

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども発達支援センター鹿沼市あおば園
------	--------------------

公表日 令和8年3月25日

※19番以降の設問に未回答の方があり、回答合計が合わない設問があります

利用児童数 116名 (112世帯)

回収数 105 (93.7%)

		チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	97.1%	1.9%	0.0%	1.0%	・十分広い。 ・こどもがのびのび遊べてとても良いと思います。	・活動内容に応じた療育室の使い方を工夫しています。安全に活動ができるように遊具の設置方法に配慮しながら環境を整えています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	96.2%	1.9%	0.0%	1.9%	・グループ活動の時でも良く見て頂けてと思います。 ・一人ひとりについて進行もいるので十分。	・多職種で連携し適正な人員で業務にあたっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	83.9%	10.4%	0.0%	5.7%	・整頓されていてきれい。 ・こどもが何の活動をするのかわかるので安心できます。	・すべての箇所がバリアフリー対応になってませんが、お父さんの状況に応じ、対応可能な療育室を利用しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	98.1%	1.9%	0.0%	0.0%	・環境はすごく良く整っていると思います。 ・よく手入れされている一方で、老朽化が目立つ。山沿いのため立地が悪く、園全体が暗い印象になっている。市の発達支援の拠点である観点からも、子供や先生が前向きに過ごせる環境整備を強く要望したい。	・点検、消毒を実施し環境整備に努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	97.1%	1.0%	0.0%	1.9%	・こどもにゆっくりと話しかけてくれて、とてもよいと思います。 ・理解できるまで寄り添ってくださっていると思います。 ・親も認識してないことを気づいてくれる。	・今後も専門指導者の助言を踏まえた療育指導に取りこんでまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているといますか。	98.0%	1.0%	0.0%	1.0%	・合っている。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	97.1%	1.0%	0.0%	1.9%	・ヒヤリングもしっかりしていてすばらしい。	・今後もお父さんの発達状況や保護者の方のニーズ等総合的に把握し、適切な支援を行うための個別の支援計画作成を心掛けてまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95.2%	2.9%	0.0%	1.9%	・十分です。	・今後もガイドラインを重視しながら、お父さんの発達状況、個人の特性に応じた支援内容を設定してまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97.1%	1.9%	0.0%	1.0%	・思いますし、それで成長しています。 ・きちんとした計画が立てられている一方で保育士が十分に実践できていないと感じることがあった。保育士によって力量の差が大きい。	・職員研修を行い療育の質の向上に努めています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91.4%	5.7%	1.0%	1.9%	・パターン化していると感じる。 ・様々なプログラムが盛り込まれていると感じました。	・お父さんに応じた活動内容となるよう工夫してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	59.0%	8.6%	8.6%	23.8%	・まだ経験がありません。 ・無くて問題ありません。	・ほとんどのお父さんが保育園や認定こども園、幼稚園に在籍しているため、療育での交流は実施しておりません。今後も状況を踏まえながらの検討を行います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	98.0%	1.0%	0.0%	1.0%	・十分な説明があった。 ・わかりやすく丁寧に説明してくれてありがたいです。	・今後も丁寧な説明を心掛けてまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・十分な説明があった。 ・丁寧にされています。	・支援計画を示しながらわかりやすい説明を心掛けてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	73.3%	9.5%	2.9%	14.3%	・ペアレント・トレーニングを取り入れて欲しい。	・今年度は親子療育の保護者を対象とした研修会を行いました。ペアレントトレーニングについては、事業所主催では実施できる環境がないので、他機関の開催を案内していきたいと思えます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	99.0%	1.0%	0.0%	0.0%	・毎回十分です。 ・毎回丁寧に教えていただいています。それを保育園の先生にもお伝えできています。	・毎回個別に療育の内容をお伝えしています。今後もわかりやすい説明を心掛けてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	93.3%	5.7%	0.0%	1.0%	・頻度が少ないと思う。もっと悩んでいて相談や助言を求めている保護者はいると思う。	・気軽に相談できる機会や雰囲気作りを努めています。いつでも受け付けておりますのでご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	98.0%	2.0%	0.0%	0.0%	・家族に寄り添う姿勢がとても感じられありがたく思っています。 ・できたことを褒めてくださったり、よいところを認めてくださったりもしています。 ・皆さんすばらしいが担当の先生が本当にすばらしい。	・お父さんや保護者の方に寄り添った支援ができるよう、関係づくりに努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	38.1%	19.1%	7.7%	35.1%	・保護者同志の交流機会があると嬉しいです。 ・保護者同志の交流の場が増えて欲しい。情報交換などできると安心できるかも。 ・私が知らないだけかもしれませんが。 ・きょうだいへの支援について不明です。	・今年度は年中児保護者対象に就学についての研修会を実施しました。今後保護者交流会を実施できるよう保護者会と検討してまいります。きょうだい同士で交流する機会は今のところ設けていませんが、今後開催する場合にはお知らせします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80.0%	6.7%	0.0%	5.7%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90.4%	1.0%	0.0%	1.0%	・インターネットを利用し日程など頂けると非常に助かる。 ・いつもそう思う。	・マチコミアプリを活用していきたい と思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	56.1%	11.4%	2.9%	21.9%	・見ていないので今後確認してみます。 ・年間行事予定の配布が遅かった。	・鹿沼市ホームページで自己評価の結果を公表しています。 ・マチコミアプリの活用に向けてまいります。 ・親子療育利用の方には月1回のおたよりを配布しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	87.6%	1.9%	1.0%	1.9%	・個人情報の不適切な取り扱いがあった。 ・書類をホチキスで止めていて良い。	・個人情報の取扱いについて職員研修を行い、適切に取り扱い再発防止に努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	68.6%	10.4%	1.0%	12.4%		・鹿沼市公立保育園・児童館のマニュアルに準拠した対応をしています。今後も丁寧な説明を心がけます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	53.3%	9.5%	1.0%	28.6%	・前に弱い地震でも避難していた。 ・通所型かつ利用時間を考えると、訓練する時間をとるのは難しいと考える。	・毎月避難訓練、年2回消防署通報訓練を実施しています。あおば園通信を通じて実施状況をお知らせしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	83.8%	1.9%	0.0%	6.7%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	72.3%	2.9%	0.0%	17.1%	・事故に遭遇していないため不明です。	・緊急時には重要事項説明書の協力医療機関と連携して対応にあたります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	91.4%	0.0%	1.0%	0.0%	・なんの不安もないです。 ・やさしい先生がたくさんいて、楽しいと本人が言っていました。	・安心して通所していただけるよう事業所運営に努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	86.6%	3.8%	1.0%	1.0%	・毎回何をやるか楽しみにしている。 ・いつも楽しみ。 ・ものすごく楽しみに通所してくれています。 ・先生たちがやさしいので楽しいと言っています。あおば園が楽しいようです。 ・先生の名前を覚えてとても楽しみにしています。あおば園⇄保育園の流れもスムーズです。 ・気分がムラがあるが、おおむね楽しみにしている。	・一人ひとりのお子さんに合った支援ができるよう、事業所全体で取り組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	89.5%	1.0%	2.0%	1.9%	・大変満足です。 ・子どものことを理解してくれていて安心して通うことができている。 ・家では分からないことやできないことをやってくれているのでとても良いです。 ・すぐくあおば園を楽しみにしています。土日も来たがっています。とても感謝しています。 ・わからないと回答した箇所に関しては月5回の通所なので分かりませんが、毎回安全に楽しめるよう工夫して活動してくださっているので、私も子どもも安心して通わせて頂いています。いつもありがとうございます。	・今後もお子さんや保護者の皆さんと信頼関係を深め、よりよい支援ができるよう努めます。