

# 食堂利用のマニュアル(学校利用)

## 鹿沼市自然体験交流センター



食堂の利用の仕方について、利用者様全員へ周知のほどをお願いいたします。

### ① 食事前

- 手洗いを済ませた状態でお入りください。(中の水道は利用できません。)
- 飲み物、食べ物の持ち込みはご遠慮ください。
  - アレルギーの対応はしておりません。アレルギー成分表を交流センターのホームページに掲載しております。ご心配な場合は事前にご確認ください。
- 食事開始時刻を厳守してください。15分前に身支度を整え準備をしましょう。
  - 席が決まっている場合は、事前にお知らせください。場所の移動はご遠慮ください。

### ② 食事中

- お代わりについては、用意してあるものを利用者の方でよそってください。(朝・夕のみ)
- 万が一、嘔吐などがあった場合には、利用者様の中でご対応ください。(処理セットについては食堂南の棚に用意してございます。)
  - 処理の仕方については裏面に記載しています。予めご確認ください。
- 他のお客様とも一緒になる場合もごございます。お互い気持ちよく利用できるようお願いいたします。
- 荷物は備え付けのかごの中へお入れください。(空いている席のご利用はご遠慮ください。)

### ③ 食事後

- 食事了後は速やかにご退室ください。(清掃・消毒等の作業がございます。)
- 残飯は残飯用バケツの中へ、コップやお箸は向きをそろえて、それ以外の食器等はトレーに載せたまま流しの前にいる食堂スタッフまでお渡しください。(ゴミはゴミ箱へお願いします。)
- テーブルの上や、下に落ちているゴミ拾いのご協力をお願いいたします。

### ④ キャンセル料について

- 注文した食事・食材については、全キャンセルは土・日・祝日を除いた利用日の3日前からキャンセル料(50%)が発生します。
- 食事の数量の変更は、1食前開始後から料金が発生します。(例えば、夕食利用の場合は、昼食が始まった後から料金が発生します。)1日目昼食の数量変更は当日朝9:30までにご連絡ください。それ以降は料金が発生します。
- 野外調理食材の食数変更は入所時までにお知らせ下さい。それ以降は料金が発生します。

ご不明な点がございましたらお問い合わせください。

鹿沼市自然体験交流センター:0289-64-8890 (9:00~17:00)