

6. 自治会の円滑な運営と活性化のためのヒント

チラシや広報紙を工夫して自治会をアピール

地域イベントなどのお知らせの際には、リーフレットや広報紙を使ってPRしている自治会が多いと思います。

これらは最も身近な情報発信の手法として有効ですが、すぐに大きな効果を生むことは難しいため、継続していくことが大切だと考えられます。

『デザイン』や『内容』なども工夫してみましょう。



●例えば・・・

目を引く見せ方を心がける

- 興味がわくような見出しを心がけ、文章を短くするなど誰でも理解できる内容を意識する。
- カラー印刷や活動の様子がわかる写真などにより、インパクトのあるデザインを心掛ける。

自治会の役割や存在感をアピール

- 自治会の存在を知ってもらうために、『どのような組織なのか』、『どのような活動を行っているのか』、『自治会の必要性』などを掲載する。
- 意外と知られていない自治会の範囲（〇丁目）や、窓口の連絡先を掲載する。
- 会長や役員の顔写真を載せるなど、活動している人の姿が見えるようにアピールする。

他市自治会の事例

自治会の重要性や自治会加入の必要性をアピール

自治会で独自のパンフレットを作成し、自治会がごみステーションや防犯灯管理を行っていること、暮らしやすい地域づくりのためには住民相互の協力が不可欠であることを記載して、自治会の重要性や自治会加入の必要性をアピールしています。

未加入者にも自治会がつくる資料を配布

未加入者は自治会の存在や活動を知らないためか、『ごみステーションの使い方があまり良くない』といったことを耳にすることがあります。ごみステーションの管理なども含め、自治会が担っている役割や必要性を未加入者に積極的に呼び掛けていきましょう。

●例えば・・・

加入・未加入問わず、欲しい情報を欲しい人へ届けることを心がける

- ・転入者には年間行事が載ったスケジュールを配り、活動内容を知ってもらう。
- ・自治会だよりなどの広報紙を未加入者にも配布する。
- ・ホームページで活動を公開し、広く周知する。
- ・子どもがいる世帯には、子ども向けの活動に特化したチラシを配る。
- ・地区のゴミ出しカレンダーや活動報告などを独自に作り、加入・未加入の区別なく配布することで、ごみ収集日のお知らせはもちろん、自治会の活動や役割をPRする。

他市自治会の事例

未加入者へも積極的に情報提供

会員以外への情報発信も大切だと考え、自治会の連絡先を掲載した加入促進に関するチラシを全戸配布しました。そのおかげか、加入を希望する声をいただきました。

管理会社との連携

集合住宅（分譲住宅・分譲マンションなど）の場合、個々の居住者に対して加入促進を行うことが難しい場合があります。そこで、居住前（建設中）に管理会社に対し、自治会加入手続きの働きかけすると、協力してもらいやすくなります。

また、単位自治会と地区協議会の連名で、管理会社に自治会の重要性やメリットなどをPRすることも一つの方法です。



他市自治会の事例

集合住宅入居者向け加入促進パンフレットを発行

集合住宅入居者の加入率を上げるためにパンフレットを作成しています。パンフレットには、災害時の『一時集合場所』をマンション住民が自治会に聞いてから記入する欄を設けたり、入会申込書を設けたりするなどの工夫がされています。

活動参加者へお礼状を送付

自治会活動に参加した方へお礼状を送ると『活動に参加してよかった』と思ってくれるのではないのでしょうか。

ちょっとした気配りで自治会を身近に感じ、加入につながるかもしれません。

●例えば・・・

協力してくれた人にお礼状を送る

- イベントの申込書や受付簿に、住所やメールアドレスを記入する欄を設け、イベント終了後に『はがき』や『電子メール』でお礼状を出す。
- お礼状には自治会名のほか、自治会役員の顔写真や名前を記載する。

他市自治会の事例

お礼状でつながりづくり

子育てイベントなどには、普段の取組ではなかなか参加していただけない若いお母さんが参加してくれます。受付時に住所やメールアドレスを記入してもらい、必ずお礼状を送るようにしています。大変な作業ですが、その後の参加・協力につながっています。

加入促進委員会を設置して積極的に加入促進

自治会に加入促進に特化した委員会などを設置し、集中的に加入促進に取り組むことも大切です。連合会の内部組織として『加入促進委員会』を設置し、単位自治会ごとの加入率の調査を実施しています。自治会ごとの具体的な状況を把握することで、その後の取組推進にもつながります。

他市自治会の事例

加入促進委員会により加入促進の取組を

地域によって集合住宅が多いなど特徴がありますが、加入率を上げるため自治会加入促進に重点的に取り組む加入促進委員会を設置しています。連合会が一丸となって加入促進の取組を行っています。