

# 行政ガイドINDEX

令和8年6月から試行的に開庁・窓口受付時間が短縮となります

**開庁・窓口受付時間** 午前9時～午後4時30分(電話受付は午前8時30分～午後5時15分)

**対象施設** 鹿沼市役所本庁舎・各コミュニティセンター

※本庁舎の延長窓口と日曜窓口は変更ありません。

※今後の開庁・窓口受付時間については、市ホームページをご確認ください。

 防災 …………… 44	 住まいと暮らし …… 83
 施設マップ …………… 50	 上下水道 …………… 92
 届出証明 …………… 52	 生涯学習とスポーツ 94
 市税 …………… 56	 広報・広聴・ 議会・選挙 …………… 96
 子育て・教育 …… 58	 融資・経営 …………… 98
 健康・福祉 …………… 67	 相談 …………… 100
 国保・年金 …………… 78	 施設案内 …………… 103

広 告

快適な暮らし・安らぎのある  
空間づくりをサポートいたします。

清掃に関することならお任せください。  
どんな些細なことでも、迅速・丁寧に対応いたします。



業務内容

エアコン・排水管・床・ガラス 清掃 他 建物定期清掃全般

株式会社 磯山ビルサービス

〒322-0536  
鹿沼市磯町850-7

☎ 0289-74-5579



# 防災



もしもの時のために  
事前に確認をしておきましょう



## 防災関係機関

鹿沼市役所(代表・24時間)	64-2111
市役所(危機管理課)	63-2158
市役所(上下水道部)	65-3141
鹿沼市消防本部・消防署	63-1141
鹿沼市消防署栗野分署	85-3221
〃 東分署	76-2858
〃 北分署	64-1145
鹿沼警察署	62-0110
鹿沼土木事務所	65-3211
県西健康福祉センター	64-3125
NTT東日本故障受付	113
東京電力株カスタマーセンター	0120-995-112
日本瓦斯株鹿沼営業所	64-1118
株エナジー宇宙鹿沼事業所	0120-428-057
鹿沼市社会福祉協議会	65-5191
テレフォンサービス災害情報案内	050-5530-1514

警察…………… 110番  
消防・救急… 119番



## 災害伝言ダイヤル …… 171番

大災害に際し、被災地との通話が困難になった場合、災害用伝言ダイヤルが提供されています。

**171** をダイヤルした後、ガイダンスに従ってください。

## わが家の 避難場所

## 緊急 連絡先



## 「防災情報アプリ」

危機管理課 ☎63-2158

スマートフォンアプリによる防災情報等の配信サービスを行っています。下記の二次元コードからアプリをダウンロードし、登録してください。また、アプリストアで「アットインフォカナル」と検索して登録も可能です。

App Store用



GooglePlay用



### 提供される情報

- 地震や気象に関する情報
- 防災ハザードマップ
- 河川の状況(ライブカメラ、水位情報)
- 災害時の道路交通規制
- 避難情報
- 避難場所の状況(開設状況等)
- その他の行政情報



## わが家の災害時チェックリスト

### 非常用持出品をチェックしましょう



※避難するときにまず持ち出すべきものです。非常用持出袋に入れ、玄関等持ち出しやすい場所に置いておきましょう。

- |                                    |                                |
|------------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 非常食品(3日分) | 乾パン、缶詰、栄養補助食品、アメ・チョコレート、飲料水等   |
| <input type="checkbox"/> 避難用具      | 懐中電灯、携帯ラジオ、予備の乾電池、ヘルメット・防災ずきん等 |
| <input type="checkbox"/> 救急用具      | 救急箱、処方箋の控え、胃腸薬・便秘薬・持病の薬、生理用品等  |
| <input type="checkbox"/> 貴重品       | 現金・10円玉、預金通帳、印鑑、保険証、免許証等       |
| <input type="checkbox"/> その他       |                                |

## 指定緊急避難場所・指定避難場所

NO.	施設・場所名	住所	災害の種類			
			洪水	土砂災害	地震	大規模な火事
1	西中学校	日吉町527	○	○	○	
2	中央小学校	今宮町1624	○	○	○	
3	東中学校	府中町393			○	
4	東小学校	東末広町1082			○	
5	県立鹿沼高等学校	万町960	○	○	○	
6	市民情報センター	文化橋町1982-18	○	○	○	
7	北小学校	泉町2457	○	○	○	
8	県立鹿沼商工高等学校	花岡町180-1	○	○	○	
9	東部台コミュニティセンター	緑町1-3-36	○	○	○	
10	菊沢コミュニティセンター	御成橋町2-2197-1	○	○	○	
11	菊沢東小学校	仁神堂町530	○	○	○	
12	菊沢西小学校	見野75	○	○	○	
13	西小学校	上日向606	○	○	○	
14	北押原小学校	椋山町82	○	○	○	
15	板荷小学校	板荷2775	○	○	○	
16	加園小学校	加園2800	○	○	○	
17	石川小学校	上石川1344	○	○	○	
18	津田小学校	深津1390	○	○	○	
19	池ノ森小学校	池ノ森757-1	○	○	○	
20	さつきが丘小学校	茂呂1086-5	○	○	○	
21	みどりが丘小学校	西茂呂3-7-19	○	○	○	
22	南摩中学校	西沢町1414	○	○	○	
23	上南摩小学校	上南摩町732	○	○	○	
24	南押原中学校	磯町1085	○	○	○	
25	南押原小学校	磯町117	○	○	○	
26	榆木小学校	榆木町70-2	○	○	○	
27	藤江地区コミュニティセンター	藤江町833-3	○			
28	みなみ小学校	南上野町503	○	○	○	
29	県立鹿沼南高等学校	みなみ町8-73	○	○	○	
30	栗野中学校	口栗野1160	○	○	○	
31	栗野小学校	口栗野802			○	
32	栗野勤労者体育センター	口栗野1771-1	○	○		
33	永野小学校	上永野310	○	○	○	
34	清洲第一小学校	久野620-1			○	

NO.	施設・場所名	住所	災害の種類			
			洪水	土砂災害	地震	大規模な火事
35	真名子夢ホール	栃木市西方町真名子1086-1	○			
36	真名子小学校	栃木市西方町真名子1089-1	○			
37	清洲第二小学校	北半田1515	○	○	○	
38	東大芦コミュニティセンター	上日向375	○	○		
39	北押原コミュニティセンター	椋山町162-2		○	○	
40	板荷コミュニティセンター	板荷3051-1	○	○	○	
41	北犬飼コミュニティセンター	上石川1465-4	○	○	○	
42	南摩コミュニティセンター	油田町924-5	○	○	○	
43	南押原コミュニティセンター	榆木町1080		○	○	
44	栗野コミュニティセンター	口栗野1780	○	○		
45	粕尾コミュニティセンター	中粕尾273-2	○			
46	清洲コミュニティセンター	深程116-1		○	○	
47	旧西大芦小学校	草久960	○	○	○	○
48	黒川緑地	朝日町、府中町、貝島町、睦町地内				○
49	千手山公園	千手町地内				○
50	御殿山公園	今宮町地内				○
51	富士山公園	花岡町地内				○
52	晃望台公園	晃望台地内				○
53	西茂呂近隣公園	西茂呂3丁目地内				○
54	ふれあい公園	栄町1丁目地内				○
55	松原近隣公園	松原3丁目地内				○
56	鹿沼運動公園	旭が丘地内				○
57	児子沼公園	さつき町地内				○
58	台の原公園	さつき町地内				○
59	自然の森総合公園	下石川流通センター地内				○
60	栗野総合運動公園	口栗野地内				○
61	旧栗野中学校	口栗野1812				○
62	旧栗野第二小学校	中栗野1057				○
63	旧上粕尾小学校	上粕尾393-1				○
64	旧久我小学校	上久我60-1				○

※令和8年4月1日現在の情報です。



防災

廣 告

**利 高村土建株式会社**

目指しているのは  
**「百年残る仕事」**

代表取締役  
川崎 裕次

採用情報

従業員募集中!

〒322-0255 TEL 0289-65-8151  
鹿沼市引田1025 FAX 0289-65-8182

総合建設業

富士建設株式会社

〒322-0073  
栃木県鹿沼市西鹿沼町204-1  
TEL 0289-65-4129  
E-mail fujiken4129@dream.jp

50th

かわらない感謝



# 火災・救急・防災



## 火災・救急

### ●119番

#### 火災のときの通報(例)

- ・消防119番です。火災ですか。救急ですか。  
…「火災です」
- ・場所はどこですか。  
…「××町××番地です」
- ・近所に目標になるものがありますか。  
…「××会館の南側です」
- ・何が燃えていますか。  
…「××××が燃えています」
- ・逃げ遅れや、けがをした人はいませんか。  
…「××××です」
- ・あなたの氏名と、今お使いの電話番号は。  
…「鹿沼太郎です。☎××-××××です」

#### 救急のときの通報(例)

- ・消防119番です。火災ですか。救急ですか。  
…「救急です」
- ・場所はどこですか。  
…「××町××番地です」
- ・近所に目標になるものはありますか。  
…「××会館の南側です」
- ・どうしましたか。…「交通事故です」
- ・どんな事故ですか。(傷病者の状態を聞く場合があります)  
…「歩行者が乗用車にはねられました」
- ・あなたの氏名と、今お使いの電話番号は。  
…「鹿沼太郎です。☎××-××××です」

※救急車の利用は次のような場合で、一刻も早く病院に運ぶ必要がある場合に限りです。

- 火災や屋外で起きた事故(火事や交通事故)・労災事故・突然の事故や病気で病院に早く運ぶ方法がないとき

市境にいる場合や電波の状況により、隣接の消防本部に繋がる場合がありますが、その場合でも、鹿沼市内と判明した時点で鹿沼市消防本部へ転送されますので、通信指令員の指示に従いそのまま切らずにお待ちください。



### ●火災等の情報

テレホンサービス ☎050-5530-1514

災害発生時の情報案内として、テレホンサービスを行っています。また、消防に関する広報活動や病院案内等も発信しています。音声案内に従って、あてはまる番号を押してお聞きください。

### ●火災についての相談

火災予防…予防課(受付時間:平日午前8時30分~午後5時15分)

☎63-1155

火災・救急・救助活動について…消防第1・2課

☎63-1144、1145

### ●救急に関する証明・届出

こんなとき	この届出・証明を	この窓口へ
救急車で運ばれたことの証明が必要なとき	救急搬送証明	警防救急課 ☎63-1146

### ●火災に関する証明・届出

こんなとき	この届出・証明を	この窓口へ	必要なもの
火災と間違いやすい煙の出るものを燃やすとき	火災とまぎらわしい煙または火災を発生恐れのある行為の届出	事前に通信指令課 ☎63-1141	●指定用紙
消防車の通行など消火活動に支障をきたす恐れのある道路工事	道路工事届出	消防第1・2課 ☎63-1144、63-1145	●指定用紙
水道の断水・減水および川の水を止めるときなど	水道断水、減水届出	栗野分署 ☎85-3221	
多数の者が集まる催しにおいて、火気器具等を使用する露店等を開設する場合	露店等の開設届出	東分署 ☎76-2858 北分署 ☎64-1145	●指定用紙
●劇場等(防火対象物)の関係者以外が催物を開催するとき ●劇場等以外の建築物等での催物を開催するとき	催物開催届出	予防課 ☎63-1155	
火災により家や家具類が焼けた証明が必要な時	罹災(りさい)証明		

※指定用紙はホームページでダウンロードできます

広告

私たちは総合建設業として、地域の発展に貢献しております。

総合建設業  
伊藤技建株式会社

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS  
私たちは持続可能な開発目標(SDGs)を支援しています。

栃木県知事許可(特定・一般)第10526号

舗装工事/土木工事/とび土工事/解体工事/塗装工事/水道施設工事/建築工事/機械器具設置工事

鹿沼市上殿町687-1  
TEL:0289-65-4121  
FAX:0289-65-4145

人に優しく、自然に優しく、地域づくりのお手伝い

測量から建築設計まで対応

SANSHIN 株式会社 三進

鹿沼営業所  
住所: 鹿沼市御成橋町2丁目 2136-3  
TEL: 0289-64-0081

本社  
住所: 高根沢町光陽台5丁目 13番2  
TEL: 028-675-4608

<公式HP>





# 防災・安全

いざという時のために日頃から  
家族で確認しておきましょう。



## 家の内外の危険

### 箇所をチェック



防災

Check!

- 子どもや高齢者がいる部屋  
寝室には家具を置かない

子ども・高齢者・障がい者・乳幼児などが逃げ遅れる可能性があります。寝ている時に地震に遭うと倒れてきて危険ですので、家具を置かないようにしましょう。

Check!

- 家具や電化製品の  
転倒・落下を防ぐには  
家具や照明は鎖やL字金  
具などを使用して固定しま  
しょう。家電は可能な限り低  
い位置で固定しましょう。

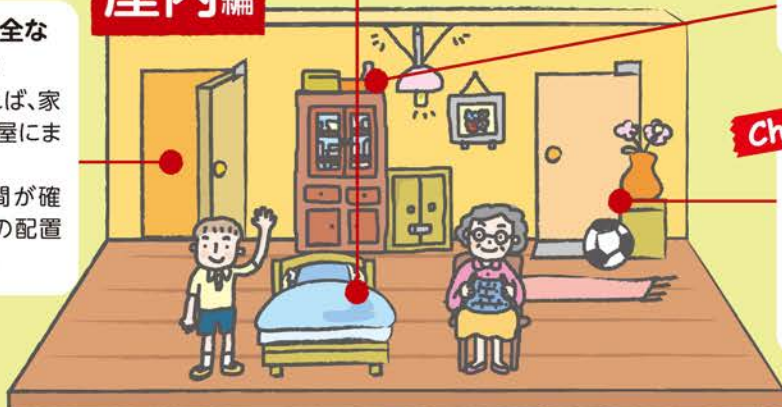
Check!

- 逃げ場となる安全な  
空間を確保する

部屋数に余裕があれば、家具は出入りが少ない部屋にまとめておきましょう。

少しでも安全な空間が確保できるように、家具の配置を工夫してみましょう。

#### 屋内編



Check!

- 出入口や通路に物を  
置かないようにする

玄関や出入口に繋がる通路には、避難の妨げになるような物を置かないようにしましょう。

Check!

- 屋根

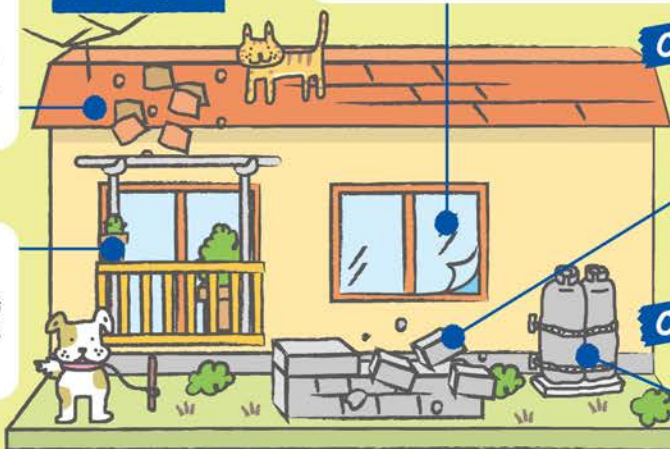
テレビのアンテナは固定する。屋根瓦は補強しておきましょう。

Check!

- 窓ガラス

ガラスが割れても飛び散らないように、フィルムを貼っておきましょう。

#### 屋外編



Check!

- ブロック塀・門柱

基礎がしっかりしていないもの、鉄筋が入っていないものは補強しましょう。鉄筋が錆びていたり、ブロックがひび割れている場合は補修しておきましょう。

Check!

- ベランダ

落下する危険がある場所には、植木鉢などを置かないようにしましょう。

Check!

- プロパンガス

ガスボンベが倒れないように、鎖で固定しておきましょう。

広告

ダンボール製品・梱包資材・木枠梱包なら株式会社斎藤にお任せ下さい。



ビジネスを支える  
梱包ソリューション

**Saito**

株式会社 斎藤

☎(0289) 65-1631

〒322-0048 栃木県鹿沼市村井町185  
URL: saito-product.jp



# 避難の ポイント 危険な場所



## ！ 浸水が始まる前

氾濫水は勢いが強く、大人の膝程度の深さで歩行が困難となります。浸水してから自宅外への避難は危険です。危険を感じたら自主的に避難を開始しましょう。



## ！ 状況に応じた避難

周囲の状況が危険で避難場所まで移動できない場合は、自宅や近隣の頑丈な建物のできるだけ高い階に避難しましょう。移動途中であっても、危険を感じたら近隣の建物へ行きましょう。



## ！ やむなく浸水の中を歩く際は

裸足、長靴は厳禁。水中で脱げづらい靴紐などが適しています。また、氾濫水はにごっているため、水面下が確認できません。長い棒などを杖代わりにし、側溝やマンホール、障害物に注意しましょう。



## ！ 川や用水路に近づかない

降雨が続き不安に思っても、川や用水路、田畑の用水は見に行かず、やむを得ない場合は複数人で行動しましょう。避難の途中でも増水した川の近くを通るのは避けましょう。



## ！ アンダーパスは危険

道路や線路の下をくぐるアンダーパスや地下道は、洪水の際、真っ先に浸水します。場所を把握し、迂回路を想定しておきましょう。



## ！ 避難は徒歩で！

車での避難は、緊急車両の通行の妨げになります。また、交通渋滞を招き、浸水すると動けなくなるので、徒歩で避難しましょう。



## 非常時持出品(例) いざというときすぐに持ち出せるように、日ごろから準備点検しておきましょう。

### 非常用食品



- 飲料水 (1人1日3リットルを目安に)
- アルファ米
- 缶詰・レトルト食品
- 菓子類

### 情報収集用



- 携帯電話
- 充電器・バッテリー
- 携帯ラジオ

### その他



- 簡易トイレ
- 懐中電灯
- LEDランタン
- 電池
- 救急セット
- 常備薬
- 赤ちゃん用品
- 生理用品
- コンタクトレンズ・めがね
- 入れ歯・補聴器
- 歯みがきセット
- 着替え
- タオル

広告

**平野建築**  
HIRANO construction

地域密着
迅速対応

before

after

お家に関する事や建物に関する事、些細な事でもお任せください！

新築工事

リノベーション

改修工事

リフォーム

見積無料

鹿沼市御成橋町2丁目2143-6  
お気軽にご相談ください ☎ 0289-93-9101

**Forest** 森林整備は森林組合におまかせください

**鹿沼市森林組合**

鹿沼市下沢1310-2  
TEL 0289-64-9403  
FAX 0289-62-5108  
<http://www.bc9.jp/~k-sinrin/>

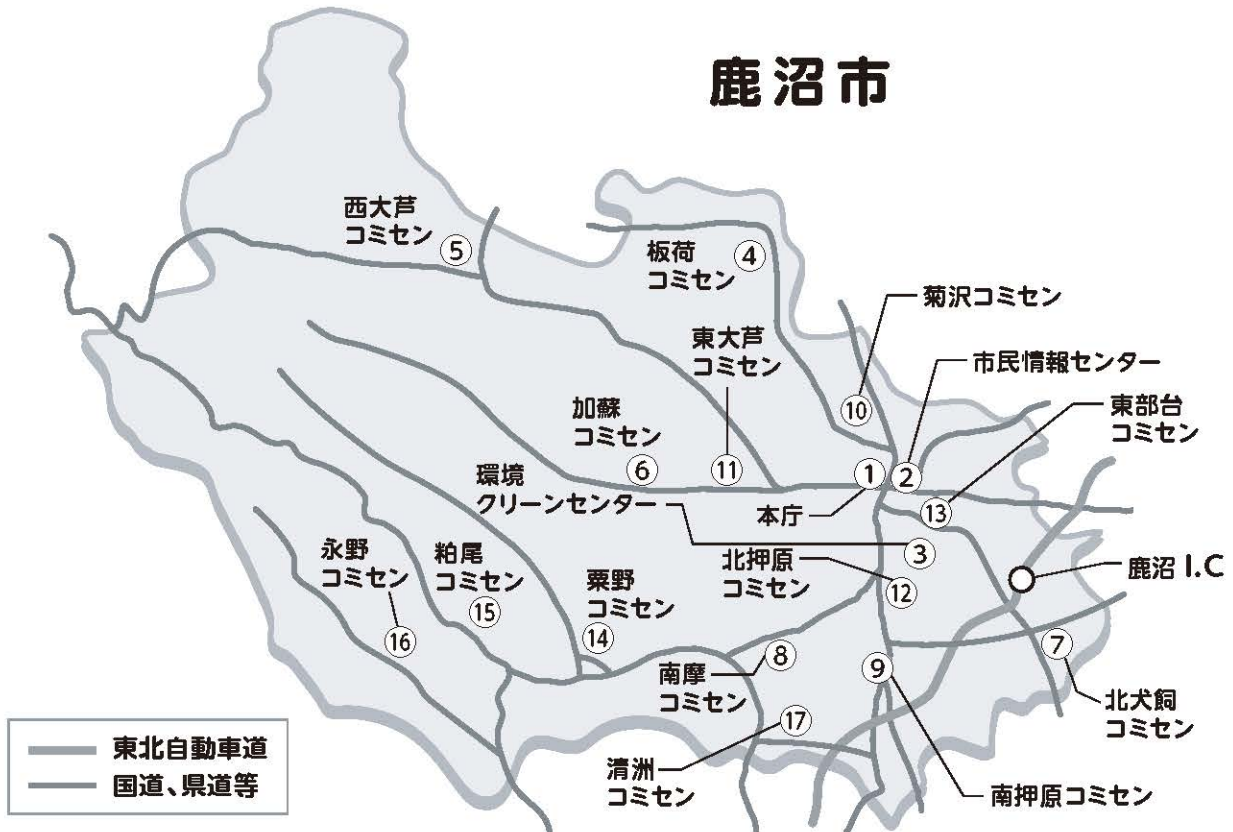
**栗野森林組合**

鹿沼市下粕尾136  
TEL 0289-85-2039  
FAX 0289-85-2072  
<https://awano-forest.or.jp/>

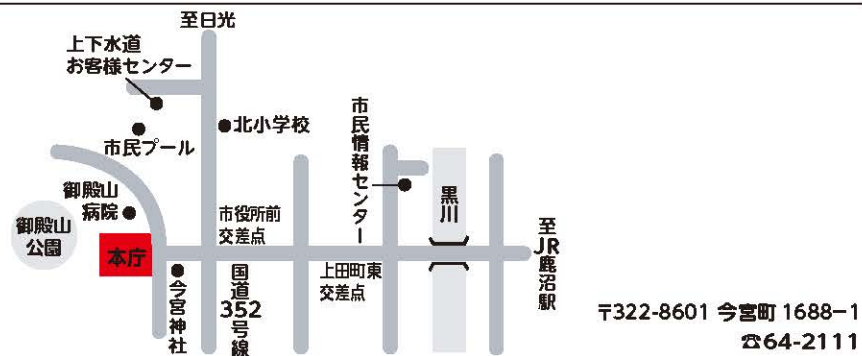
# 施設マップ

市役所・市民情報センター・各コミュニティセンターの位置を紹介します。

## 鹿沼市



### ① 本庁



### ② 市民情報センター



### ③ 環境クリーンセンター



### ④ 板荷コミュニティセンター



### ⑤ 西大芦コミュニティセンター



