

会議・打合せ等記録

市 長	副 市 長	部 長	次 長	課 長 等	補 佐	係 長 等	担 当

報告日：令和 7 年 7 月 日

名 称	令和 7 年度鹿沼市消費生活市民会議
日 時	令和 7 年 7 月 1 日（火） 午後 3 時 00 分～
場 所	鹿沼市役所 2 階 第 2 委員会室
出 席 者	関口市民部長、生活課：能島課長、仲野係長、阿部主事 消費生活センター：渡辺担当主査、向井相談員、水越相談員、鷺見相談員 委員 11 名（別紙名簿のとおり）
内容及び 結果等	○開会 ○会長あいさつ（佐伯会長） ○議事 1 令和 6 年度消費者行政実施及び決算について（説明者：仲野係長、渡辺担当主査） ・「令和 6 年度消費生活相談の概要報告書」 p 3 より、特殊詐欺の発生状況について、令和 6 年度の件数内訳は記載があるが、金額の内訳はわかるか。（梶原委員） →具体的な金額はわからないが、令和 6 年度から SNS 投資型詐欺、ロマンス詐欺が増加しており、それらの被害金額が令和 6 年度鹿沼市における被害金額約 5,069 万円のうち、2,000 万円程あった。また、ここに記載がある件数、金額は警察へ被害届が出ているものである。泣き寝入りしている方も多くいるので、実際はこの倍くらいは被害があると思われる。（沼尾委員） ・「令和 6 年度消費生活相談の概要報告書」 p 4 より、令和 5 年度と令和 6 年度を比較すると、17 歳以下及び 18-19 歳の被害件数が減少しているが、その理由はなにか。被害内容の傾向変わってきているのか。（梶原委員） →令和 6 年度の傾向は、販売購入別にはダイエット食品、アプリによる相談が多かった。商品役務別だと、令和 5 年度から大きな変化はない。（渡辺担当主査） ・「令和 6 年度消費生活相談の概要報告書」 p 4 より、契約当事者の年代別件数について、60 代、70 代の構成比が併せて 35.2%と一番被害が大きい。ケアをしなければいけないと思われるが、だます側が上手なのか、啓蒙していく上でなにかやりきれないのか、行政側で難しいところがあるのか、傾向について伺いたい。（梶原委員） →相対的に多い高齢者の中で、独居高齢者の増加や、近所付き合いの希薄化等で、年々高齢者を見守る体制が弱まってきている状況はあるかと思われる。そのため、警察や国も高齢者の見守り体制の強化については強く政策としてうたっている状況。行政としては、出前講座を中心に、高齢者の方にデジタル化する消費者トラブルの実態を知っていただくなど、広報啓発へ力を入れたい。（渡辺担当主査）

会議・打合せ等記録

市 長	副 市 長	部 長	次 長	課 長 等	補 佐	係 長 等	担 当

- 2 令和 7 年度消費者行政実施計画（案）及び予算について（説明者：仲野係長）
- ・「令和 6 年度消費生活相談の概要報告書」 p 4 より、60 代、70 代の被害件数が多いが、80 代以上について、みずから相談できなく、埋もれた被害もあるのではないかと思います。令和 7 年度消費者行政実施計画（案）のうち、消費者に対する普及啓発について、福祉部門との協力関係を強化するとの説明があったが、具体的にどのようなことを考えているか。（鈴木委員）
 - 民生委員や地域包括支援センター、生活困窮者担当課等と連携を深めたいと考えている。（渡辺担当主査）
 - ・令和 7 年度消費者行政実施計画（案）のうち、消費者教育の推進のなかで、小・中学生とその保護者に対する出前講座の周知及び活用の依頼を計画しているようだが、具体的に伺いたい。（梶原委員）
 - 令和 6 年度と同様、新小学 5 年生、新中学 2 年生へパンフレットの配布を計画している。（渡辺担当主査）
 - ・なぜパンフレットの配布は新小学 5 年生と新中学 2 年生なのか。（梶原委員）
 - 卒業前に学んでほしいので、最高学年になる前に配布している。（向井相談員）
 - 補足として、国で令和 5 年度から令和 11 年度までの方針を示しており、その中でも収集教育を推進することになっている。県でも消費者基本計画の中で学習指導要領に基づく消費者教育の推進や学校における講座の実施がうたわれているので、それに基づいて実施している。（渡辺担当主査）
 - ・令和 7 年度消費者行政実施計画（案）のうち、消費者教育の推進のなかで、令和 6 年度は、令和 5 年度と比べて出前講座が 10 回多く開催したと説明の中であったが、令和 7 年度も同様の回数で行われるのか。（梶原委員）
 - 令和 7 年度は、現在 7 件の予約が入っている。今後増えることが期待できる。（渡辺担当主査）
 - ・予算について、消費者行政推進費の中に備品費が 0 円で計上されているが、どのような意図があるのか。（梶原委員）
 - 出前講座用の DVD を購入する予算だが、鹿沼市で持っている DVD よりも新しいものが出ていないので、今年度は購入する予定がないため 0 円となっている。（向井相談員）
 - ・令和 7 年度消費者行政実施計画（案）のうち、特殊詐欺対策事業として電話機等購入補助金があったが、SNS を対象とした対策はないのか。（鹿妻委員）
 - SNS 投資詐欺関係については、警察と連携を深めていきたいところ。また、日本貸金業協会から「動画でわかる詐欺の手口」というものがあったので、周知として使えないかとセンター内で協議している。そのような最近の事例に対応するものを取り入れていきたい。（渡辺担当主査）

会議・打合せ等記録

市 長	副 市 長	部 長	次 長	課 長 等	補 佐	係 長 等	担 当

	○その他 ・最近の事例として、屋根や給湯器の点検では、点検を行ったあとに、悪いところはなかったとして、1 万や 2 万等の実際払える額を請求され、支払ったあとにおかしいと思い相談される方もおり、点検をしてもらっているがゆえに一概に詐欺と特定できないような事案も発生している。闇バイトについては、海外の拠点が摘発されたこと等を受け被害が減っているが、SNS 型投資詐欺は件数が増えている。警察では、2 月より防犯アプリが始まった。このアプリでは、特殊詐欺等について最近の事例をチェックすることができる。ぜひダウンロードを。(沼尾委員) ・別の委員会では、子どもに標語を考えてもらう活動もあるが、出前講座は一方的になっていないか。(楡木委員) →ワークシートを用意して受講者に考えてもらう時間も作る等して、一方的にならないように工夫している。(渡辺担当主査)		
	○閉会		
配布資料	次第、令和 7 年度鹿沼市消費生活市民会議資料、令和 6 年度消費生活相談の概要		
	報告書		
記 録 者	阿部		
鹿沼市審議会等の会議の公開に関する要綱第 2 条に基づく 審議会等の公開状況			
(該当する審議会等以外の会議・打合せ等については記入不要)			
公開・非公開の別	公 開	・ 非公開	(公開の場合) 傍聴人数
			0 人