

会議・打合せ等記録

市長	副市長	部長	次長	課長等	補佐	係長等	担当

報告日：令和3年10月20日

名称	令和3年度鹿沼市消費生活市民会議
日時	令和3年10月18日（月） 午後2時00分～3時00分
場所	市民情報センター 1階研修室
出席者	佐藤市長、袖山部長、生活課）益子課長、倉持係長、薄田 消費生活センター）齊藤主査、向井相談員 委員11名（詳細は別紙のとおり）
内容及び結果等	<p>○開会（司会進行：益子課長）</p> <p>○あいさつ 佐伯会長、市長（挨拶終了後、市長退席）</p> <p>○委員自己紹介</p> <p>○議事（進行：佐伯会長）</p> <p>1. 令和2年度消費者行政実施報告及び決算について（説明者：薄田）</p> <p>○（資料 P3◆令和2年度消費者行政決算について）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・パンフレット購入費とあるが、どのようなパンフレットで、どれだけ配布しているのか。（阿部委員） →資料 P2にあるように部数は児童生徒数。本日お配りした「くらしの豆知識」等の冊子や市販のパンフレットから選択するなどし配布している。（事務局） <p>○（資料 P2③消費者啓発ボランティアについて）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・（要望）現在の啓発ボランティアは平成 21、22 年頃発足している団体が多く、会員の高齢化が進んでいる。対策を考えてほしい。（上澤委員） →次年度以降検討してまいりたい。（事務局） ・啓発物品について、以前はメモ帳等配りやすいものが多かった。チラシだけではあまり効果的でない。（大出委員） →啓発物品は県の補助で購入している。皆様のご意見をうかがいながら、予算にも反映させたい。（事務局） <p>2. 令和3年度消費者行政実施計画（案）及び予算について（説明者：薄田）</p> <p>○（資料 P4（2）消費者に対する普及啓発について）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者には啓蒙が大切。敬老会で商品券などを配布する際に、市役所が合同で作ったものを入れるとか、高齢者にはわかりやすいものでないと。（若林委員） →現在も広報かめまなどにわかりやすく努め掲載している。地域によって各戸配布されるコミセンだよりの活用も含めて検討していきたい。（事務局）※

会議・打合せ等記録

市長	副市長	部長	次長	課長等	補佐	係長等	担当

※10/20（水）小林部長、羽山課長へ情報提供した。
 →来年度、集会型の敬老会でも配送でも、パンフ等を封入することは可能とのこと。

○（P4（4）消費者教育の推進について）

・パンフレット配布の予定は？（鈴木委員）

→新小6年、新中3年生に対しパンフレット、鉛筆やシャーペンの配布予定あり。（事務局）

・出前講座の実施予定は？（鈴木委員）

→家庭教育学級などから依頼有り。今年度はコロナの影響で少なく、現時点で申込み4件中2件が中止となっている。北押原中で実施済み、隣保館で実施予定。（事務局）

・成年年齢が18歳に引き下げられることに関し何か実施する予定はあるか。（鈴木委員）

→広報11月号で特集記事掲載予定。時機を見てコミセンだより等の掲載も検討したい。（事務局）

○（P4（1）消費生活センターの事業推進について）

・ケーブルテレビでは動画を流したのか。南摩中で寸劇を撮影したというのを聞いたことがあるが、それらを活用できないか。（石川委員）

→昨年度放映したのは静止画。寸劇・動画などは関係団体の協力をいただき検討したい。（事務局）

・ラインアカウントを利用した啓発は？（石川委員）

→消費関係ではまだ利用していない。（事務局）

・（要望）啓発グッズは、配りやすく無駄にならないものを。（石川委員）

・啓発物品は、例えば受話器に貼れるシールやエコバッグなど、アイディアグッズにシフトすべき。（落合委員）

→受話器に貼るシールは作成したことがある。現在は配る機会がない状況もある。県を参考に検討していきたい。（事務局）

令和3年度消費者行政実施計画（案）及び予算について→承認

会議・打合せ等記録

市長	副市長	部長	次長	課長等	補佐	係長等	担当

	<p>3. その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・啓発物品については、チラシを配るのもよいが、工夫してほしい。(落合委員) <p>○その他 特になし</p> <p>○閉会</p>			
配布資料	次第、令和3年度鹿沼市消費生活市民会議資料、令和2年度消費生活相談の概要報告書、くらしの豆知識(冊子)			
記録者	生活課生活係 薄田			
鹿沼市審議会等の会議の公開に関する要綱第2条に基づく審議会等の公開状況 (該当する審議会等以外の会議・打合せ等については記入不要)				
公開・非公開の別	<table border="1"> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> 公開</td> <td>・</td> <td><input type="checkbox"/> 非公開</td> </tr> </table>	<input checked="" type="checkbox"/> 公開	・	<input type="checkbox"/> 非公開
<input checked="" type="checkbox"/> 公開	・	<input type="checkbox"/> 非公開		
(公開の場合) 傍聴人数	0人			