています。 ・毎日細かく伝えてくれている。 ・一人の先生に伝えた出来事が他の先生にもきちんと話してくれている。 ・療育終了後に簡単な説明があったが助言等はあまりなく残念でした。	・毎回個別に療育の内容をお伝えしてまいります。今後もわかりやすい説明を心掛けてまいります。
	16	定期的、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92.0%	3.2%	2.4%	2.4%	・一つの支援が終わってから随時アドバイスはいただいています。 ・いろいろな分野で相談できて良い。 ・もう少し面談の時間を作ってくれるといいと思いました。	・気軽に相談できる機会や雰囲気作りに努めてまいります。いつでも受け付けておりますのでご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97.6%	1.6%	0.0%	0.8%	・アドバイスいただいています。 ・担当の保育士がとても共感してくれているので本人も「行きたい」との声が聞かれ通えています。 ・とても心の支えになっています。 ・いつもすばらしいコミュニケーション。 ・こどもの頑張りや成長と一緒に喜んでもらえる。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	36.8%	15.2%	7.2%	40.8%	・そのような交流会は参加したことがないので分かりません。 ・まだ参加したことがないがされているようだ。 ・親の会みたいなのがあったらいいなと思います。 ・他の保護者とかわる機会が少ないので、交流できる場があるとうれしいです。	・今年度は年中児保護者対象に就学についての研修会を実施しました。今後も保護者会と検討してまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88.0%	3.2%	0.8%	8.0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95.2%	0.0%	0.8%	4.0%	・開始前後に話している。 ・年少から入りST希望だったがSST,OTがメインで年長になってからSTが入ってきたのでもう少し早めに取り入れて欲しかった。	・今年度はSTを再開し療育の実施をいたしました。 今後も努力してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	52.0%	7.2%	2.4%	38.4%	・利用したことがない。 ・ホームページなどは見たことがないです。 ・連絡アプリはまったく利用される事がなかったのでもう少し利用できるようなといいと思った。	・鹿沼市ホームページで自己評価の結果を公表しています。 ・マチコミアプリの活用にも努めています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93.6%	0.0%	0.0%	6.4%	・守秘義務を守っていただけていると思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	62.4%	14.4%	8.0%	22.4%	・こどもを交えての避難訓練を実施したことがないのでわかりません。	・鹿沼市公立保育園・児童館のマニュアルに準拠した対応をしています。今後も丁寧な説明を心がけます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	49.6%	12.8%	2.4%	35.2%	・訓練していただいていると思うのですが見たことがないです。 ・わからないが地震の時すぐに避難していた。	・毎月避難訓練、年2回消防署通報訓練を実施しています。あおば園通信を通じて実施状況をお知らせしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	86.4%	4.8%	0.0%	8.8%	・できている。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	72.0%	6.4%	0.0%	21.6%	・発生した場に居合わせたことがないのでわかりません。 ・できている。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	96.8%	0.8%	0.0%	2.4%	・安心して通っています。 ・先生をととても信頼して安心している。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	92.8%	4.8%	0.0%	2.4%	・回数が少ないので、普段より緊張していると感じる。 ・こどもが前回気に入ったことを覚えてくれて次回以降レベルを上げる等してくれている。 ・いつも通園を楽しみにしています。 ・保育園より好きと言っています。 ・前日の夜から毎回活動を楽しみにしています。会えるのも楽しみにしています。 ・行きたい、楽しいと言っている。 ・次はいつ？と毎回聞くほど楽しみにしている。 ・園が近づくと声を出して喜ぶ様子が見られます。	・一人ひとりのお子さんに合った支援ができるよう、事業所全体で取り組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	95.2%	2.4%	0.0%	2.4%	・とても満足しています。 ・少し物足りなさを感じる部分もありましたが一生懸命支援してくださったので感謝しています。 ・できれば作業療法や言語指導の実践的な支援を増やして欲しい。 ・先生の名前がわからないので名札がついているといいなと思いました。 ・いつもありがとうございます。引き続きよろしくお願いします。	・今後もお子さんや保護者の皆さんと信頼関係を深め、よりよい支援ができるよう努めます。