

鹿沼市 LoGo フォームの利用に係るプライバシーポリシー（個人情報保護方針）

株式会社トラストバンクが運営する汎用型電子申請システム「LoGo フォーム（以下「本サービス」という。）」を利用して鹿沼市（以下「本市」という。）が行う個人情報の収集、利用及び管理等については、個人情報の保護に関する法律、その他の関係法令等に基づき、厳重に取り扱います。

1 個人情報とは

個人情報とは、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等の個人に関する情報であって、それにより特定の個人を識別することができるものや他の情報と照合することで識別され得るものをいいます。

2 個人情報の取得等

本市が本サービスを利用して個人情報を収集する際は、本サービスを利用して申請・届出等を行う方（以下「利用者という。」）の意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集は、その収集目的を明確にし、利用者に明示したうえで行います。

3 アクセスログ情報

本サービスでは、本サービスの申請フォームにアクセスされた利用者の情報をアクセスログとして記録しています。アクセスログには、アクセスされた利用者の IP アドレス等の情報が含まれます。アクセスログ情報は、本サービスの運営、保守管理のために使用され、それ以外の目的で使用されることはありません。

4 Cookie（クッキー）について

本サービスでは、利用者の方々により便利で使いやすいサービスをご提供するため Cookie（クッキー）を利用しています。

クッキーとは、利用者の Web ブラウザと本サービスの Web サーバとの間で相互にやりとりされる情報で、本サービスの Web サーバから利用者の Web ブラウザに送信され、利用者のコンピュータ内に記録されることがあります。クッキーを利用することで認証機能やユーザ毎のページを表示することを実現しています。

クッキーは、それだけでは特定の個人を識別することはできず、利用者の個人情報の侵害や利用者のコンピュータに悪影響を及ぼすことはありませんが、ブラウザの設定を変更することでクッキーの受け取りを拒否する、あるいはクッキーを受け取った場合に警告を表示させることができます。ただし、クッキーの受け取りを拒否された場合、本サービスの機能の一部がご利用になれない場合があります。

5 利用及び提供の制限

本市が収集した個人情報は、所掌事務の遂行に必要な限度内で利用するなど、個人情報の保護に関する法律に定められた例外を除き、本来の目的以外のために自ら利用し、又は外部に提供することはありません。

6 適正管理

本市が収集した個人情報は、厳重に管理し、漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な対策を講じます。また、必要がなくなった個人情報は、速やかに破棄又は消去します。

7 セキュリティ対策

本サービスでは、利用者の個人情報を SSL (Secure Socket Layer : インターネット上で情報を暗号化して通信する仕組み) により保護しています。利用者が SSL に準拠した Web ブラウザを使用することで、個人情報を自動的に暗号化して送受信します。

8 プライバシーポリシーの変更

本市は、本プライバシーポリシーについて適宜見直しを行うため、利用者への事前通知を行うことなく本プライバシーポリシーの内容を変更する場合があります。

9 問い合わせ先

本サービスにおける個人情報の取扱いに関する問い合わせ先等は、次のとおりです。

(1) 問合せ窓口：鹿沼市行政経営部デジタル政策課

(2) 問合せ方法：鹿沼市公式ホームページの問い合わせフォームにより行うものとします。

附則

本プライバシーポリシーは、令和 8 年 4 月 1 日から施行します。