

消防団サポート店 アンケート調査報告書



鹿沼市消防本部地域消防課

【調査について】

1. 調査の目的

サポート店事業に伴う各店舗のサービス利用促進及び、栃木県消防団応援の店の登録意向調査を目的に、アンケート調査を実施させていただきました。本調査にお寄せいただいたご意見をもとに、本事業の改善と拡充に向けて、大切な資料として活用させていただきます。

2. 調査項目

- Q 1. 貴店の業種について教えてください。
- Q 2. サポートカードの利用頻度を教えてください。
- Q 3. サポートカードの利用促進のために、何が効果的だと思いますか。(複数回答可)
- Q 4. サポート店PRの強化は、何が効果的だと思いますか。(複数回答可)
- Q 5. 表示証とのぼり旗の経年劣化等による交換が必要ですか？
- Q 6. サポート店事業に対する満足度を教えてください。
- Q 7. サポート店事業に対するご意見・ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。
- Q 8. 栃木県消防団応援お店の登録について(登録状況)

以上の8問

3. 調査の方法

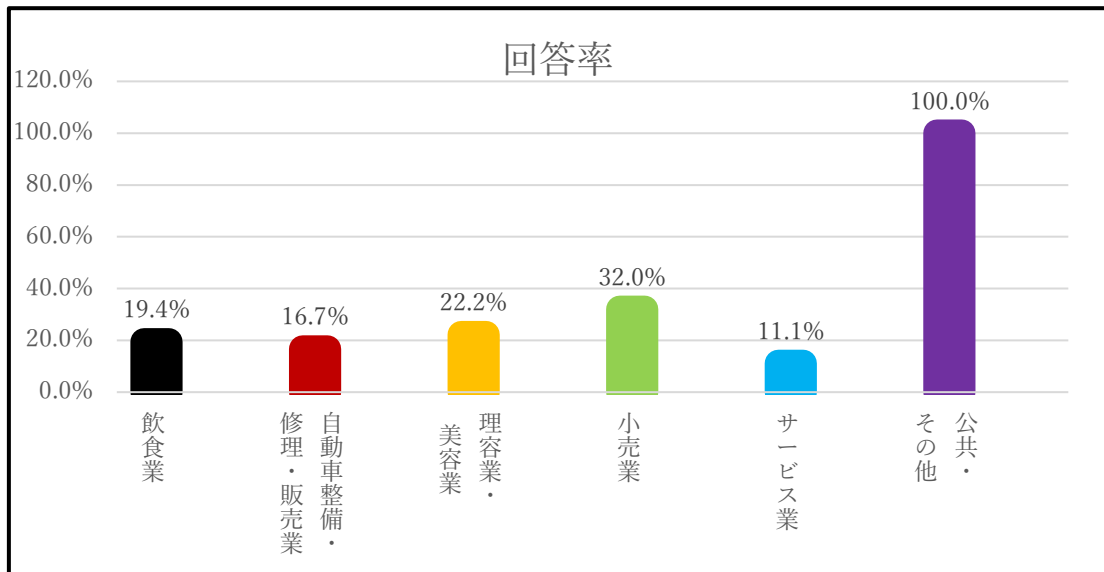
- (1) 調査店舗数 97店
(飲食業：36店、自動車整備・修理・販売業：6店、理容・美容業：9店、小売業：25店、サービス業：18店、公共・その他：3店)
- (2) 調査方法 調査対象店舗に郵送、FAX・メール等での回収
- (3) 調査期間 調査用紙発送 令和3年1月4日(月)
調査用紙回収 令和3年1月5日(火)～1月25日(月)まで

4. 調査回収結果

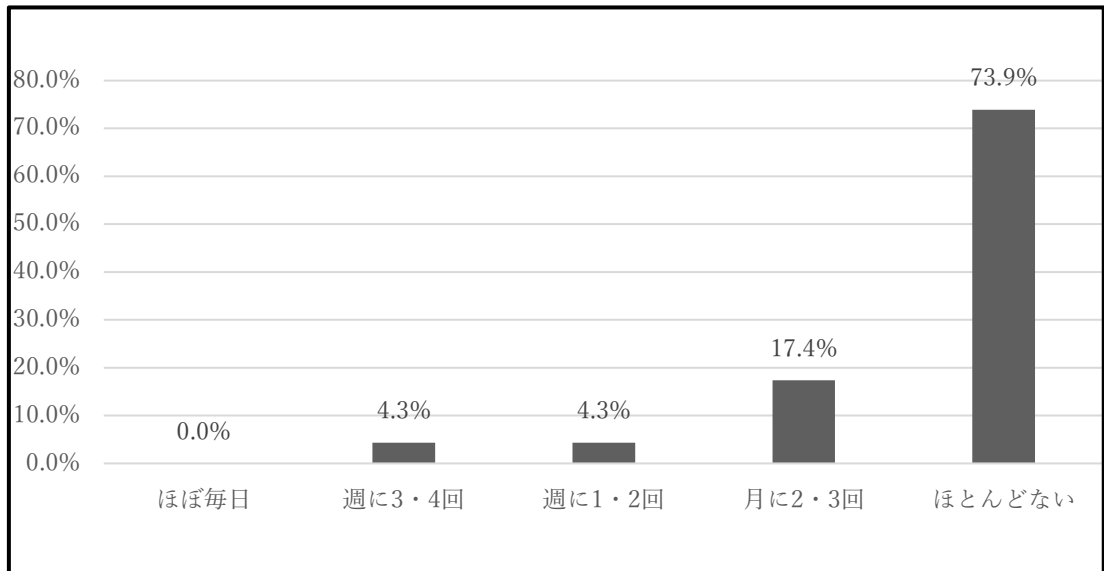
- (1) 店舗数 97店
- (2) 回収数 23店
- (3) 回収率 23.7%

【各質問の回答について】

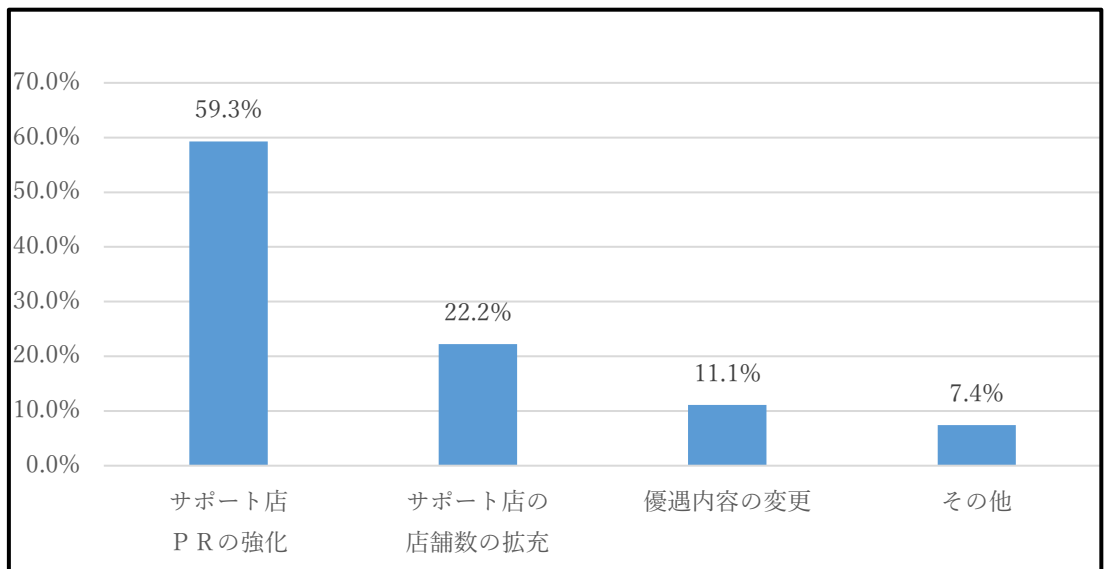
Q 1. 貴店の業種について教えてください。



Q 2. サポートカードの利用頻度を教えてください。



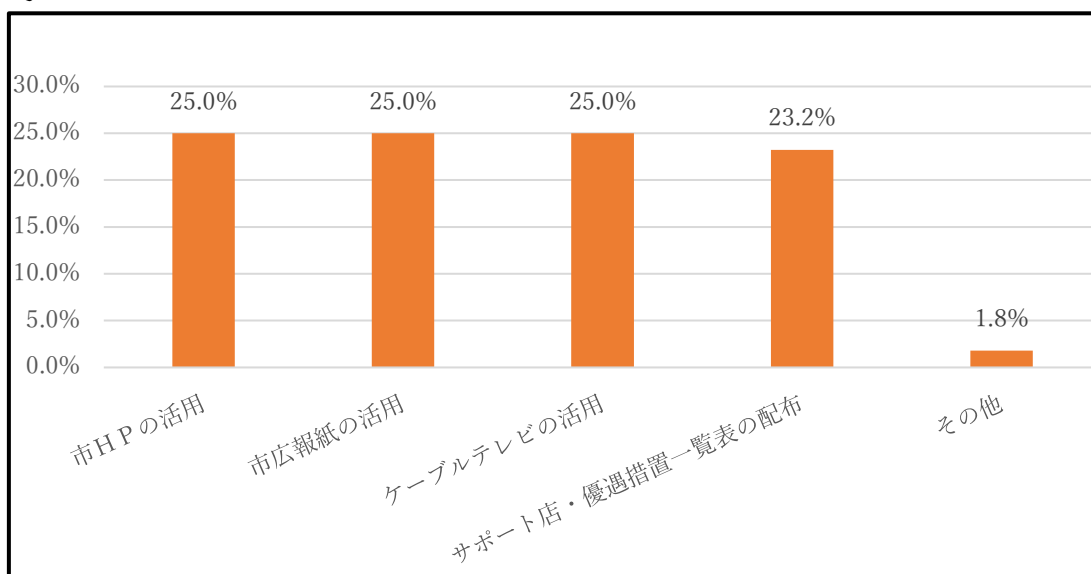
Q 3. サポートカードの利用促進のために、何が効果的だと思いますか。(複数回答可)



Q 3. その他の意見内容

- ・せっかくサポート店としているにもかかわらず ほとんど利用していません。
(小売業)
- ・消防団及びご家族様に商品券 (ニコニコ商品券のような 1 割・2 割お得なもの販売) を作る。(サービス業)

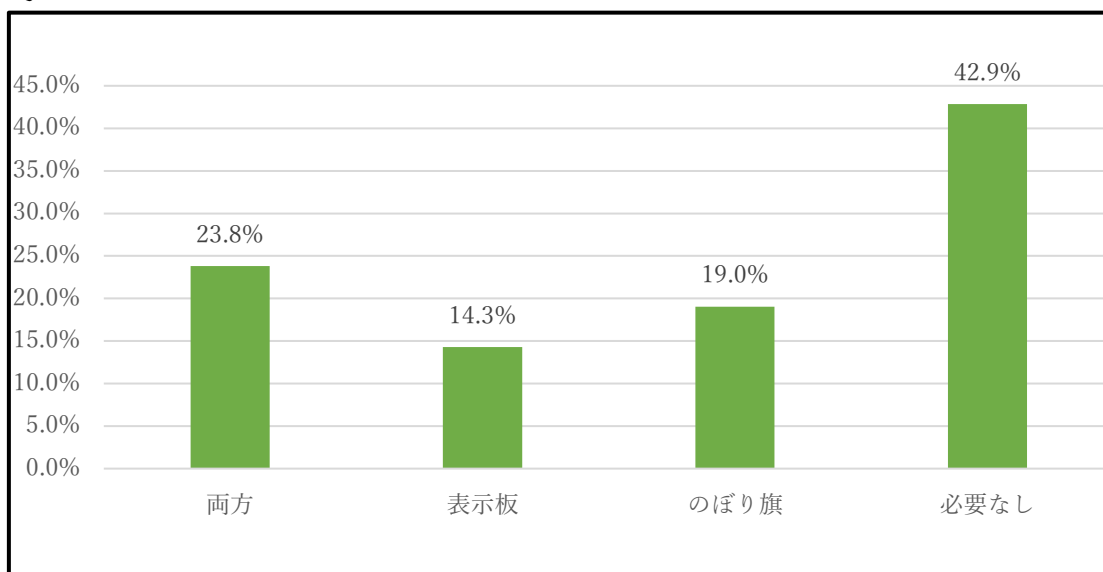
Q 4. サポート店 P R の強化は、何が効果的だと思いますか。(複数回答可)



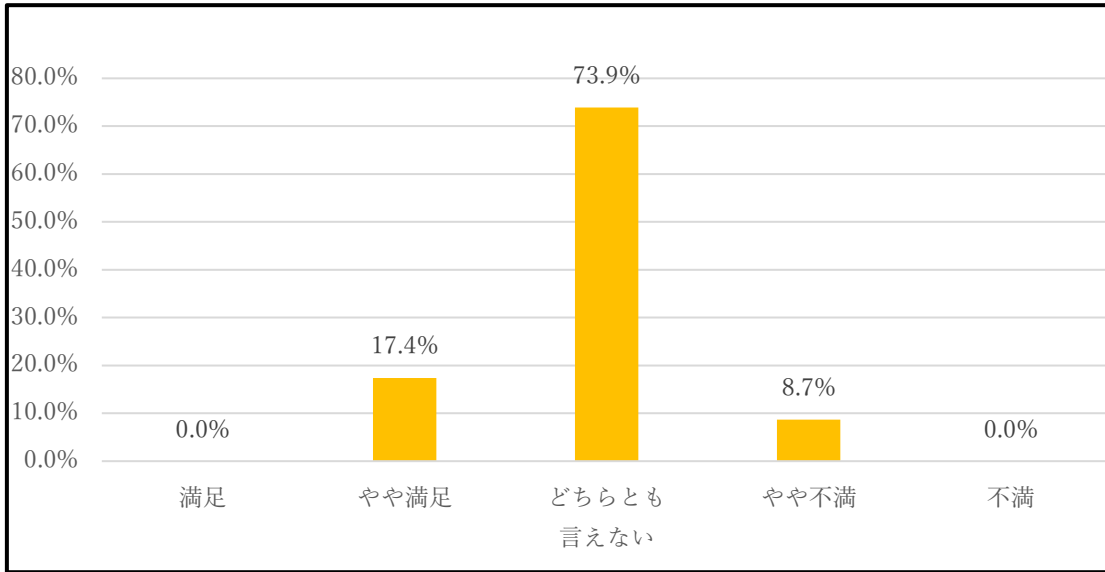
Q 4. その他の意見内容

- ・独立の HP 又は LP (ランディングページ) による安価な告知サイトの開設。QR コードから詳細の広告を検討されては いかがでしょうか。(公共・その他)

Q 5. 表示証とのぼり旗の経年劣化等による交換が必要ですか？



Q 6. サポート店事業に対する満足度を教えてください。



Q 7. サポート店事業に対するご意見・ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

自由記入欄のご意見

- ・利用者が多いので店側の負担が多い。(飲食業)
- ・ご利用ありがとうございます。Q 6 の表示証にラーメンの写真をいれていただくとありがたい。(飲食業)
- ・サポート店ここにありとの広報案内をしていただけたら、当然、小売店でものぼり旗やステッカーを貼っております。(小売業)
- ・消防団は、消防署職員同様、緑の下の力持ち的存在なので、もっとヒーロー(英雄的)な人達だということを広くアピールし、そんな人達の力に少しでもなればという社会的な雰囲気を作ることが、まず必要かと思います。(サービス業)
- ・今後ともお役に立てましたら幸いです。(公共・その他)

Q 8. 栃木県消防団応援お店の登録について(登録状況)

登録数 15 店舗 (うち **鹿沼市サポート店** : 5 店舗)

買う	コジマ×ビックカメラ鹿沼店・和光メガネ・シュープラザ鹿沼店・イエローハット鹿沼晃望台店
食べる	魚民晃望台店・吉野家 121 号線鹿沼店・マクドナルド鹿沼晃望台店・ミスタードーナツヨークベニマル鹿沼ショップ・カレーハウス CoCo 壱番屋鹿沼栄町店・ おにぎり屋 万象 ・ ラーメン山いち
遊ぶ・泊まる	フィッシングリゾート上永野
理容・美容	ネイル・マツグサロン adorer
クリーニング	フジドライヨークベニマル鹿沼店
その他	LifeHouse

鹿沼市消防団サポート店 アンケート調査

鹿沼市消防団サポート店について

Q1. 貴店の業種について教えてください。

- 飲食業 自動車整備・修理・販売業 理容業・美容業
 小売業 サービス業 公共・その他

Q2. サポートカードの利用頻度を教えてください。

- ほぼ毎日 週に3、4回 週に1、2回
 月に2、3回 ほとんどない

Q3. サポートカードの利用促進のために、何が効果的だと思いますか。(複数回答可)

- サポート店PRの強化 サポート店の店舗数の拡充
 優遇内容(サービス内容)の変更

⇒別紙「鹿沼市消防団サポート店(内容変更・廃止)届出書」をFAXまたはメールにてご返信ください。

- その他(ご記載ください)

Q4. サポート店PRの強化は、何が効果的だと思いますか。(複数回答可)

- 市HPの活用 市広報紙の活用 ケーブルテレビの活用
 サポート店及び優遇措置一覧表の配布
 その他

Q5. 表示証とのぼり旗の経年劣化等による交換が必要ですか?

- 表示証とのぼり旗の両方の交換を希望する 表示証の交換を希望する
 のぼり旗の交換を希望する 交換の必要はない

Q6. サポート店事業に対する満足度を教えてください。

- 満足 やや満足 どちらとも言えない やや不満 不満

Q7. サポート店事業に対するご意見・ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

栃木県では、鹿沼で実施しているサポート店制度の栃木県版『栃木県消防団応援の店』があります。鹿沼市と重複して登録も可能ですので、登録申請をする場合は、別紙「栃木県消防団応援の店登録申請書」を、FAXまたはメールにて、鹿沼市消防本部地域消防課までご返信ください。

栃木県応援の店とは・・・

栃木県内の消防団員の確保を図り、地域防災力の充実強化に資するために、栃木県内の消防団員及びその家族等に対し、特典サービス等の提供をする栃木県版のサポート店となっています。（詳しくは要綱をご参照ください。）



本アンケートをもとに、今後の鹿沼市消防団サポート店の充実強化または在り方について検討させていただきます。

ご協力いただき、誠にありがとうございました。

ご記入いただいたアンケート用紙は、鹿沼市消防本部地域消防課までFAXまたはメールにてご返信ください。

消防団サポート店
アンケート調査報告書

令和3年2月

鹿沼市消防本部 地域消防課

〒322-0305 鹿沼市上殿町 520-1

TEL:0289-63-1156 FAX:0289-63-5520

E-mail:syoubou@city.kanuma.lg.jp