

鹿沼市 LINE（ライン）アカウント運用要領

1. 趣旨

この要領は、鹿沼市（以下「市」という。）が運用する LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という。）を市民等への情報提供媒体として運用するため、必要な事項を定めるものとする。

2. 運営主体

当アカウントの運営主体は、市とする。

- (1) アカウントの管理者 行政経営部デジタル政策課
- (2) アカウントの運用者 総合政策部営業戦略課

3. アカウント情報

- (1) アカウント名「鹿沼市」 アカウント ID「@kanumacity」
- (2) アカウント URL <https://page.line.me/750oszwc>

4. 発信する情報及び提供するサービスの内容

市は、営業戦略課の管理のもと、当アカウントにおいて、次に掲げる情報を発信する。

- (1) 災害時等における災害情報及び市民生活に特に影響を与える情報
- (2) 利用者が希望する各種セグメント情報
- (3) その他情報のタイムラインへの投稿
- (4) 市からのお知らせやイベントなどの情報
- (5) 市公式 H P 及び関連サイトへのリンクの情報
- (6) 問合せに対する自動応答サービス
- (7) 各種申請サービス
- (8) 各種予約サービス
- (9) 各種通報サービス
- (10) 前号に掲げるもののほか、市が必要と認める情報及びサービス

5. 投稿等への対応

市は、利用者から当アカウントへ投稿されたものに対しては、自動応答サービスによる応答を行う場合を除き、原則として個別の回答は行わない。

6. 公序良俗

市は、当アカウントにおいては、次に掲げる情報は発信しない。

- (1) 不敬な言い方を含む情報
- (2) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させる情報
- (3) 違法行為または違法行為を煽る情報
- (4) 単なる噂又は噂を助長させる情報

- (5) わいせつな内容を含む情報
- (6) その他公序良俗に反する一切の情報

7. 個人情報の取り扱い

個人情報の収集、利用、管理等については、個人情報の保護に関する法律や鹿沼市個人情報の保護に関する法律施行条例などの各種法令に基づき適正に取り扱うものとする。

8. 著作権等

当アカウントにおいて本市が掲載する情報（文章、写真、動画など）の著作権は、本市又は本市以外の原作者に帰属する。また、内容について、私的使用のための複製や引用等は、著作権法上認められた場合を除き、無断で行うことはできない。ただし、当アカウントへのリンクや LINE 上でのシェア機能等を使用し、転載の対象となる内容を改編せず掲載することはできる。

9. 免責事項

- (1) 利用者等が当アカウントの情報をを用いて行う行為について、市はいかなる場合でも一切の責任を負わない。
- (2) 市は、当アカウントに関連して生じた利用者間のトラブル及びその被った損害又は当アカウントに関連して生じた利用者と第三者との間のトラブル及びその被った損害については、一切の責任を負わない。
- (3) 市は、予告なく当アカウントの掲載情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止する場合がある。
- (4) 市は、LINE 株式会社又は第三者が提供するソフトウェア、アプリ等の機能、利用方法、技術的な内容等に関する質問問合わせ等に関しては、一切回答しない。

10. 運用の停止

市は、発信が困難になった場合には、その理由を市の公式ホームページに明記し、公式 LINE の運用を停止する。

11. 運用要領の変更

当アカウントの運用要領については、事前に予告なく変更する場合がある。

附則

この要領は、令和6年9月1日から適用する。

この要領は、令和8年4月1日から適用する。