令和 8 年度広報かぬま市民アンケート結果報告書

調査概要

・目的　　広報かぬま見直しの方向性を検討するための判断材料とするため
・調査期間　　令和 8 年 9 月 25 日（金）～10 月 26 日（月）
・調査手法　　LoGo フォームのアンケート機能により、市民の評価や要望を調査する。
・周知方法　　広報かぬま 10 月号（9 月 25 日発行）・市ホームページ

調査結果概要

【回答者数】　337 人
【回答概要】
・広報かぬまの読者は回答者数の 87%にのぼり、その年代内訳は 30～70 代と幅広かった。
・自治会で回覧・配布される紙媒体で読んでいる人は、読者のうち 85%を占めた。
・読まれているコーナーは、記事欄・お知らせ・みんなの健康など、市民に関わりのあるページのほか、市民寄稿の「市民のひろば」も関心が高い傾向だった。
・読まれていない理由は、魅力を感じない・読みたい情報がないからという回答が多かったが、次いで自宅に届かない・広報以外から情報を得ているという理由も多かった。
・掲載されてほしい内容の情報は、イベント情報に次いで、まちづくり（都市計画、道路・河川・公園)・ごみや環境・健康や医療が多かった。
・改善してほしいと感じる点について、特になしの回答が最も多かったが、改善要望では、整然なデザイン・レイアウト、写真・イラストの活用、ページ構成の適正化、文章量の適正化、文字の大きさの適正化が多かった。
・自由意見では、「紙面配布の省力化」を求める声や LINE の活用、カラー印刷の削減、見やすさ、内容の工夫に関する意見が挙がった。

質問内容

Q1　年代

Q2　広報かぬまを読んでいますか

└「毎号読んでいる」「ときどき読んでいる」「たまにしか読んでいない」

└（1）主にどの媒体で読みますか？

└紙

└（ｉ）紙の広報は主にどのように入手していますか？

└「毎号読んでいる」「ときどき読んでいる」

└（2）よく読んでいるコーナーはありますか？

└「たまにしか読んでいない」「読んでいない」

├（3）主な理由について教えてください。

Q3　面白かった・好きな記事があれば教えてください。

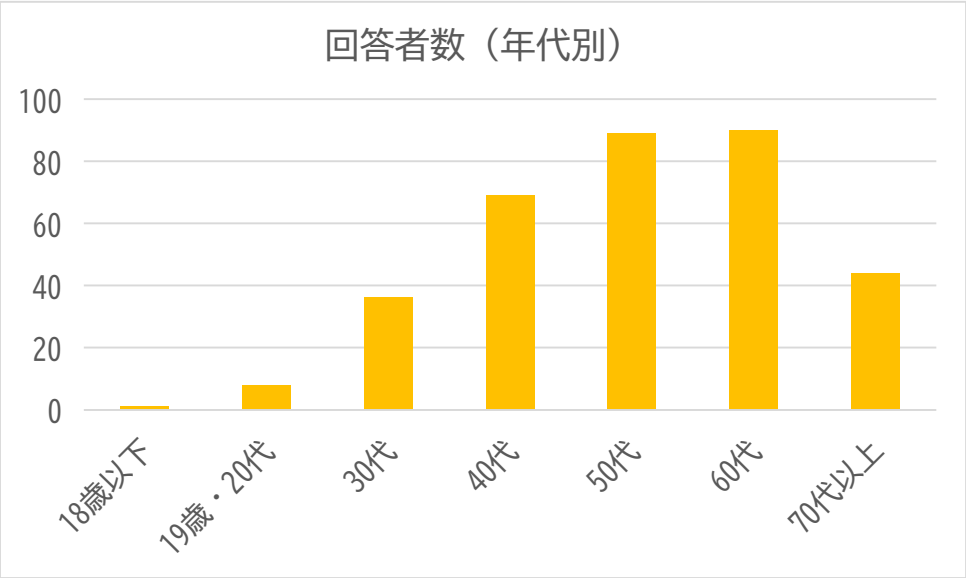
Q4　どんな記事や情報が掲載されてほしいですか？

Q5　現在の広報かぬまに改善してほしいと感じていることはありますか？

Q6　広報かぬまへの感想・ご意見があればご記入ください。

各質問に対する回答の集計

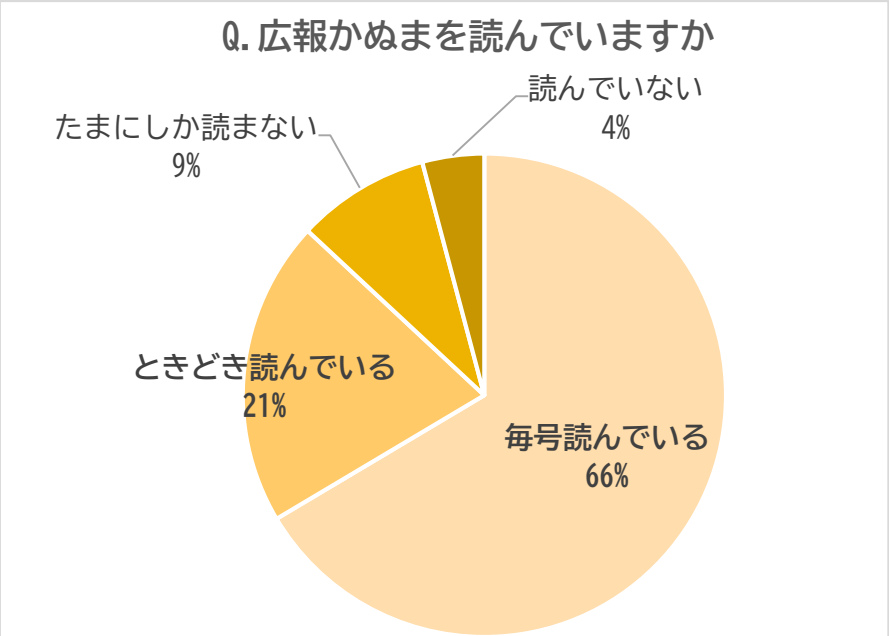
Q1　年代



（件）

18 歳以下	1
19 歳・20 代	8
30 代	36
40 代	69
50 代	89
60 代	90
70 代以上	44
総計	337

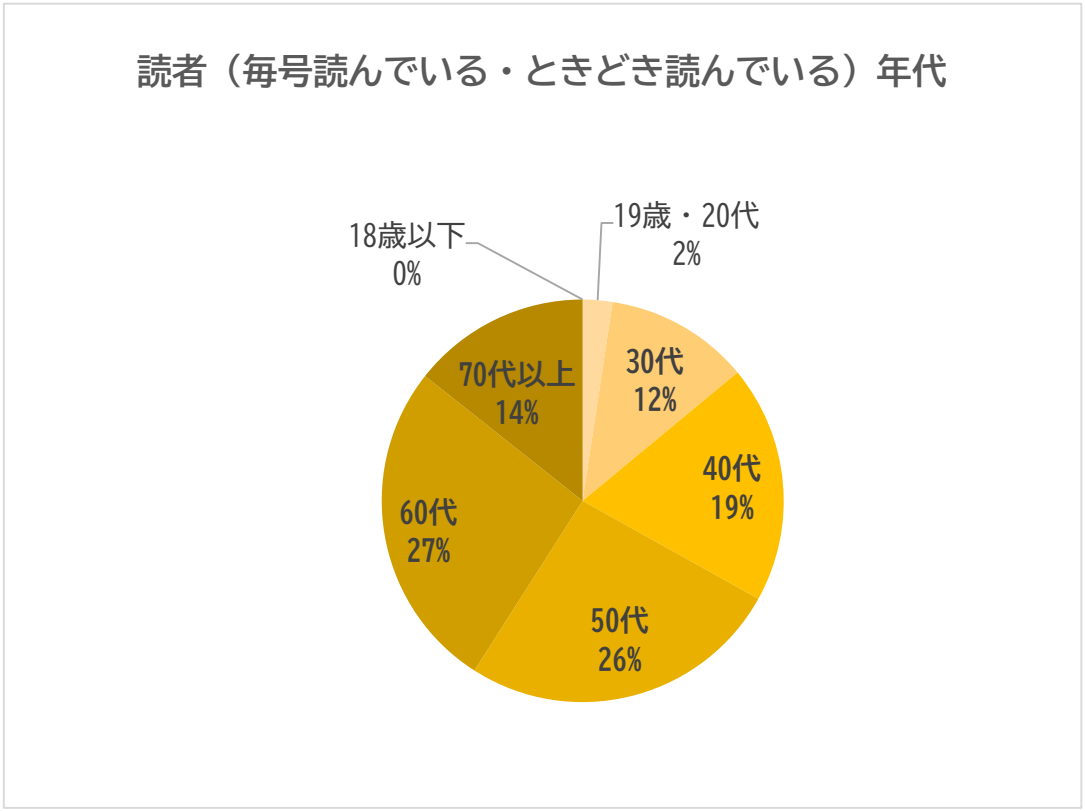
Q2　広報かぬまを読んでいますか。



（件）

毎号読んでいる	224
ときどき読んでいる	69
たまにしか読まない	30
読んでいない	14
総計	337

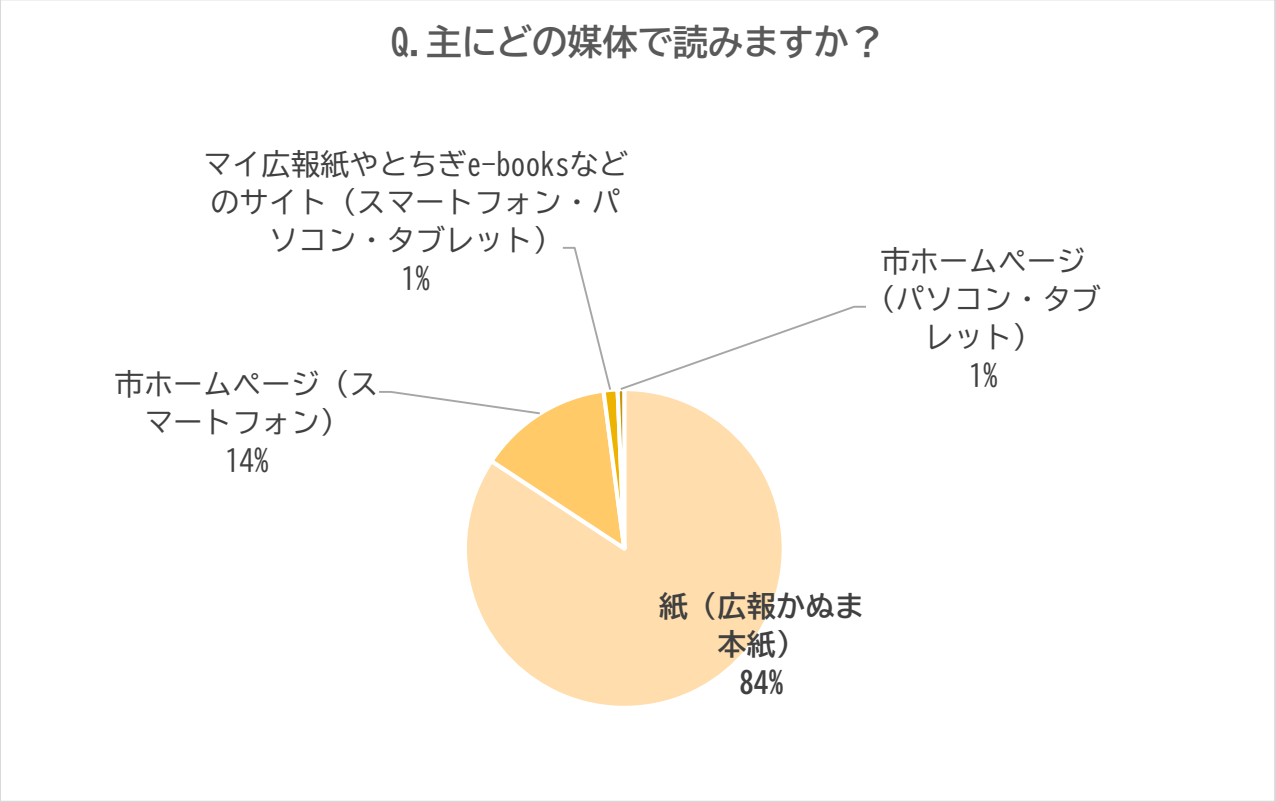
読者（毎号読んでいる・ときどき読んでいる）年代



（件）

	18 歳以下	19 歳・20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代以上	総計
毎号読んでいる		5	21	41	60	63	34	224
ときどき読んでいる		2	13	15	16	15	8	69
たまにしか読まない		1	1	10	10	7	1	30
読んでいない	1		1	3	3	5	1	14
総計	1	8	36	69	89	90	44	337

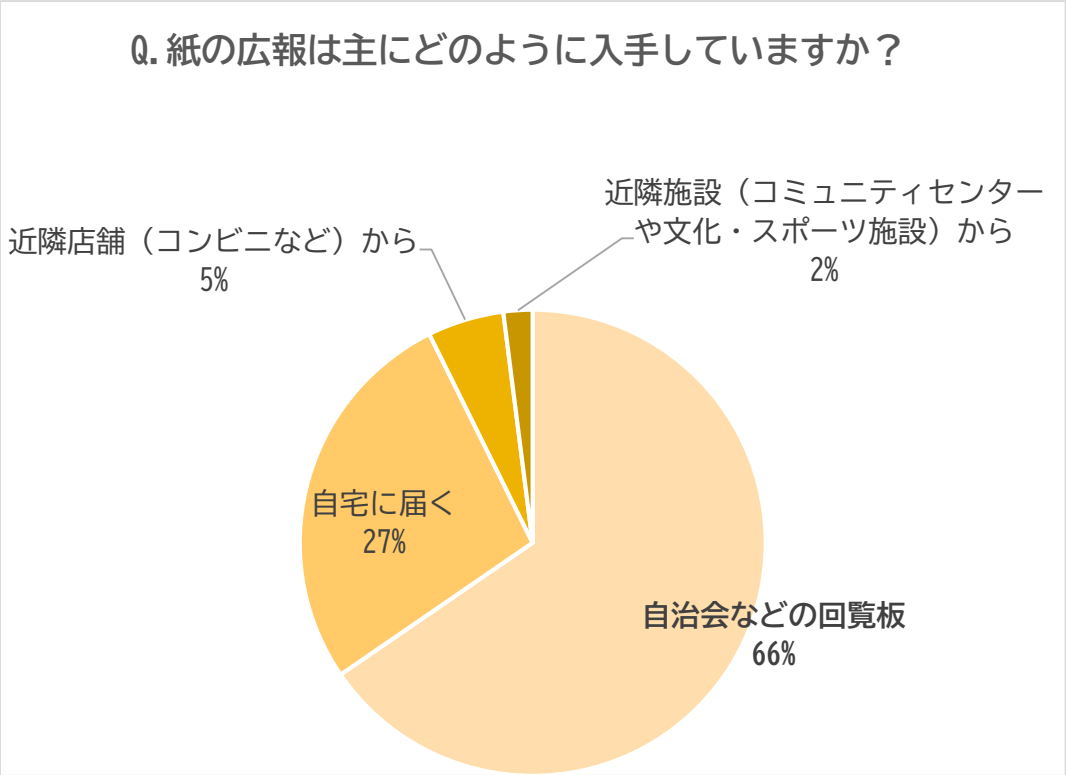
Q2で「毎号読んでいる」「ときどき読んでいる」「たまにしか読んでいない」と回答した場合
（1）主にどの媒体で読みますか？



（件）

紙（広報かぬま本紙）	241
市ホームページ（スマートフォン）	39
マイ広報紙やとちぎ e-books などのサイト（スマートフォン・パソコン・タブレット）	4
市ホームページ（パソコン・タブレット）	2
未回答	45
総計	331

Q2（1）で「紙（広報かぬま本紙）」と答えた場合
（ｉ）紙の広報は主にどのように入手していますか？

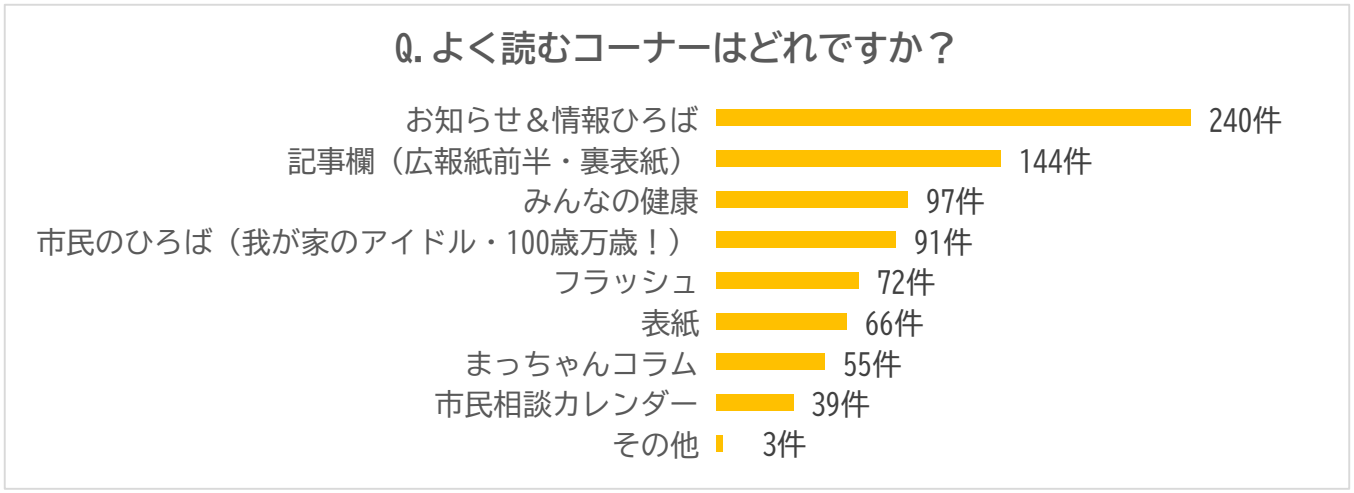


（件）

自治会などの回覧板	161
自宅に届く	67
近隣店舗（コンビニなど）から	13
近隣施設（コミュニティセンターや文化・スポーツ施設）から	5
未回答	91
総計	337

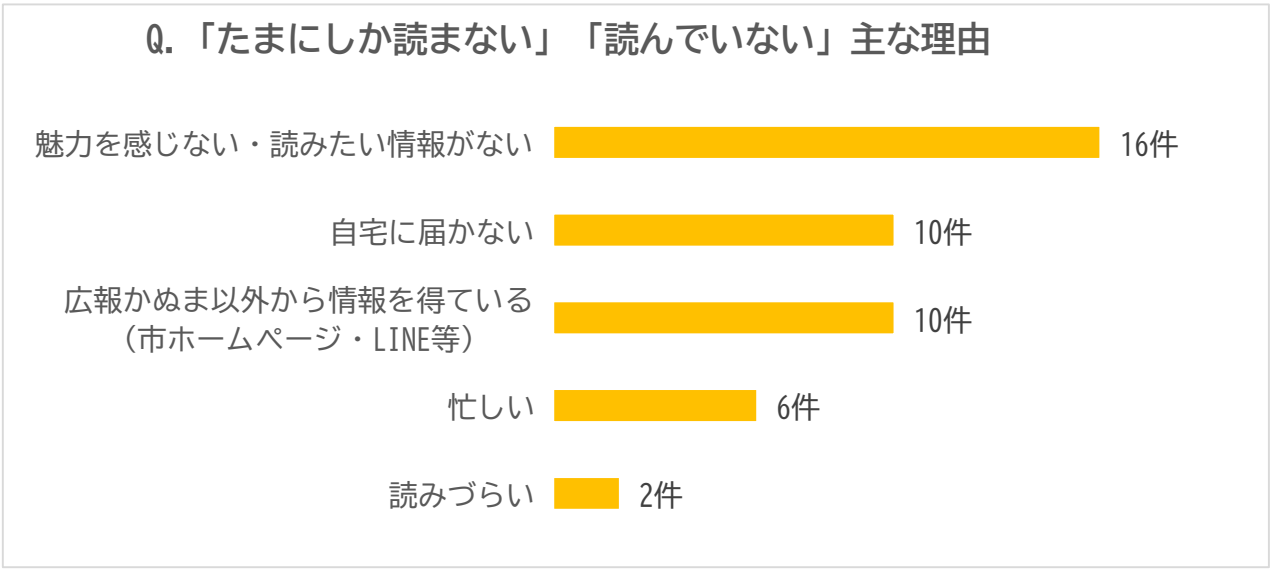
Q2で「毎号読んでいる」「ときどき読んでいる」と回答した場合
（2）よく読んでいるコーナーはありますか？

※複数回答可



「その他」の記載内容
- 秋祭りの情報
- ゴミ収集カレンダー
- ボランティア

Q２で「たまにしか読んでいない」「読んでいない」と回答した場合
（３）主な理由を教えてください。



総数　４４件

> **Q3　これまでの広報かぬまで、面白かった・好きな記事があれば教えてください。**
> **記事のタイトルがわからなくても、こんな内容の記事だった程度でも大丈夫です。**
> **（わかれば、何年何月号まで）**

計　５１件

（うち重複がみられた意見）
・お知らせ欄　　８件
・秋まつり　　６件
・新人さんいらっしゃい（移住者の記事）　３件
・広島派遣事業　　２件

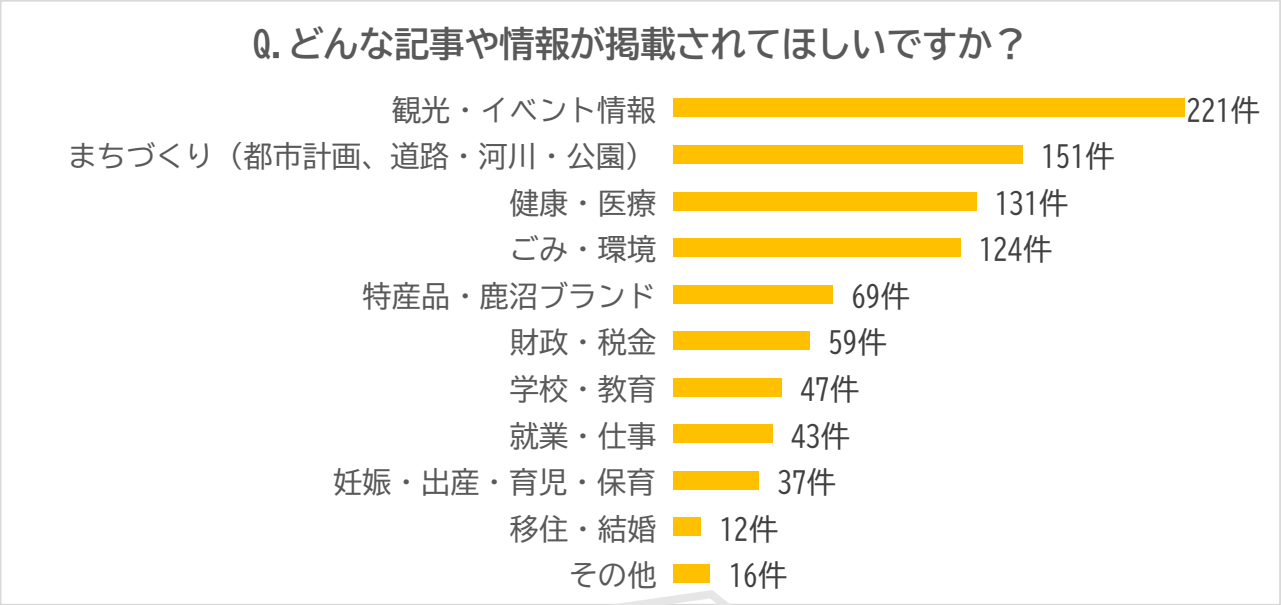
意見詳細

知っている人や場所が出ると嬉しい
中学生議会
二人三脚　夫婦紹介
鹿沼のお祭り
外国の方が自国のお料理を教えてくれる記事
鹿沼市の伝統行事の記事
ゴミカレンダーが助かっています。
市のお知らせ
地域のイベント情報
出初式
新規営農さんの特集が良かった
イベント情報
特に健康についてやお知らせを見ています
市内の神社や石碑など歴史を紹介した
市政の取り組みなど
高校生のイラストの表紙がとても美しかった
毎月休日夜間救急医療と休日水道修理当番店。休日に呼んだことがあり慌てずに済んだ
広島に行った時の中学生の感想
鹿沼市に移住された方の記事
鹿沼秋祭りの特集
鹿沼市の会計内訳など
我が家のアイドルは見てて癒されます。もっとたくさん載せて欲しいです。
まちのフレッシュさんが好き！

鹿沼ブランドの紹介。イベントの内容。
まっちゃんコラムがとにかく楽しみ
なんまダムが作られる過程
手軽に学べる講座が紹介されてる時
移住者の紹介、新婚さんの紹介、若い人、金婚の高齢者夫婦。鹿沼の動植物、名木、登山・ハイキングコース等。
南押原地区の記事
手話のコーナー
近所に出来た外国の食材店の紹介記事があり、何のお店か分からないところだったので移住者への理解が深まった
2026.10 月号、フェムテックが良かったです。勉強になりました。
表紙の写真が眼をひきます。イベント紹介が気になります。
100 歳バンザイや赤ちゃんの記事
鹿沼のイベント記事や学生の表彰など
9 月のお囃子会の記事
中学生の広島体験や高校生の対談、成人の方の対談など若い方の活躍する様子に元気をいただきます
成人式
私の父は、昔裏表紙に趣味の牛乳箱で作製したペン立てやゴミ箱の紹介を載せてもらいました
消防団の記事
ヨガの講師が紹介されていた記事

どんな記事や情報が掲載されてほしいですか？

※３つまで選択可



「その他」の記載内容

ボランティア
鹿沼の飲食店情報。事前にどんな店かわかるし入りやすいから。良いお店なのに知らないと行けなくてもったいない。
市のいろんな取り組みがあると思うので、あまり普段記事にならないようなことをページとして掲載し、職員がその取り組みについてや想いを写真付きで紹介されると面白いと思う。
申請するともらえる給付金・補助金
障害福祉
ゴミの分別欄にないものがたくさんあり困ってます
今あるお知らせ・情報ひろばみたいな内容
各学校や幼稚園保育園の記事
ふるさと納税で他県他市の広報が送られてきたことがあるのですが、その市ならではのイベントの内容や、市民の市民による市内のベストスポットの写真のコンテストなどがあり、興味を引くもので、行ってみたいなと思わせる企画がありました。

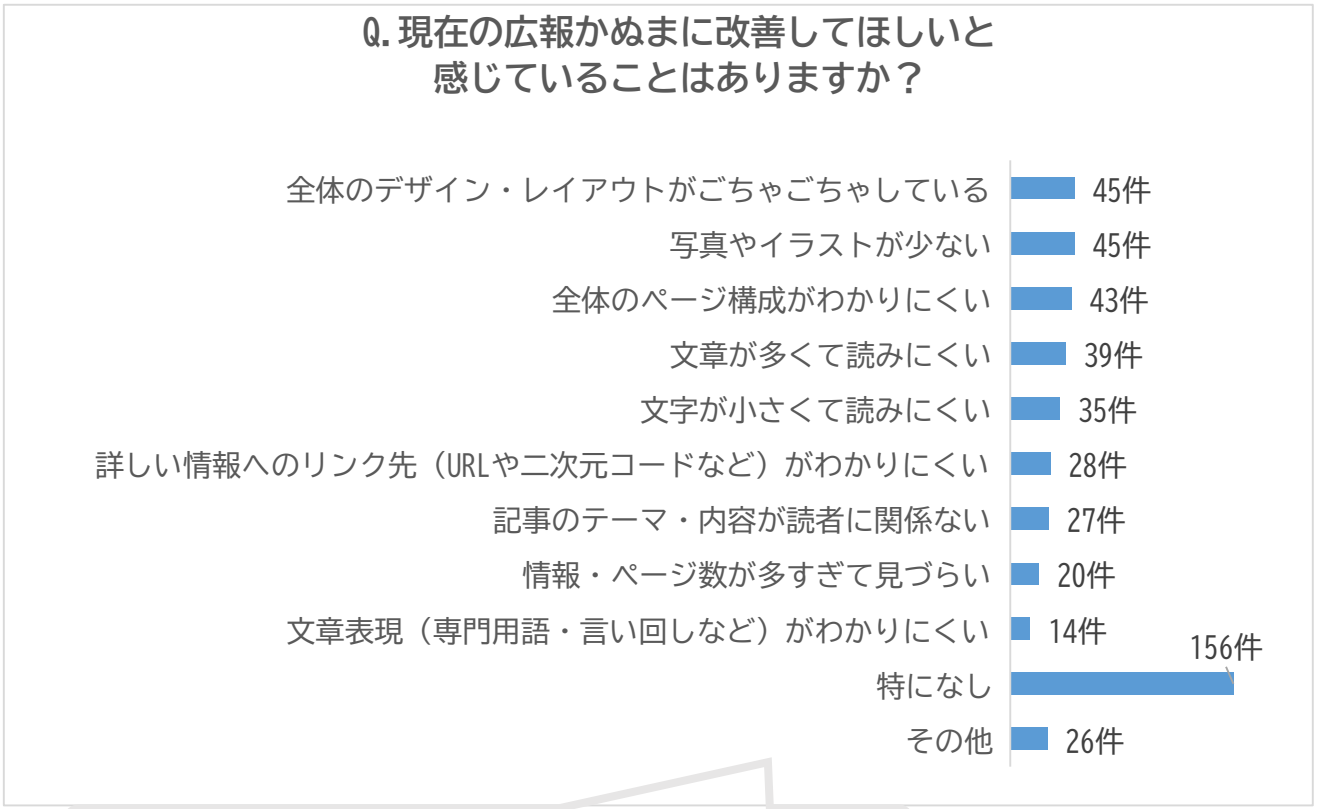
※　以下、自由意見から掲載してほしい内容に関して

外国語教室を増やしてほしいです。英語以外の外国語を開催してる情報を載せてほしい
もっと福祉関連のニュースや記事、鹿沼市内のイベント、催し物の情報を掲載して欲しいです。
他県から１人で引越しして来て住所変更しない人が多いので…ゴミの捨て方とかをアパートの管理の人にちゃんと教育して移住者に伝えて欲しい。生活保護者なども一人暮らしで孤独死などあるのでアパート管理は、ちゃんとして欲しい。

年2回のごみ分別カレンダーが便利でそれを頼りにゴミを出しています。とても助かっているのでこれからもずっと載せて欲しいです。
子供食堂の紹介をリレー式で取り上げて欲しい（運営者からのPR、どんな人が利用できるの？等）。
自治会費を払って広報を見てます。抽選プレゼントなど市民にプラスな事企画して欲しい
河川、公園、などに不快なゴミ、放置物、土手や階段、通学路などの雑草、ゴミ、など状況、経過報告、見回りがされていない、また、少ないなと、費用が大変でしょうが、個人でずいぶんやられてるので関心を持ってほしいね!
地域で、活躍している子ども達や、スポーツ少年団を取り上げてほしい！ 他にも、書道展や絵画展で表彰される子ども達を載せてほしい。
小、中学校の時の先生がどうなっているか気になる
子育てに関する情報をお願いします。 ex.保育園や幼稚園の紹介、病後児保育や子育て支援センター、誰でも通園、一時保育、学童保育など。
クーポンとかあるといいとおもう
マルシェの案内
鹿沼の自然を生かした情報をたくさん掲載してもらいたいです
子供達に無料で遊べる鹿沼市の公園や室内場所を紹介をしてほしいし、作ってほしいです。
社寺巡り(ご朱印).オリエンテーリング.スタンプラリーとか、一般人老若男女が参加しやすいイベントが欲しいですね 例えば、七福神巡りや　撮影地巡り.催しに絡めた周辺巡りなどが　あると良いですね
昔　チェックポイントを周りながら、タイムを計り順位をつけたり　運動をしながら楽しみたいですね。自転車でポイント巡りも参加しました
こんな時どうする？どこに相談する？ と困った時に何課に行ったら良いかわからないことがあります。 そんなちょっとした困った、にわかりやすく例文などを載せて回答すると良いかも
公共交通マナーや道路で遊ぶことの危険性（ボール遊びや飛び出し）等、マナーに関する呼び掛けをしてほしい。地道に呼び掛けて意識を変えていってほしい。 交通安全の為にも是非親子で考えて欲しいと思っています。広報に載せてもらい市民の意識を変え安全な市を作り、事故を減らし事故を防ぐ大きな意味があると思います。多方面で呼び掛けしてほしいです。
市民の為に活動している鹿沼市消防団(活動や分団の紹介etc.)のページに載せてほしいです 消防団員の募集
楽しく読んでますが、4、5歳の子どもと一緒に読んで学べるコーナーもあると楽しめるなと思います。
各コミセンの紹介 持ち回りで各号1箇所、どんな地域貢献をしているのか知りたい

現在の広報かぬまに改善してほしいと感じていることはありますか？

※３つまで選択可



「その他」の記載内容

〇〇募集で電話番号がない
スマホで読むには苦労する
表示のレイアウト
資源の節約のため、また配布の手間を減らすため、電子媒体で読める家庭は紙媒体の配布をしないことを選べるようにしてもらいたい。
まっちゃんコラムをより親しみ易い内容にしてほしい。市長の趣味や意外な一面など。
朝花火がなったりするときがありなんなんだろうと思う時がありますちょっとした行事やもようしを載せてほしいを
かぬま広報、いつも大切に読んでます。かぬま広報って、どうやって作られるのか？その過程など知りたいです。
スマホや LINE を使っていない人はほぼいない中、紙の印刷代が勿体なく感じます。印刷代が節約できる分を他のことに使用してほしい。
毎年同じでつまらない、視点や角度を変えてほしい、各世代バランスよく必要な情報やイベントを載せてほしい
イベントの申し込み先の情報が少ない。

インタビューなど文章が長いと読む気がおきません
市の LINE 待ちで閲覧します。
イベントのお知らせなのか募集記事なのか対象者は誰なのか、はっきり分けて書いてほしい。
自治会に入っていないと入手出来ない
以前よりずっと見やすくなったと思います。
1 つの記事ごとに枠で囲ってほしい
電話番号で市外局番も載せて欲しい。

Q6　広報かぬまへの感想・ご意見があればご記入ください。

計　１０１件

特筆事項

・紙媒体の配布の省力化について　　１８件

⇔・LINE の活用　１件

・コンビニに置いてほしい　２件　　⇔　　コンビニには不要　２件

・置く場所を増やしてほしい　１件

・郵送してほしい　１件

・カラー頁の減　２件

【紙媒体の配布について】

紙広報は無駄なので有料にして、ペーパーレスでインターネット情報誌で常に最新の情報、細かい情報を取り入れるべき。鹿沼市内事業者が独自に更新できる様なお得な広告等を配信できるようなものもあると良いかと思う。事業者からは１配信いくら、ワンクリックいくらなどの配信料金を取るのもありだと思う。
町内会を通しての紙の広報は必要がない。 スマホで充分。班長の仕事も増える。今の時代にそぐわない。
広報（紙媒体）は希望者のみの配布で良いのではないか？将来的にはいらない。 web で読む方が情報が確認しやすい。
紙の広報紙と市のホームページからの選択制が出来る様になると、自治会の広報回覧で配る作業が減り、班長の負担や、紙媒体のゴミの減量にもなると思います。
スマホで見られて、コンビニに配置して各家庭に配布する、ペーパーレスの世の中にあっているのかと。その年間資金も、公表して皆さんに意見を聞いても良いのではないのでしょうか?
毎号、楽しみに読ませて頂いておりますが、今のご時世、紙媒体は取りやめてもよろしいかと思います。資源の削減で、未来の子供たちにより良い環境を作り上げていただきたいと思うことも１つですが、鹿沼市は少子化で老人世帯も多く、隣近所が遠くにある世帯もある中で、回覧板などを回す事も重労働となっています。
現在全世帯に紙の広報を配布しているのではないかと思いますが、電子版だけを利用している市民も多いのではないかと思います。調査して発行部数の削減を検討してはどうでしょうか。
広報紙は、各家庭はぺら１の QR コードのみで、印刷紙媒体は、回覧方式でよいのではないかと思う
スマホで確認しやすくなって、紙媒体での印刷数を減らし、節税し他に有意義に使用してほしい。
脱紙媒体+digital 化積極推進をお願いしたい 紙媒体が必要な人は、コンビニや公共施設などで入手できるよう積極的なアピールをお願いしたい 各自治会の役員などが配布する手間と市が印刷準備する費用を別なことに活用してほしい

包括的に見るとSDGsやカーボンオフセットに大きく貢献できるのではないでしょうか？
配布希望の家庭にのみ配布してほしい。 配布を希望しない場合もWebなどで閲覧出来るようにしてほしいと思います。 コンビニに無料で広報かぬまを置いてあるが、どうなんだろう？ＨＰで見られるし必要がないのでは。
自治会回覧板の内容があまり意味をなさなくしてきている。広報かぬまも郵送などの方法も検討してはいかがでしょうか。
回覧板で、配るの面倒なのと紙がもったいないので全てWebにしてほしい
鹿沼の情報を紙で知りたいので、これからもコンビニ等に置いてほしいです
広報紙をコンビニに置いてほしい
自治会がない所もあるので、置く場所増やしてほしい
スマホでの閲覧のほか、紙媒体でも読ませていただいております。毎号楽しみにしております。明るい話題が多くて素敵だと思います。
色々な情報を参考にさせて頂いています。 高齢者には､紙での対応が有難いと思います。今後とも宜しくお願いします。

【スマホでの閲覧に関して】

子育ても終わり仕事が中心の生活になったら広報かぬまは必要性が激減 必要な時はスマホで調べる
ＳＮＳ社会なので　月１回の広報よりは　適宜　情報を伝えてもらえればありがたい　LINEでくる情報もあるので助かる

【見やすさ】

お知らせの欄が情報が多くて自分に関係するものを探すのが大変だと感じます
全体的にごちゃごちゃしている感じがあります。フルカラーでなくても、と思います。 大事な記事(真面目な)と楽しい記事がごちゃつかないように分けたり、前半後半にするとか、健康や行政のお知らせは裏表紙から開くようにするとか、見やすい工夫が欲しいです。

【掲載記事・内容について】

行政の取り組みが理解できる、各町のイベントを知ることができる、健康都市にふさわしい企画もある
もう少し親しみやすい冊子名にしてもいいかなと思います
20年以上前の粟野の広報誌は身近な写真が多く、県の広報紙コンクールでも上位にランクインされていました。その頃、粟野に勤めていたので毎回楽しみに読ませていただきました。 広報かぬまが工夫に工夫を重ねて、さらに親しみのある広報かぬまになりますよう、応援しております。
去年の月号で、あの記事が載っていたから

今年も載るかなと期待したが、今年は違う記事がピックアップされていて、去年と変えないで欲しい内容もあった。去年の広報をとっておき、今年も載るかと期待する物もあるので掲載されなかった。例えば、フレッシュ職員去年は写真が載ったが今年はなかった。 市役所職員、誰でも入れる訳ではないし、これからの担い手なので、鹿沼広報なので、載せるべきではなかったか。
我が家のアイドル等の個人情報について取り扱いなのですが、住んでいる地区とフルネームまではいらないと思います。不特定多数の人が読む広報であまり個人を特定できるような情報は載せてほしくはないです。
毎年、同じ内容でつまらない。新しい出来事や活動、挑戦中のこと。各世代での問題、健康について。スポーツ以外でも各世代間で紹介したいことや人。これから必要なまちづくりについて。同じことでも視点変えたり、載せる頻度を減らして各世代に必要な情報やイベント、意見など増やしてほしい。
とてもわかりやすい、見やすいです。要望を上げさせていただきます。 ページ左右端に、インデック的な印刷雅あると、すぐに目的のページにたどり着くと思います。
若い人達も目を通したくなるような魅力ある物を作って欲しい。 職員の 20 代～40 代の意見を中心に作ってみてはいかがでしょうか？
紙の枚数が多い気がします。文字も多め、言葉も少し固い。 たくさん良い情報があるので、勿体ないです。
移住者にも魅力のある面白い中身にしてほしい。また、若者や子育て世帯の、自治会に入っていない転入者でも、手に取りたい・情報が見つかる広報紙を目指して工夫してほしい（表紙の写真や目次で一目でわかるようにするなど）。表紙の写真も、中身と関係があるものにすると分かりやすいと思う。
イラストや絵などを多くして、子供でもわかりやすいようにしてほしいです。
続く記事は忘れてしまうのでまとめてパンフレットみたいにしてまとまったら他の記事と別冊で回して欲しい QR コード読み取り出来る端末が携帯なのでさらに小さくなって見づらいしデータ量を考えると利用できないから読みたいけどやめてしまう
今後更に、山間部野各地域の過疎化が進み、加えて小中学校の統廃合が進み悲しい限りです。これらの地域のよさや活性化の取り組み等について意識的に取り上げていってほしいと願っています。今後も楽しみにしています。
鹿沼の魅力をもっと身近に感じられる広報であって欲しいと希望します
いつも楽しみに読んでいます。市民の好みに合わせてくれようとしてくれてありがとうございます。しかし、市民に必要な情報は好みに関係なく載せたほうがよいと思います。
空き家が見られて楽しい
いつも楽しみにしています。 見やすいし、わかりやすいと思います！
変わらず詳しい内容でお願いします
いつも心待ちにしています。

これからも楽しみに読みたいです。
イベント情報を楽しみにしている
いつも楽しみに読んでいます。特にイベントやお知らせのコーナーが好きです。
読みやすい広報だと思ってます これからも市内の情報をお知らせして欲しいです
いつもありがとうございます m(_ _)m
子供の頃から楽しみに読んでます。これからも楽しい誌面作りお願いします
現状維持で大丈夫です
必ず読むのは、私達夫婦に必要な情報を見逃したくないから。
いつも有難う御座います。情報が見られて助かります。
いつも地域の情報をありがとうございます。これからも、よろしくお願いいたします。
特にありません。 我が家は義母のビーズ細工の時や実母の 100 歳バンザイの時や孫がうまれた時など載せて頂きました。
作成大変だとおもいますが、毎月楽しみにしておりますので、頑張ってください?
ゴミ収集日が休み無し とても　感謝しています。 ありがとうございます。
生活の情報、鹿沼市内の情報などが とても助かっています。
何時も楽しみに拝見しております。取材等、大変な事も多いことと思います。ありがとうございます。