

鹿沼市 LoGo フォーム利用規約

(目的)

第1条

本規約は、株式会社トラストバンクが運営する汎用型電子申請システム「LoGo フォーム（以下「本サービス」という。）」を利用して鹿沼市（以下「本市」という。）の申請及び届出等の手続をオンラインで行うために必要な事項について定めるものです。

(利用規約の同意)

第2条

本サービスを利用するためには、必ず本規約を確認し、同意する必要があります。これらの規約に同意することができない場合は、本サービスを利用することはできません。

なお、本サービスを利用された方（以下「利用者」という。）は、本規約に同意したものとみなします。

(利用者の責任)

第3条

- (1) 利用者は、自己の判断と責任に基づき本システムを利用するものとします。利用者は、本システムが障害その他の理由により利用できなくなった場合には、他の方法による手続を行うこととし、このことを承知した上で本システムを利用するものとします。
- (2) 利用者は、本システムを利用するために必要なすべての機器（ソフトウェア及び通信手段に係るものを含む。）及び通信回線を自己の負担において準備するものとします。また、機器の整備、通信回線の利用及びそれらに必要な手続きは、利用者が自己の責任と費用において行うものとします。
- (3) 利用者は、本システムの利用に当たり、自己の使用に係る機器について、マルウェア感染防止等必要なセキュリティ対策に努めるものとします。送信したファイルがマルウェアに感染していた場合は、本システムで手続自体を受け付けられないことがあります。

(禁止行為)

第4条

本サービスの利用にあたっては、次に掲げる行為を禁止します。

- (1) 本サービスを申請及び届出等以外の目的で利用すること。
- (2) 本サービスの管理及び運営を故意に妨害すること。
- (3) 本市の業務及び他者の利用を故意に妨害すること。
- (4) その他法令等に違反すると認められる行為をすること。

(禁止事項に関する防御措置)

第5条

本市は、本サービスに対し、前条のいずれかに該当する行為が明らかな場合又は該当する行為があると疑うに足りる相当な理由がある場合は、本サービスの停止等必要な措置を行うことができるものとします。

第6条 サービス利用における使用可能文字

本サービスで使用可能な文字は JIS 規格第一水準・第二水準のみです。使用できない文字は、新字体やひらがな等で入力してください。

(免責事項)

第7条

- (1) 本市は、利用者が本システムを利用したことにより発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害について、その損害が直接的又は間接的かを問わず、一切の責任を負いません。
- (2) 本市は、その裁量において、本システムの改修、運用停止又は中断等を利用者への予告なく行うことができることとします。また、これにより生じたいかなる損害に対して、一切の責任を負いません。
- (3) 本市は、利用者が使用するパソコン等の障害、不具合、通信回線上の障害、その他本市の責めに帰さない理由による本システムの障害等により発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に対して、一切の責任を負いません。

(個人情報の保護)

第8条

本市は、本サービスにより利用者から取得した個人情報については、本来の目的以外に利用又は提供せず、個人情報の保護に関する法律その他関係法令に基づいた保護及び適正管理を行います。

(問合せ先)

第9条

本サービスの利用に関する問合せ先は、次のとおりとします。ただし、手続の内容に関する問合せは、手続の担当部署に連絡してください。

- (1) 問合せ窓口：鹿沼市行政経営部デジタル政策課
- (2) 問合せ方法：ホームページの問い合わせフォームにより行うものとします。

(利用規約の変更)

第10条

本市は、必要に応じて、利用者へ事前に通知することなく本利用規約を変更することができるものとします。

(準拠法・裁判管轄)

第11条

- (1) 本利用規約の解釈、適用にあたっては、日本国の国内法を準拠法とします。
- (2) 本サービスの利用にあたり、本市と利用者との間で生じた紛争については、相互で誠実に対応し解決に努めることとします。
- (3) 前項により解決が図られず、司法の判断を求める場合には、宇都宮地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とし、必要な手続きを行うこととします。

附則

本規約は、令和8年4月1日から施行します。