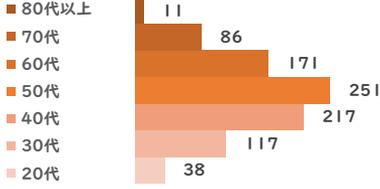
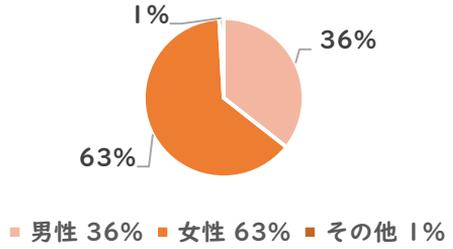


# オンライン手続きサービス向上アンケート結果

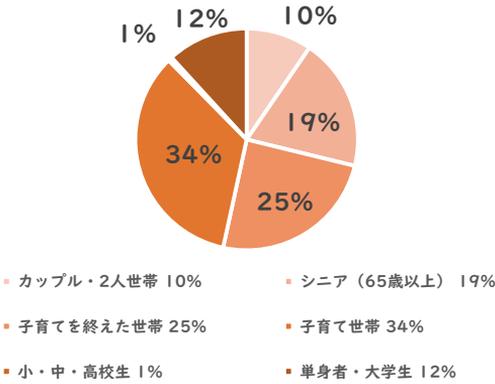
## 年齢層



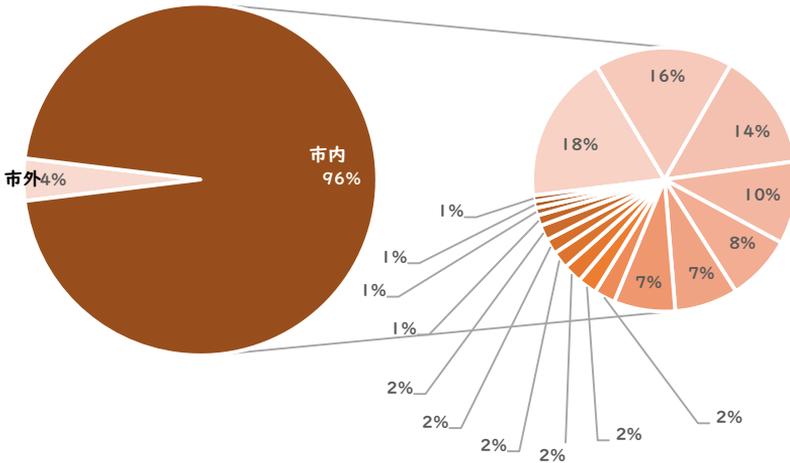
## 性別



## ライフスタイル



## お住まいの地区

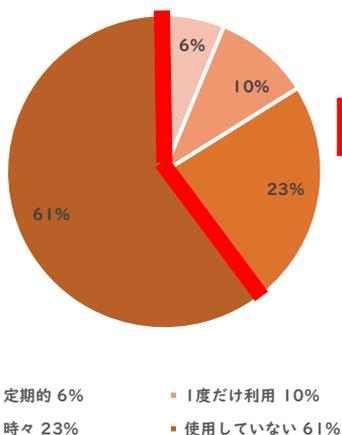


- 市外 4%
- 東部台地区（見望台, 東町1~3丁目, 幸町1~2丁目, 緑町1~3丁目, 西茂呂1~4丁目, 栄町1~3丁目） 18%
- 菊沢地区（玉田町, 見野, 下遠部, 富岡, 武子, 下武子町, 古賀志町, 高谷, 仁神堂町, 栃窪, 千渡） 17%
- 東部地区（万町, 朝日町, 未広町, 東未広町, 中田町, 下田町1~2丁目, 貝島町, 上野町, 府所町, 府所本町） 15%
- 北押原地区（村井町, 上殿町, 横山町, 塩山町, 奈佐原町, 日光奈良部町, 下奈良部町, 上奈良部町, みなみ町） 10%
- 北犬飼地区（上石川, 茂呂, 白桑田, 深津, 下石川, 池ノ森, さつき町, 流通センター, 松原1~4丁目） 8%
- 北部地区（御成橋町1~2丁目, 泉町, 睦町, 戸張町, 千手町, 上材木町, 天神町, 文化橋町, 上田町, 坂田山1~4丁目） 8%
- 中央地区（久保町, 銀座1~2丁目, 今宮町, 仲町, 麻字町, 石橋町, 下材木町, 寺町, 蓬菜町, 三幸町, 鳥居跡町, 下横町, 西鹿沼町, 日吉町, 花岡町） 7%
- 南押原地区（楡木町, 磯町, 野沢町, 亀和田町, 北赤塚町, 藤江町, 南上野町, 大和田町） 3%
- 粟野地区（口粟野, 中粟野, 入粟野, 柏木） 2%
- 加蘇地区（野尻, 加園, 下久我, 上久我） 2%
- 南摩地区（佐目町, 油田町, 下南摩町, 西沢町, 上南摩町, 旭が丘） 2%
- 清洲地区（久野, 深程, 北半田） 2%
- 東大芦地区（酒野谷, 下日向, 上日向, 深岩, 笹原田, 下沢, 引田） 2%
- 板荷地区 1%
- 永野地区（下永野, 上永野） 1%
- 粕尾地区（下粕尾, 中粕尾, 上粕尾） 1%
- 西大芦地区（下大久保, 上大久保, 草久） 1%

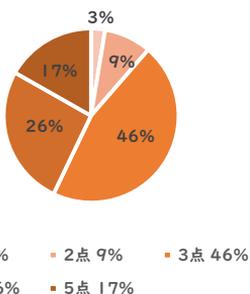
オンライン手続きを知ったきっかけ(複数回答)



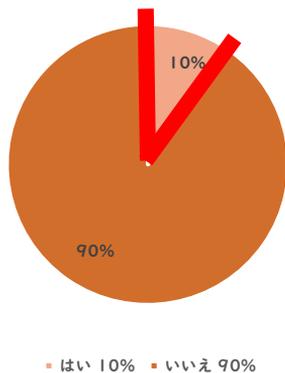
鹿沼市LINE公式アカウントでのオンライン手続きの使用頻度について



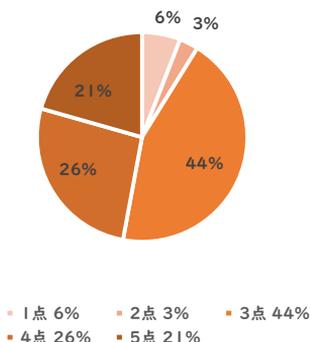
オンライン手続きの満足度  
(使用していない以外を回答した方)



鹿沼市LINE公式アカウントでのオンライン公共施設予約をしたことがあるか  
(使用していない以外を回答した方)



オンラインで公共施設の予約をした満足度  
(オンライン公共施設予約をしたことがあるかで「はい」を回答した方)



この度はアンケートへのご協力、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。昨年9月に鹿沼市LINE公式アカウントを用いたオンライン申請を開始し、友だち登録が1万人以上になりました。(約2500人増)

友だち登録をしていただいたことに感謝申し上げますと同時に、まだまだ、手続き数が少なかったりと、サービスが十分ではないことも実感しております。

今後も皆様の生活をもっと便利にできるように、一層改善に努めてまいりますので、引き続きご利用頂きますと幸いです。